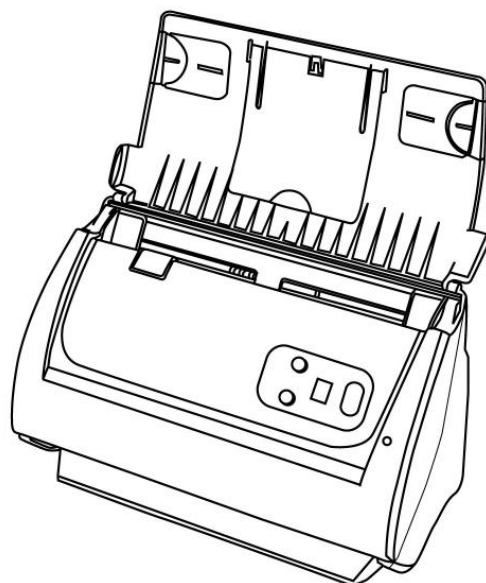




Guia de instalação SmartOffice



Marcas Registradas

© 2021. Todos os direitos reservados. Nenhuma parte desta documentação pode ser reproduzida sem permissão.

Plustek é uma marca registrada de Plustek Inc.

Processamento de OCR por ABBYY® FineReader®, © 2021 ABBYY. ABBYY e FineReader são marcas registradas de ABBYY Software, Ltd. que podem estar registradas em algumas jurisdições.

Todas as marcas registradas e de fábrica mencionadas neste documento são propriedade de seus respectivos proprietários.

Liabilidade

Apesar de todos os esforços terem sido feitos para garantir a precisão de todo conteúdo neste manual, nós não assumimos nenhuma responsabilidade por erros ou omissões ou por declarações de qualquer tipo neste manual, sejam tais erros omissões ou declarações resultantes da negligência, acidentes, ou de qualquer outra causa. Os conteúdos deste manual estão sujeitos à mudanças sem aviso. Não nos responsabilizaremos por qualquer liabilidade legal, se os usuários falharem de seguir as instruções operacionais neste manual.

Direito Autoral

A digitalização de certos documentos, por exemplos, cheques, documentos bancários, carteiras de identidade, títulos do governo ou documentos públicos pode ser proibido por lei e/ou sujeito a opressão criminal. Recomendamos que você seja responsável e respeitoso com relação às leis de direitos autorais quando você estiver digitalizando livros, revistas, jornais e outros materiais.

Informação Ambiental

Para obter informação sobre reciclagem ou disposição no final da vida útil, peça-a dos distribuidores locais ou fornecedores. O produto foi designado e produzido para executar melhoramento ambiental sustentável. Nós nos esforçamos para produzir produtos compatíveis com padrões ambientais globais. Consulte suas autoridades locais sobre o descarte apropriado.

A embalagem do produto pode ser reciclado.

Atenção à Reciclagem (para países da EU)

Proteja o seu ambiente! Este produto não deve misturado com o lixo doméstico. Por favor deposite-o num centro de reciclagem próximo de si.

Exemplos de Tela neste Manual

As telas deste manual foram capturadas no Windows 7. Se você estiver usando Windows XP / Vista / 8 / 10, as telas poderão ser um pouco diferentes, mas sua funcionalidade será a mesma.

Índice

INTRODUÇÃO.....	1
Como usar este guia.....	1
Convenções usadas neste guia	2
<i>Nota sobre os ícones.....</i>	2
Precauções de Segurança.....	2
Requisitos do sistema.....	3
Conteúdo da Embalagem	4
Vista Geral do Scanner	5
CAPÍTULO I. INSTALANDO O SCANNER PLUSTEK.....	8
Requisitos para a instalação do software.....	8
Requisitos de hardware	8
Instalando e configurando o scanner	9
<i>Passo 1. Conexão do scanner a seu computador.....</i>	<i>10</i>
<i>Passo 2. Instalação do software.....</i>	<i>11</i>
<i>Passo 3. Instalar as extensões dos ajustes de largura do papel.....</i>	<i>14</i>
<i>Passo 4. Instalar as tabuleiro</i>	<i>14</i>
<i>Passo 5. Testando o scanner</i>	<i>15</i>
Instalando software adicional.....	17
CAPÍTULO II. ESCANEANDO	18
Preparando Documentos	18
<i>Verificando as Condições do Documento.....</i>	<i>19</i>
<i>Liberando Documentos.....</i>	<i>20</i>
Carregando Documentos	21
Posicione o cartão de visita	22
Colocação dos Cartões Plásticos.....	23
Colocação de Documentos com a Folha da Proteção	25
Escaneando documentos.....	27
<i>Escaneando via interface TWAIN.....</i>	<i>27</i>
<i>Escaneando a partir do Painel Frontal do scanner.....</i>	<i>29</i>
<i>Escaneando a partir do Menu Executar em tela do DocAction</i>	<i>32</i>
<i>Digitalizando a partir do ícone no lado esquerdo da janela do DocAction.....</i>	<i>33</i>
CAPÍTULO III. CUIDADOS E MANUTENÇÃO	36
Limpeza do Scanner	36
<i>Limpeza de Materiais.....</i>	<i>36</i>
<i>Limpeza do ADF</i>	<i>37</i>
Substituindo Peças Consumíveis.....	39
<i>Substituindo o Módulo do bloco.....</i>	<i>39</i>
Calibragem do scanner.....	41
Economia de Energia.....	42
CAPÍTULO IV. SOLUÇÃO DE PROBLEMAS.....	43
Conexão do scanner	43
Desobstruindo Papel.....	44
APÊNDICE A: ESPECIFICAÇÕES	45
APÊNDICE B: ATENDIMENTO AO CLIENTE E GARANTIA.....	48
Informação de Serviço & Suporte (para países da EU).....	48
Declaração de garantia limitada.....	49

Declaração da Frequência de Rádio FCC.....	50
--	----

INTRODUÇÃO

Agradecemos-lhe por escolher-nos como fornecedor do seu scanner. Seu novo scanner melhorará o profissionalismo das suas tarefas diárias de computação permitindo-lhe entrar imagens e texto eletrônico no seu sistema de computador. Você pode escanear facilmente os documentos de lado único ou dois lados com o seu scanner.

Como em todos os nossos produtos, o seu novo scanner é completamente testado e suportado pela nossa reputação por confiabilidade incomparável e satisfação do cliente. Esperamos que você continue a procurar-nos para obter produtos de qualidade adicional para atender ao crescimento das suas necessidades e interesses computacionais.

COMO USAR ESTE GUIA

Este guia do usuário fornece instruções e ilustrações relativas à instalação e operação do seu scanner. Este guia considera que o usuário está familiarizado com o Microsoft Windows. Se este não for o caso, sugerimos que se familiarize com o Microsoft Windows, consultando o manual do seu Microsoft Windows antes de fazer uso do scanner.

A seção introdução deste manual descreve o conteúdo da embalagem e os requisitos computacionais mínimos para utilizar seu scanner. Antes de iniciar a instalação de seu scanner Plustek, verifique o conteúdo da embalagem de modo a se certificar que todos os componentes estão incluídos. Se der pela falta de qualquer componente ou perceber que algum está danificado, entre em contato com o revendedor onde adquiriu o scanner ou diretamente com o serviço de atendimento ao cliente da Plustek.

O capítulo I descreve como instalar o software do scanner e conectar o scanner a seu computador. Nota: O scanner conecta-se a seu computador através do barramento serial universal (Universal Serial Bus ou USB). Se seu computador não suportar tecnologia USB, será necessário adquirir uma placa de interface USB para acrescentar capacidades USB a seu computador ou então adquirir conectores USB, caso sua placa-mãe suporte o padrão USB. Este manual considera que seu computador está pronto para operar com o USB e tem uma porta USB disponível.

Capítulo II descreve como usar o seu scanner.

Capítulo III descreve como utilizar, manter e limpar seu scanner.

Capítulo IV contém informação técnica de suporte que pode ajudá-lo a resolver problemas simples.

Apêndice A traz as especificações do scanner.

Apêndice B contém nosso serviço ao cliente, o acordo de garantia limitada e a declaração FCC do produto.

CONVENÇÕES USADAS NESTE GUIA

Negrito — Representa comandos ou conteúdos na tela de seu computador.

LETRAS MAIÚSCULAS — Nota importante ou primeira utilização de um termo importante no capítulo.

Itálico — Representa os botões no seu scanner OU as notas importantes.

Nota sobre os ícones

Este guia utiliza os seguintes ícones para destacar informações que merecem atenção especial.



Advertência

Procedimento que deve ser cuidadosamente seguido para evitar ferimento ou acidentes.



Atenção

Instruções importantes para lembrar e que podem evitar erros.



Informação

Sugestões opcionais para a sua referência.

PRECAUÇÕES DE SEGURANÇA



Advertência

Antes de usar este dispositivo, leia a seguinte informação importante para eliminar ou reduzir qualquer possibilidade de causar dano e ferida corporal.

1. Uso, o produto é para ser usado em ambiente interno ou locais secos. Condensação da umidade pode ocorrer dentro deste dispositivo e causar mal funcionamento nestas condições:

- quando este dispositivo for movido diretamente de um lugar frio para um lugar quente;
- depois de aquecer um aposento frio;
- quando este dispositivo for colocado em um aposento úmido.

Para evitar a condensação da umidade, recomendamos que você siga o procedimento:

- 1) Selar este dispositivo em um saco plástico para ele se adaptar às condições do aposento.
- 2) Esperar por 1-2 horas antes de remover este dispositivo do saco.

2. Use o adaptador AC e o cabo USB fornecido com o scanner. Use de outro adaptador AC e cabos podem levar a um mal funcionamento.
3. Mantenha o espaço em volta do adaptador AC livre no caso de você precisar desconectar rapidamente o adaptador AC durante emergências.
4. Fio danificado poderia causar incêndio ou choque elétrico. Mantenha o cabo de alimentação reto e evite que ele seja torcido, dobrado ou desfiado.
5. Desconecte este dispositivo se você não precisar usá-lo por um certo período de tempo, tal como, durante a noite ou durante um fim de semana longo, para evitar quaisquer riscos de incêndio.
6. Não tente desmontar o scanner. Existe o risco de choque elétrico, além do que abrir seu scanner irá anular sua garantia.
7. Assegure-se de não colidir or bater o vidro do scanner porque ele é frágil e poderia quebrar.
8. Não deixe o scanner sujeito a vibração excessiva, pois danificar os componentes internos.

REQUISITOS DO SISTEMA¹

- PC compatível com IBM equipado com CPU da classe Pentium®IV 2.4 GHz ou superior
- 1 GB de RAM
- Porta USB 2.0 disponível
- Unidade de DVD-ROM
- 2 GB de espaço em disco rígido
- Placa de vídeo que suporte cores de 16 bits ou outra mais avançada
- Windows XP / Vista / 7 / 8 / 10

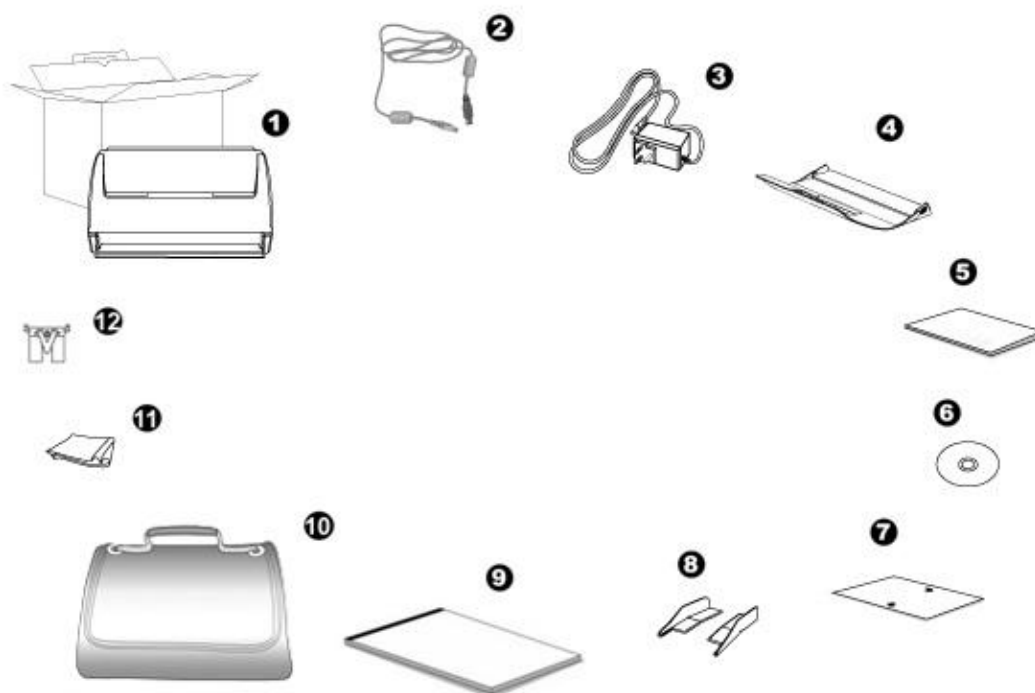


Informação

Sistemas com 2 GB RAM e 3 GB de espaço livre no disco duro são recomendados para dar uma performance ideal.

¹ Pode ser necessário preencher requisitos mais elevadas quando se digitaliza ou se edita uma grande quantidade de dados de imagem. Os requisitos do sistema servem apenas como uma diretriz, pois em geral quanto melhor o computador (placa-mãe, processador, disco rígido, RAM, placa gráfica de vídeo), melhores são os resultados.

CONTEÚDO DA EMBALAGEM²



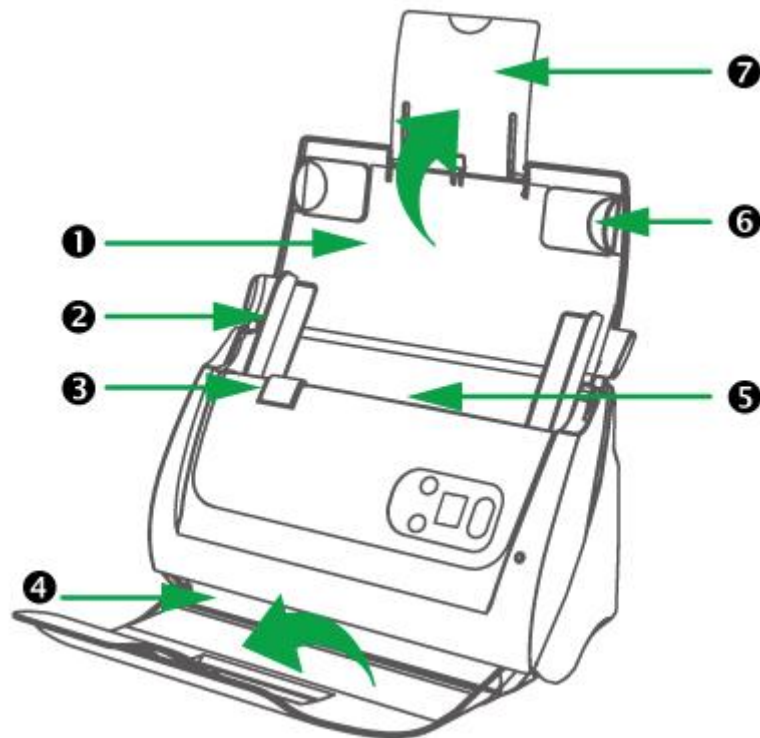
1. Scanner
2. Cabo USB
3. Adaptador AC
4. Tabuleiro
5. Guia Rápido
6. DVD-ROM de Instalação / Aplicativos
7. Folha de calibragem
8. Extensão do ajuste de largura de papel (2 peças)
9. Folha da Proteção³
10. Saco de Transporte almofadado⁴
11. Pano de Limpeza
12. Módulo do Bloco

² Se no futuro precisar transportar o scanner, guarde a caixa e os materiais de embalagem.

³ Folha da Proteção não está incluindo em todos os modelos de scanner.

⁴ Bolsa acolchoada e com alça não está incluindo em todos os modelos de scanner.

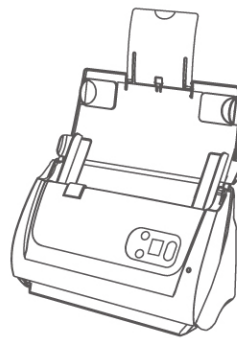
VISTA GERAL DO SCANNER



1. TAMPA DO CONDUTOR DE PAPEL—Ajuda a manter o papel no lugar. Abra a tampa do condutor de papel ao usar o scanner.
2. DESLIZADOR PARA AJUSTE LA LARGURA DO PAPEL—Ajusta o deslizador para ajuste da largura do papel ao tamanho do papel que você está usando.



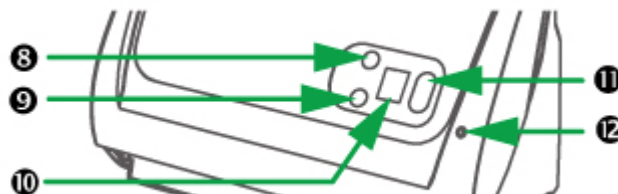
Informação



Deslizador para Ajuste da Largura de Papel Extendido (acessório no conteúdo da caixa)—Segure o papel verticalmente de modo a evitar que a alimentação do papel fique inclinada.

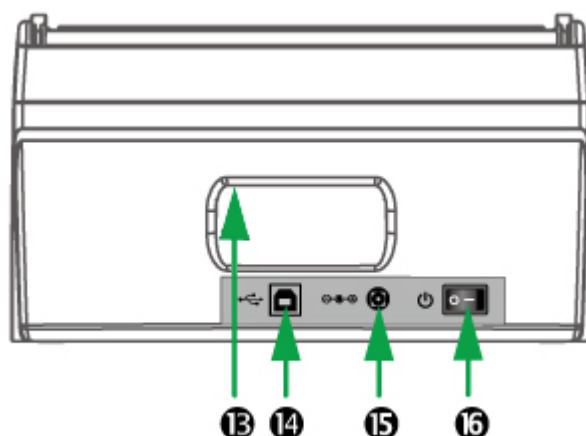
3. ALAVANCA PARA ABRIR A TAMPA—Abra a tampa ADF. Puxe-a para abrir a tampa ADF quando você precisar desobstruir papel ou limpar o scanner.
4. TABULEIRO—Mantém o papel no lugar. Extenda-o em caso de papel mais longo.
5. ADF (ALIMENTADOR DE DOCUMENTO AUTOMÁTICO)—Alimenta automaticamente uma pilha de documentos para digitalização.

6. GUIA LATERAL—Segura o papel no lugar para ser digitalizado através do ADF. Puxe os guias laterais para fora para segurar o papel.
7. EXTENSÃO DO CONDUTOR DE PAPEL—Estende para segurar papel mais longo.



8. BOTÃO CIMA—Pressione para avançar o número de tarefa de digitalização indicado no mostrador de número de função.
9. BOTÃO BAIXO—Pressione para retroceder o número da tarefa de digitalização indicado no mostrador de número de função.
10. MOSTRADOR DO NÚMERO DA FUNÇÃO—Indica o número da tarefa de digitalização pré-definida selecionada pelo botão cima ou baixo.
11. BOTÃO DE DIGITALIZAÇÃO—Pressione para executar uma tarefa de digitalização pré-definida selecionada pelo botão cima ou baixo.
12. LED DE ENERGIA—Indica o estado do scanner.

Luz	Estado
Verde	O scanner está ligado, pronto para escanear imagens.
Laranja	O scanner estará em Modo de Espera. Apenas pressione qualquer botão do no painel do scanner e o scanner volatá ao status normal.
Apagada	O scanner está desligado, ou devido a energia não estar ligada ou devido ao adaptador AC não estar corretamente conectado na tomada de energia AC.



13. ALÇA DE MÃO—Ergonomicamente projetado para você levar o scanner com facilidade.
14. Porta USB—conecta o scanner a uma porta USB em seu computador por meio do cabo USB incluso.
15. RECEPTOR DE ENERGIA—Conecta o scanner a uma tomada de energia AC no adaptador AC incluído.
16. INTERRUPTOR—Use isto para LIGAR ou DESLIGAR o scanner.

CAPÍTULO I.

INSTALANDO O SCANNER PLUSTEK

Antes de instalar seu scanner, assegure-se de que está com todos os componentes necessários. Uma lista do conteúdo da embalagem é fornecida na seção “**Conteúdo da Embalagem**” na deste guia.

REQUISITOS PARA A INSTALAÇÃO DO SOFTWARE

Seu scanner é fornecido juntamente com software para reconhecimento de cartão de negócios (NewSoft Presto! BizCard), o controlador do scanner e DocAction. Todos esses aplicativos ocupam aproximadamente 800 MB de espaço em disco após sua instalação no computador. Para assegurar espaço suficiente tanto para a instalação como também para a digitalização e armazenamento das imagens, recomenda-se um mínimo de 2 GB de espaço em disco.



Informação

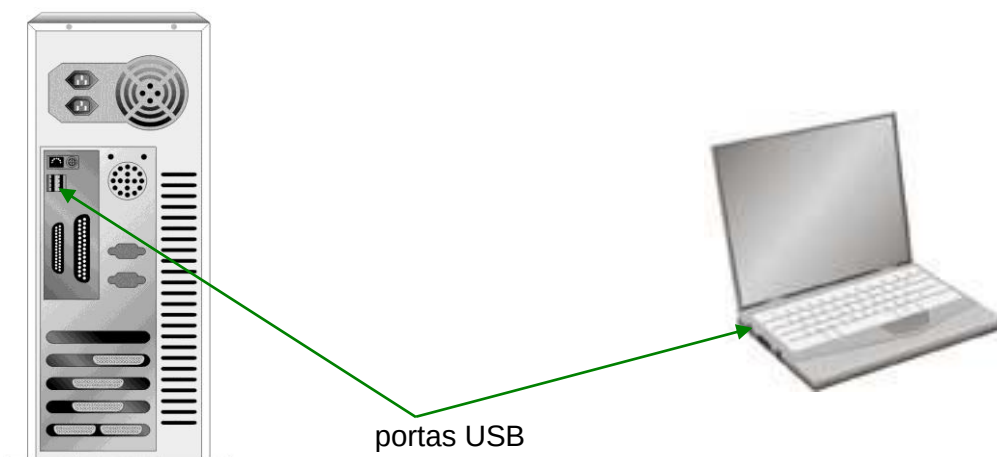
A disponibilidade dos programas de aplicação incorporada pode variar dependendo do modelo do scanner que você comprou.

O scanner USB Plustek funciona apenas sob o Windows XP / Vista / 7 / 8 / 10 da Microsoft.

REQUISITOS DE HARDWARE

O scanner conecta-se a seu computador através do barramento serial universal (*Universal Serial Bus/USB*), que suporta o *Plug and Play automático*. Para saber se seu computador suporta o USB, é necessário verificar a parte traseira do seu PC para localizar uma tomada USB que se pareça com aquela mostrada abaixo. Observe que, em alguns computadores, a porta USB na parte traseira do computador pode estar ocupada, mas portas adicionais podem ser encontradas no monitor e no teclado. Se você estiver tendo problemas em localizar a porta USB em seu computador, consulte o manual de hardware fornecido com seu computador.

Após a busca, você deve encontrar uma ou duas portas USB retangulares, que normalmente se assemelham às mostradas abaixo.



Se você não localizar essas portas USB em seu computador, será necessário adquirir uma placa USB certificada de modo a acrescentar capacidades USB a seu computador.

INSTALANDO E CONFIGURANDO O SCANNER

Siga os procedimentos passo-a-passo descritos abaixo para instalar o scanner USB Plustek.

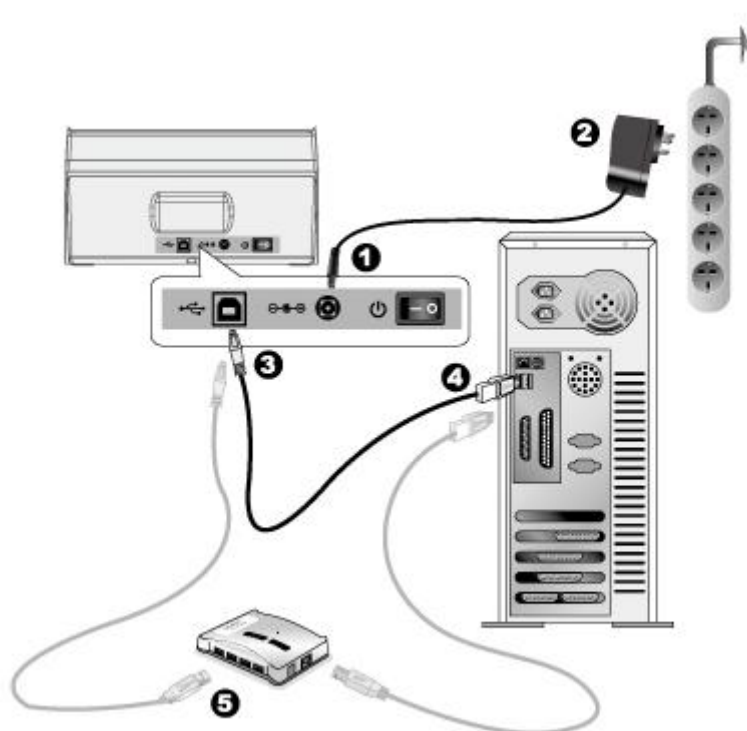


Atenção

Escolha Primeiro um Local Adequado!

- Sempre coloque o seu scanner sobre uma superfície nivelada, suave e resistente antes de continuar a instalação do scanner ou qualquer tarefa de digitalização. Superfície inclinada ou irregular pode causar erros de alimentação de papel, dano ao scanner ou danos pessoais.
- Evite usar o scanner em um ambiente poeirento. Remova as partículas de poeira e outros objetos estranhos que possam danificar a unidade.

Passo 1. Conexão do scanner a seu computador



Atenção

Assegure-se de que o scanner esteja DESLIGADO antes de conectar ou desconectar o Adaptador AC do scanner.

1. Conecte o adaptador ao receptor de energia do scanner.
2. Conecte a outra ponta do adaptador AC em uma tomada elétrica AC padrão.
3. Conecte a extremidade quadrada do cabo USB incluso na porta USB na parte traseira do scanner.
4. Conectar o extremo retangular do cabo USB para uma porta USB disponível no seu computador.
5. Se você planeja conectar seu scanner a um hub USB⁵, certifique-se de que este esteja conectado à porta USB em seu computador. A seguir, conecte o scanner ao hub USB.

⁵ O hub USB não é fornecido com o scanner. Se for usado um hub, recomenda-se utilizar um com adaptador externo de alimentação próprio.

Passo 2. Instalação do software

1. Ligue a energia do scanner na parte traseira.
2. Se os componentes USB em seu computador estiverem funcionando corretamente, eles detectarão automaticamente o scanner, ativando o “Assistente para adicionar novo hardware”.



Informação

Se seu computador estava desligado quando você conectou o scanner, a mensagem “Assistente para adicionar novo hardware” será exibida na próxima vez que o Windows Iniciar.

3. Para o Windows XP:
 - a. Insira o DVD de instalação fornecido na unidade de DVD-ROM.



- b. Selecione “Instalar O Software Automaticamente (Recomendável)” e clique no botão **Avançar**.
 - c. Clique no botão **Avançar** na janela que surgir. Depois disso, vá para o passo 7.
4. Para o Windows Vista:
 - a. Clique na opção “Localize e instale o software do controlador [Recomendável]” (Locate and install driver software) quando a janela “Encontrou um Novo Hardware” (Found New Hardware) for exibida.
 - b. Clique no botão **Continuar** quando aparecer o diálogo “Controle da Conta do Usuário” (User Account Control).
 - c. Insira o DVD de instalação fornecido na unidade de DVD-ROM quando o sistema lhe pedir para “Inserir o disco que vem com seu Scanner USB” (Insert the disc that came with your USB Scanner), e clique em seguida no botão **Avançar**. Depois disso, vá para o passo 8.

5. Para o Windows 7:

Quando o DVD-ROM de Instalação / Aplicativos for para diversos modelos de escâners

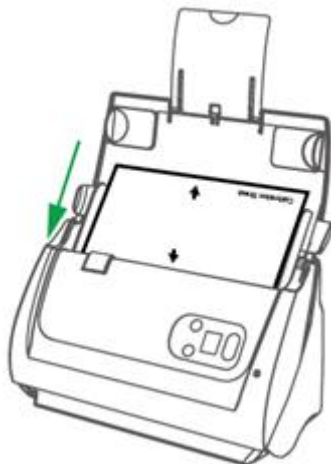
- a. Insira o DVD de instalação fornecido na unidade de DVD-ROM. Clique **Executar install.exe** na janela **Reprodução Automática** que aparece.
- b. Clique no botão **Sim** se aparecer o diálogo de **Controle de Conta de Usuário**. Siga as instruções na mensagem de instalação exibida.

- c. Na janela **Gerenciador de Dispositivos**, clique a direita neste escaner sob o item **Outros dispositivos** e seleccione **Atualizar Driver** a partir do menu suspenso. Clique **Procurar software de driver no computador** na janela que aparece, e clique no botão **Procurar**.
- d. Na janela **Procurar Pasta**, seleccione a pasta ou unidade de DVD-ROM que contém este driver do escaner e clique no botão **OK** para retornar à tela anterior. Clique no botão **Avançar** e clique **Instalar este software de driver mesmo assim** se a janela **Segurança do Windows** aparecer. Depois disso, vá para o passo 9.

Quando o DVD-ROM de Instalação / Aplicativos for para um modelo de escâner

- a. Insira o DVD de instalação fornecido na unidade de DVD-ROM. Clique **Executar install.exe** na janela **Reprodução Automática** que aparece.
 - b. Clique no botão **Sim** se aparecer o diálogo de **Controle de Conta de Usuário**. Depois disso, vá para o passo 9.
6. Para o Windows 8 & Windows 10 :
- a. Insira o DVD de instalação fornecido na unidade de DVD-ROM. Clique no aviso de pop-up, em seguida, clique em **Executar install.exe** na janela de pop-up. Se não encontrar o aviso de pop-up, ejete e reinsira o DVD-ROM de Configuração/Aplicativo.
 - b. Clique no botão **Sim** se aparecer o diálogo de **Controle de Conta de Usuário**. Depois disso, vá para o passo 9.
7. Durante o processo de instalação, poderá ser exibida a mensagem “O Windows não pôde verificar o editor deste software de driver” (Windows can’t verify the publisher of this driver software). Ignore-a e clique em **Instalar este software de driver assim mesmo** (Install this driver software anyway) para continuar a instalação sem qualquer receio quanto ao funcionamento de seu scanner.
8. Quando o sistema concluir a instalação, clique no botão **Concluir**.
9. Siga as instruções na tela para instalar todos os programas necessários a seu novo scanner USB. Se a janela do assistente aparecer clique **Avançar**, e clique **Instalar este software de driver mesmo assim** na janela de **Segurança do Windows** e em seguida clique **Concluir** na janela do assistente.
10. Depois de instalar o software, aparecerá um pedido para que você execute a calibração do scanner. Se você não estiver pronto para executar calibragem do scanner, vá para o passo 13.

11. Inserir a folha de calibração no ADF do scanner, com setas indicando em direção aos botões do scanner.



12. Segue as instruções on screen (na tela) para concluir a calibração do scanner. Depois da calibração concluída, clique no **OK** e em seguida clique em **Concluir**.
13. Depois de completar a instalação, feche todos os aplicativos abertos e clique no botão **Concluir** para reiniciar o seu computador.

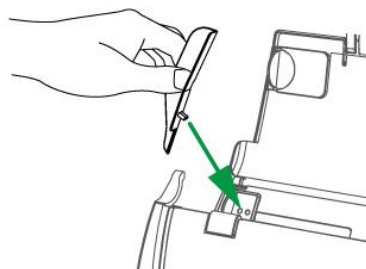


Atenção

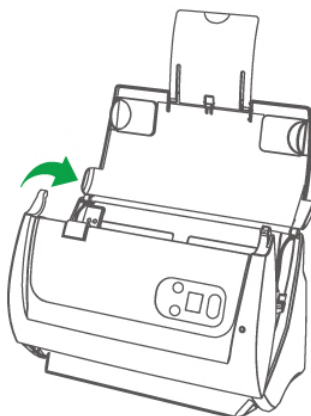
- Guarde O DVD-ROM de Instalação / Aplicativos caso seja necessário reinstalar o controlador e o software no futuro.
- Guarde a Folha de calibragem caso seja necessário calibrar o scanner no futuro.

Passo 3. Instalar as extensões dos ajustes de largura do papel

1. Abrir a tampa do ADF puxando a alavanca, e deixe preparadas a extensão direita e esquerda do ajuste de largura de papel.
2. Alinhar e inserir a extensão esquerda do ajuste de largura de papel no ajuste de largura de papel do lado esquerdo. Posicione e inserir a extensão direita no ajuste de largura de papel do lado direito.



3. Feche a tampa do ADF empurrando o para baixo até que volta no encaixe.



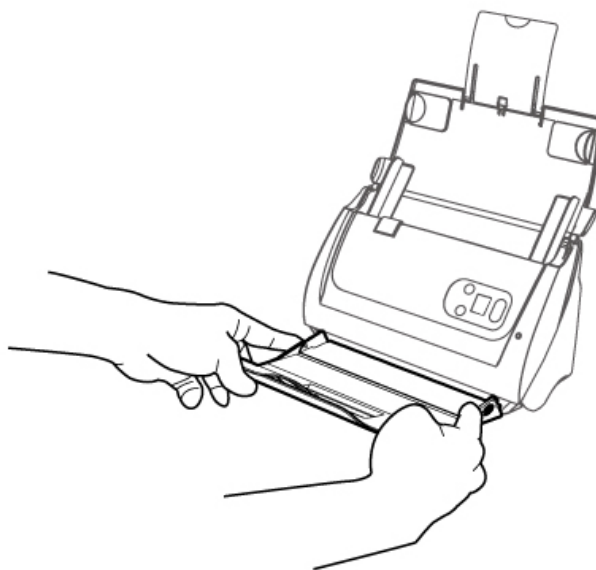
Passo 4. Instalar as tabuleiro

Inserir as abas da bandeja de saída nas ranhuras do scanner.



Informação

A instalação da bandeja de saída é opcional, se você possui um espaço limitado.

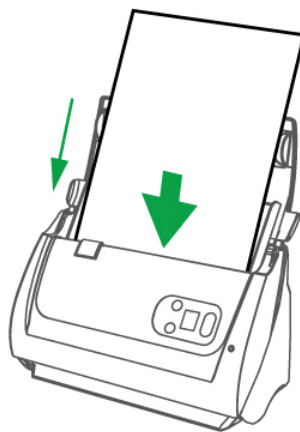


Passo 5. Testando o scanner

A seguir se descreve como você pode verificar se o scanner está funcionando corretamente com o seu computador e com o software de digitalização. Antes de testar seu scanner, verifique com atenção se todas as conexões estão realmente bem fixadas.

Para testar a digitalização ADF:

1. Carregue o documento com a cabeça em cima e a face voltada para baixo no ADF com o lado do texto voltado para o condutor de papel.

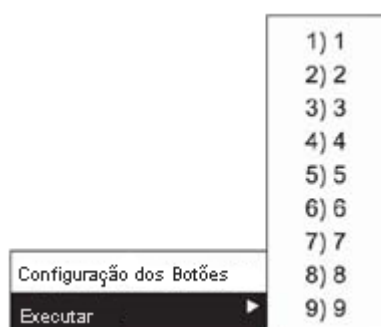


2. Clique duas vezes no ícone  na barra de tarefa do Windows.

- Dentro da janela “Configuração dos Botões”, selecione o número de uma tarefa fazendo clique no ícone do lado esquerdo da janela. Selecione a função desejada da drop-down lista de Template do Botão e ajustar configurações. Selecione **ADF (Lado Dianteiro)** como o Tipo de Escaneamento. Clique **OK** para sair da janela “Configuração dos Botões”.



- Clicar com o botão direito do mouse no ícone  na barra de tarefa do Windows, e em seguida escolhe Executar no pop-up menu. Clique no botão com funções desejadas no pop-up menu.



- O documento no condutor de papel ADF deverá estar carregado agora dentro do ADF e digitalizado. O scanner iniciará imediatamente e carregará ações correspondentes às configurações que foram feitas na janela Configuração dos Botões.

INSTALANDO SOFTWARE ADICIONAL

Seu scanner é compatível com o padrão TWAIN e funciona com praticamente todo software compatível com esse padrão. Se você adquiriu algum software adicional para ser usado com seu scanner, assegure-se de que ele é compatível com o padrão TWAIN.

CAPÍTULO II. ESCANEANDO

Seu scanner necessita ser operado por algum software específico. Como todos os documentos ou imagens (sejam textos ou figuras) que são lidos a partir do scanner são tratados pelo seu computador como imagens, a maior parte da digitalização será provavelmente efetuada a partir de um programa de edição de imagens, que lhe permite visualizar, editar, salvar e imprimir as imagens lidas.

Que tal digitalizar documentos de texto e editá-los em um processador de texto? Essa é a função do software de reconhecimento óptico de caracteres (OCR). O software de OCR converte arquivos de imagens criados a partir de documentos de texto digitalizados em arquivos de texto que podem ser visualizados, editados e salvos por processadores de texto.

O programa DocAction, integra perfeitamente a operação do seu scanner com o seu computador e outros periféricos, proporcionando uma maneira rápida e conveniente de executar várias funções de digitalização. Com DocAction, você não precisa ajustar as configurações toda vez que escanear. Simplesmente pressione qualquer botão no painel dianteiro do scanner ou clique em qualquer item no menu de digitalização de DocAction na tela. O scanner começa a escanear seus documentos de papel e transferi-los ao seu destino atribuído. O destino pode ser uma impressora, seu programa de E-mail, arquivos nos seus discos duros, um programa editor de imagem, etc.

Consulte a ajuda on-line de cada programa para guiar-lhe por quaisquer questões que você possa ter ao escanear dentro desse programa.

Este capítulo descreve três passos importantes das operações de scanner. Leia-os completamente e siga as instruções para assegurar-se de um uso correto e da performance ideal do scanner.

Passo 1. Preparando Documentos

Passo 2. Carregando Documentos, Posicione o cartão de visita, Colocação dos Cartões Plásticos, Colocação de Documentos com a Folha da Proteção⁶

Passo 3. Escaneando documentos

PREPARANDO DOCUMENTOS

Preparação de documento apropriado antes da digitalização pode prevenir erros na alimentação de papel e danos ao scanner.

- Verificando as Condições do Documento
- Liberando Documentos

⁶ Folha da Proteção não está incluindo em todos os modelos de scanner.

Verificando as Condições do Documento

Assegure-se de que o tamanho e peso da resma dos seus documentos são aceitáveis pelo scanner. Consulte o “Apêndice A: Especificações” deste guia para maiores informações.

Escaneando múltiplos documentos em um lote a partir do ADF pode aumentar sua eficiência de trabalho e facilitar grandes tarefas de escaneamento. O ADF deste scanner aceita uma variedade de papel e material de escritório que você possa usar no seu trabalho diário ou na sua vida pessoal, tal como:

- Papel normal cujo tamanho e peso de resma satisfazem os requerimentos citados no “Apêndice A: Especificações” deste guia.
- Papel entalhado
- Papel revestido (p. ex., folhetos)



Atenção

Para prevenir o erro na alimentação de papeis e o dano na unidade do ADF, segue rigorosamente as instruções abaixo:

- Remove todos os objetos pequenos, por exemplo, cliques, grampo, pinos ou quaisquer outros prendedores em gênero, antes de colocar papeis no alimentador ADF.
- Certifique-se de que os papeis estão completamente liso sem ondulações ou dobrados nos cantos.
- Evite escanear documentos com grafite e recortes de jornal porque eles sujam o vidro de exposição ADF e o ADF interno. Se você tiver de escanear tal tipo de papel, limpe o scanner frequentemente (consulte o “Capítulo III. Cuidados e manutenção” deste guia para maiores informações).
- Os papeis para cada lote escaneado pelo ADF podem ter larguras iguais ou diferentes. No entanto, certifique-se de que os comprimentos sejam iguais em cada lote de escaneamento.

Contudo, use o flatbed para escanear manualmente os documentos se eles satisfizerem qualquer uma das seguintes condições:

- Papel mais leve que 50 g/m² (14 lb.) ou mais pesado que 105 g/m² (28 lb.)
- Papel com presilhas ou grampos anexados
- Papel com espessura inconsistente, p. ex. envelopes

- Papel com rugas, ondulações, ou rasgos
- Papel com um formato estranho (não-retangular)
- Papel com electricidade estática
- Papel para traçado
- Papel carbono, papel sensível à pressão, papel sem carbono
- Items que não sejam papel, p. ex, pano, folha de alumínio.



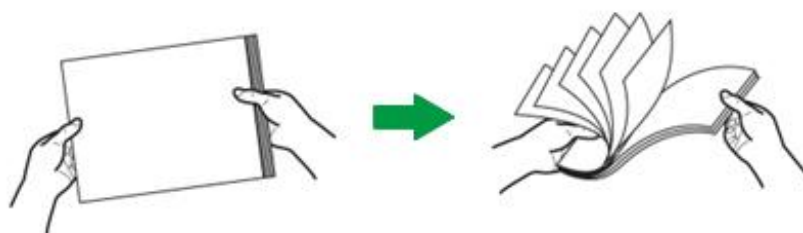
Atenção

- Não use o ADF para escanear papéis fotográficos ou originais particularmente vulneráveis; enrugamento ou outros danos podem ser causados no caso do erro de alimentação de papel.
- NÃO coloque o papel com tinta molhada ou fluído de correção sobre o vidro do flatbed ou no ADF. Espere alguns minutos para que ele seque.

Liberando Documentos

Antes de carregar os documentos no ADF, libere-os como se segue:

1. Espalhe os documentos a um formato de leque de modo que não haja duas páginas grudadas juntas. Certifique-se de remover a eletricidade estática do papel.



2. Segure os documentos de cabeça para baixo com ambas as mãos, e em seguida empurre-as suavemente sobre uma superfície plana para alinhar as margens de todos os documentos.



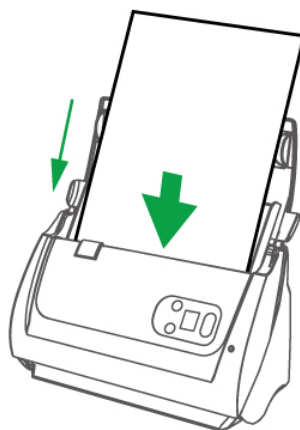
Isto permitirá que os documentos sejam alimentados um de cada vez no ADF e irá prevenir erros na alimentação de papel.

CARREGANDO DOCUMENTOS

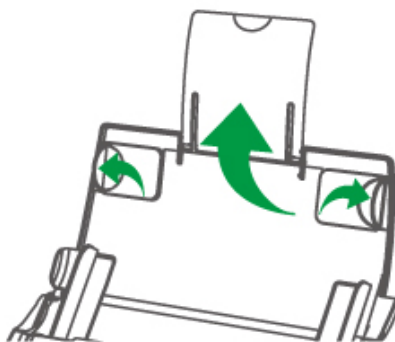
1. Carregue os documentos colocando, de ponta cabeça e com a face voltada para baixo em direção ao centro da rampa do ADF até tocar na base do ADF.

Para escaneamento de face simples, coloque os documentos de face para baixo.

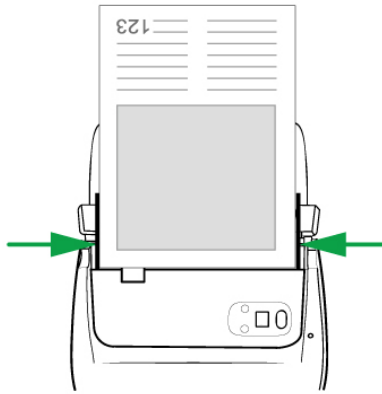
Para escaneamento de face dupla, coloque as páginas do documento com a ordem desejada e com as faces voltadas para baixo.



2. Se você estiver escaneando documentos compridos, puxe para fora o descanso do papel e guia de papel para fornecer um suporte para os documentos.



3. Deslize o ajuste de largura do papel para o tamanho do documento que está sendo usado. Ele deve estar encostando levemente ambos os lados do documento.



Atenção

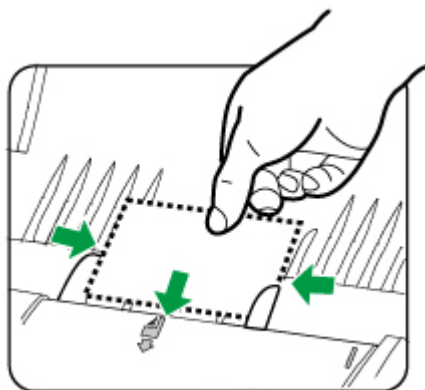
- NÃO coloque mais de 50 folhas de papéis (70 g/m², 18 lb.) para o alimentador de papel ADF.
- O tamanho de papéis para serem escaneados a partir do ADF é de mínimo 5.08 x 5.08 cm (2" x 2", WxL).
- Assegure-se de que não haja espaços entre a pilha de documento e o deslizador para ajuste da largura de papel; do contrário, as imagens digitalizadas poderão ficar tortas.
- Embora os documentos devam ser carregados firmemente no lugar garantindo precisão de escaneamento ideal, eles não devem ser muito pressionados de modo a causar tensão no scanner ao alimentar o papel.
- Não carregue papel adicional no ADF enquanto a unidade estiver alimentando ou escaneando.

POSICIONE O CARTÃO DE VISITA

1. Carregue os cartões de visita, de ponta cabeça e com a face para baixo em direção ao centro do ADF até tocar na base da unidade do ADF.

Para escaneamento de face simples, coloque cartão de visita com a face para baixo.

Para escaneamento de dupla face, coloque cartão de visita na ordem desejada.



2. Fixe o ajuste de largura do papel para a largura do cartão de visitas. O ajuste de largura de papel deverá tocar suavemente ambos os lados dos cartões de visita.



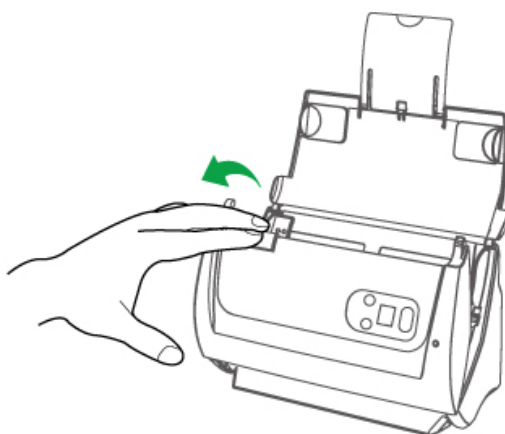
Atenção

Não carregue mais de 20 cartões de visita em cada lote.

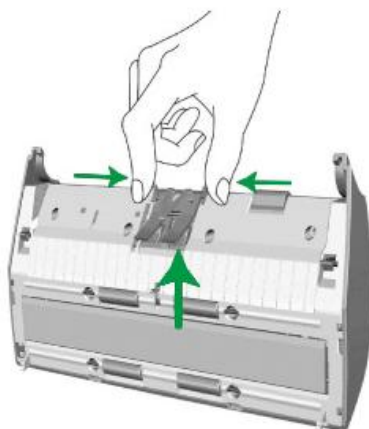
COLOCAÇÃO DOS CARTÕES PLÁSTICOS

O cartão plástico pode ser um cartão de crédito com relevo, carteira de motorista, carteira de identidade, carteira da apólice de seguros, carteira de seguro de saúde, ou qualquer carteira de associação. Assegure-se de carregar a face em relevo do cartão em relevo voltado para cima no escaner. Se as imagens digitalizadas não forem suficientemente boas, remova o Módulo do Bloco antes de carregar o cartão plástico.

1. Abra a tampa ADF puxando a alavanca para abrir a tampa.



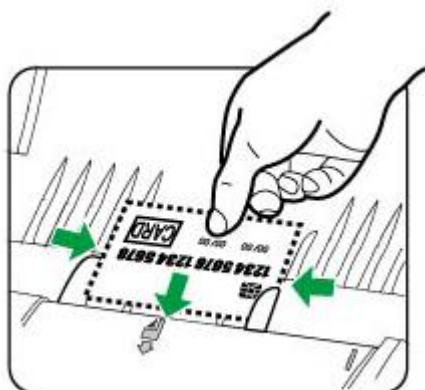
2. Remova o módulo do bloco apertando ambos os lados do módulo do bloco e puxe-o para fora.



3. Feche a tampa ADF empurrando-a de volta para baixo até que ela se encaixe no lugar.
4. Carregue a carteira plástica horizontalmente, o cabeçario e face voltada para cima, em direção ao centro do ADF.

Para escaneamento de face simples, carregue a carteira com a face voltada para cima.

Para escaneamento de dupla face, carregue a carteira na sequência desejada.



5. Ajuste o controle deslizante da largura do papel para a largura do cartão. O controle deslizante da largura do papel deverá tocar suavemente ambos lados do cartão.



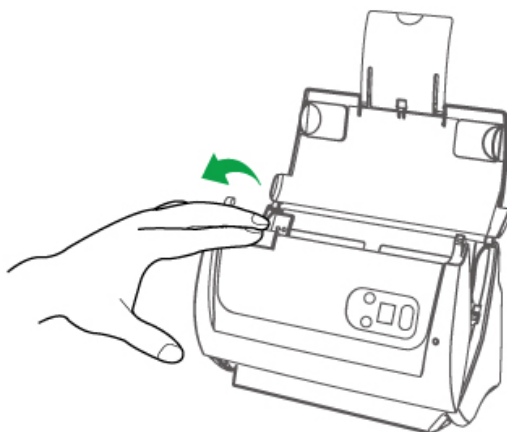
Atenção

- Assegure-se de que as carteiras plásticas que você deseja escanear estejam carregadas horizontalmente no ADF.
- Espessura máxima de cada carteira plástica é de 1.2 mm.

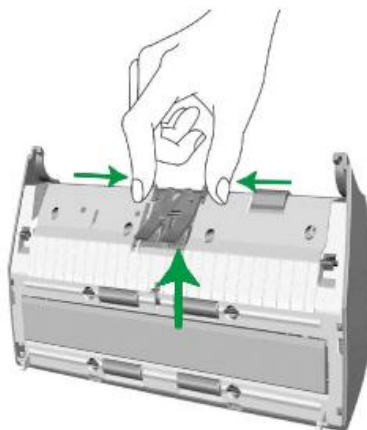
COLOCAÇÃO DE DOCUMENTOS COM A FOLHA DA PROTEÇÃO⁷

Para evitar obstrução de papel e rasuras de documentos, a Folha da Proteção é designado para que você carregue e proteja documentos especiais. Ela permite que você escaneie um documento que não é fácil de carregar no escaner. Por exemplo, papel com um formato irregular (não-retangular), rugas, ondulações, dobras, e também selos, revistas e recortes de jornais. Você pode também usar a Folha da Proteção ao escanear fotografias e documentos valiosos de modo que eles não sejam rasurados. Se as imagens digitalizadas não forem suficientemente boas, remova o Módulo do Bloco antes de carregar a Folha da Proteção.

1. Abra a tampa ADF puxando a alavanca de abertura da tampa.

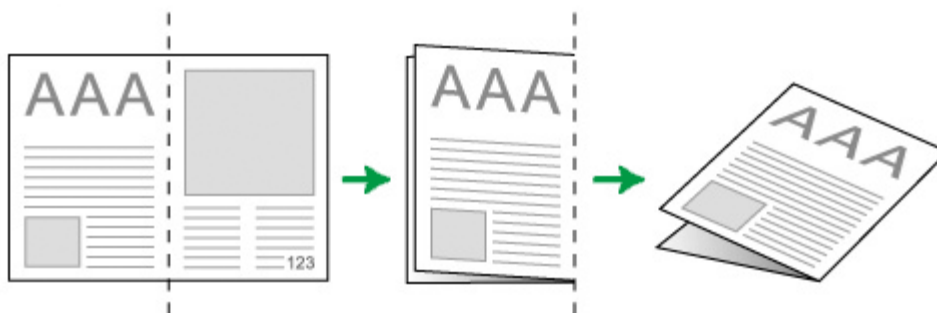


2. Remova o módulo do bloco pressionando ambos os lados do módulo de bloco e puxe-o para fora.



3. Feche a tampa ADF puxando-a para baixo até que seja pressionada no lugar.
4. Para escanear um documento com tamanho de papel maior, abra a página a ser escaneada com a face voltada para fora e dobre-a perfeitamente no meio a partir do centro.

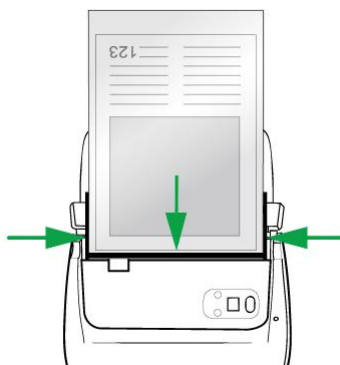
⁷ Folha da Proteção não está incluindo em todos os modelos de scanner.



5. Abra a Folha da Proteção e coloque o documento dentro, cabeçário e face voltada para baixo, em direção ao centro da folha e completamente até tocar o fundo da folha. Alinhe o topo do documento no lado da folha de proteção com a linha preta, e a parte dobrada em direção ao lado direito da folha.



6. Carregue a folha de proteção no escaner, e alinhe a folha de proteção com a linha preta em direção ao centro do ADF.



7. Para escaneamento de face simples, carregue a Folha da Proteção com a face voltada para baixo.

Para escaneamento de dupla face, carregue a Folha da Proteção na sequência desejada.

8. Ajuste o controle deslizante da largura do papel para a largura do Folha da Proteção. O controle deslizante da largura do papel deverá tocar suavemente ambos lados do folha.



Atenção

Quando você estiver usando a Folha da Proteção para escaneamento, carregue as folhas de papel uma de cada vez.

ESCANEANDO DOCUMENTOS

Há 4 maneiras diferentes para operar o scanner:

1. Adquirindo imagens a partir da interface TWAIN dentro de qualquer programa de aplicação TWAIN-compatível.
2. Escaneando a partir dos botões do painel frontal do scanner.
3. A partir do menu executar on screen (na tela) do DocAction.
4. Pela digitalização a partir do ícone no lado esquerdo da janela do DocAction.

A interface TWAIN e software DocAction são instalados automaticamente no seu sistema juntamente com o controlador do scanner.



Atenção

Antes de começar a digitalização, verifique o seguinte:

- A energia do seu computador e do seu scanner devem estar ligados.
- Ícone  aparece na bandeja do sistema Windows.
- Papel é apropriadamente carregado no ADF.

Escaneando via interface TWAIN

O programa TWAIN é uma peça muito importante de software que vem com o seu scanner. Este programa age como uma interface entre o hardware do scanner e o software editor de imagem que você está usando para ver e editar imagens. O programa TWAIN lhe permite ajustar um número de configurações para definir a qualidade da imagem digitalizada.

A seguir se descreve como você pode usar nossa software para reconhecimento de cartão de negócios (NewSoft Presto! BizCard) para escanear através de uma interface TWAIN. Quando você se familiarizar com a digitalização, você poderá usar alternadamente outro programa de digitalização compatível TWAIN ou aplicação editora de imagem para fazer seus projetos de escaneamento.



Informação

A disponibilidade dos programas de aplicação incorporada pode variar dependendo do modelo do scanner que você comprou.

Selecione a origem do escaneamento:

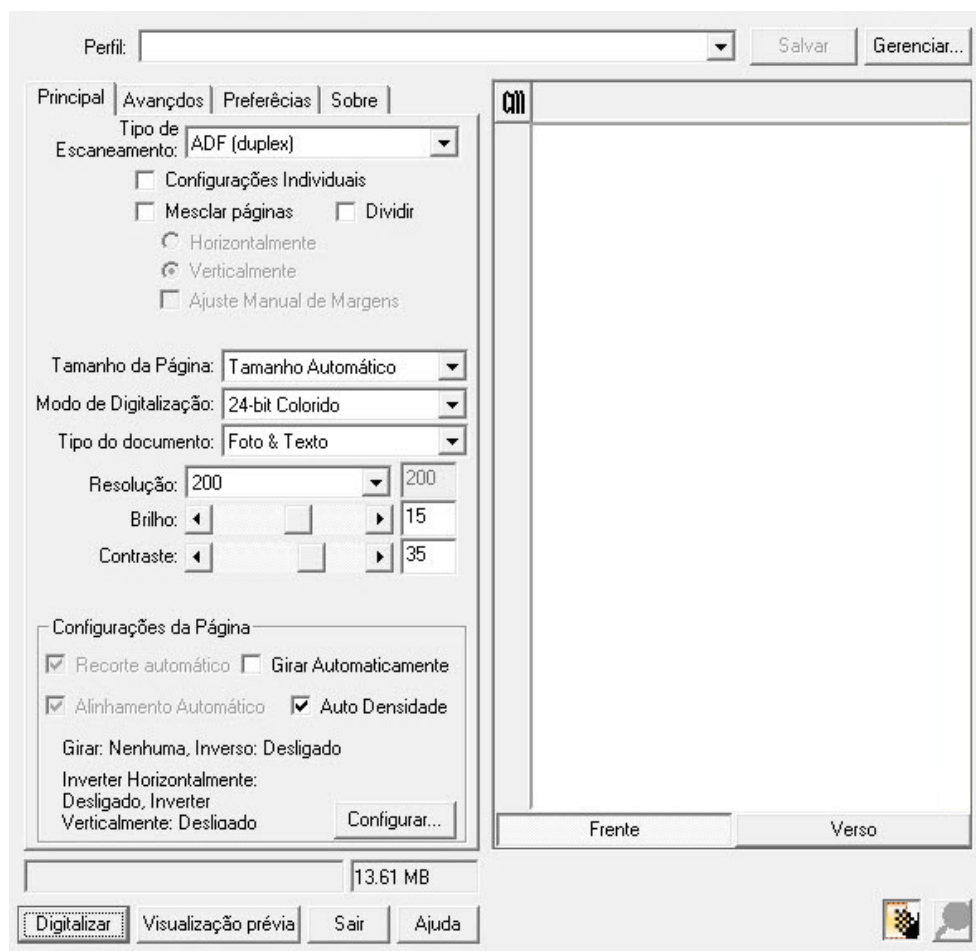
Se você tiver mais de um scanner ou outros dispositivos de imagem instalados no seu computador, será necessário configurar este scanner como origem de escaneamento padrão antes de acessar o programa TWAIN.

1. Para NewSoft Presto! BizCard: No menu **Arquivo**, clique **Selecionar escâner**.

2. Na janela que aparece, escolhe este scanner e em seguida clique no **OK** para definir este scanner como origem padrão.

Escanear dentro do NewSoft Presto! BizCard:

1. Clique no botão **Iniciar** do Windows, aponte para **Todos os Programas** > **Presto! BizCard** e em seguida clique em **Presto! BizCard** para iniciar o software reconhecimento de cartões de visita. (Para usuários do Windows 8.1: Aponte seu cursor do mouse para o canto superior ou inferior direito de sua tela para abrir a barra **Botões**. Clique no botão **Iniciar**, e clique na seta para baixo próxima ao canto inferior esquerdo da tela. A tela **Aplicativos** será mostrada. Mova seu cursor para a borda direita da tela para rolar para a direita até encontrar o **Presto! BizCard** e, então, clique em **Presto! BizCard**).
2. Dentro do Presto! BizCard, clique **Arquivo** > **Digitalizar com interface de usuário TWAIN**.
3. Na janela TWAIN que abre, selecione **ADF (frente)** como Tipo de Escaneamento se você quiser digitalizar cartões de visita com uma só face, ou selecione **ADF (duplex)** para digitalizar cartões de visita com dois lados.



4. Ajustar as configurações de escaneamento (Tamanho da Página: Tamanho Automático, Resolução: 300). Para escaneamento de face dupla com ADF, você pode adaptar configurações individualmente para a frente e o verso dos cartões. Clique no botão Frente para ajustar as configurações da frente e em seguida clique no botão Verso para ajustar as configurações do verso para escaneamento.
5. Carregue com um cartão de visita e clique no botão **Visualização prévia**. A imagem escaneada deve aparecer na janela de visualização.
6. Carregue todos cartões de visita e clique no botão **Digitalizar**.
7. As imagens escaneadas são exibidas na janela principal do Presto! BizCard e você pode iniciar o processo de OCR para converter imagens em formato de texto editável.

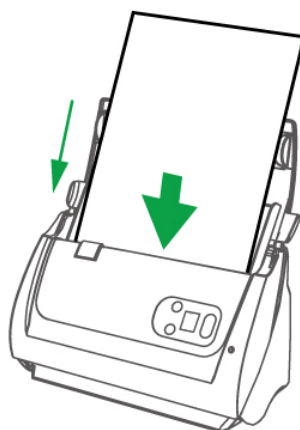
Consulte a **Ajuda** on-line do TWAIN para aprender mais sobre o TWAIN.

Escaneando a partir do Painel Frontal do scanner

Para concluir seu projeto de escaneamento usando os botões do scanner é muito simples e conveniente. O número de tarefas de escaneamento é mostrado no painel frontal do scanner é configurado pelo DocAction. DocAction lhe oferece acessos rápidos para as funções de escaneamento mais usadas. Eles são especialmente úteis quando você precisa escanear repetidamente com as mesmas configurações e enviar imagens para o mesmo destino. Antes de efetuar seu primeiro escaneamento via botões do scanner, é recomendado configurar primeiro os botões para suas necessidades e preferências.

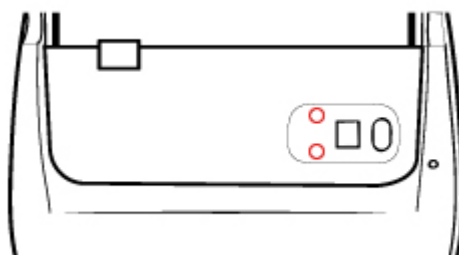
Escanear a partir dos botões do scanner

1. Posicione documento ou imagens no scanner. (Consulte o “Capítulo II. Escaneando” deste guia para maiores informações na colocação de papel dentro do ADF.)

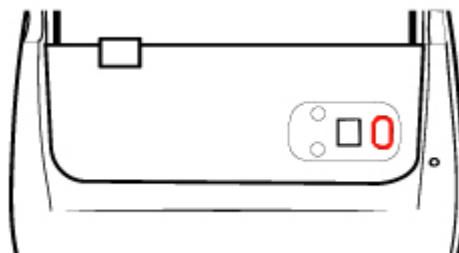


2. Verifique as atuais configurações dos botões olhando pela janela Configuração dos Botões. Se precisar, pode também modificar configurações para atender suas necessidades. (Consulte “Exibir configurações dos botões” e “Configuração de botões” embaixo para obter mais informações.)

3. Pressione o botão cima ou baixo para selecionar tarefa desejada.



4. Pressione o botão Scan.



O scanner iniciará imediatamente e carregará ações correspondentes às configurações que foram feitas na janela Configuração dos Botões.



Atenção

Coloque somente documentos de texto para propósitos de OCR. Não digitalize uma fotografia usando o botão OCR.

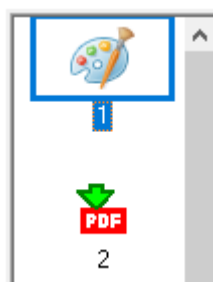
Configuração de botões

Dentro da janela “Configuração dos Botões”, Você pode achar uma linha de ícones no lado esquerdo da janela. Cada ícone representa uma tarefa de escaneamento, e o número embaixo corresponde ao número de função mostrada no painel frontal do scanner. Nove tarefas de escaneamento frequentemente usadas são pré-configuradas para sua conveniência para iniciar escaneamento imediatamente. No entanto, você poderá personalizar as configurações dessas nove tarefas para atender melhor suas necessidades e preferências. Siga as etapas abaixo:

1. Faça um dos itens abaixo para abrir a janela Configuração dos Botões:

- Clique duas vezes no ícone  na barra de tarefa do Windows.
- Um clique ou clique com o botão direito do mouse no ícone DocAction  na janela de sistema Windows, e depois escolher [Configuração dos Botões] no menu que se abre.

2. Selecione o número de uma tarefa fazendo clique no ícone do lado esquerdo da janela.



3. Selecione a função desejada da drop-down lista de Template do Botão e ajustar configurações.



Clique no botão **Ajuda** dentro da janela da Configuração dos Botões para mais informações sobre as configurações.

Exibir configurações dos botões

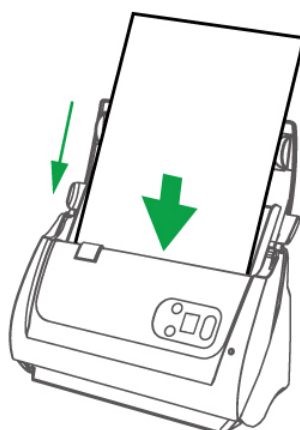
Há 2 maneiras para exibir as configurações dos botões:

- Clique duas vezes no ícone  na barra de tarefa do Windows.
- Um clique ou clique com o botão direito do mouse no ícone DocAction  na janela de sistema Windows, e depois escolher [Configuração dos Botões] no menu que se abre.

Escaneando a partir do Menu Executar em tela do DocAction

Você pode também usar o menu Executar on screen (na tela) do DocAction para efetuar as mesmas tarefas de escaneamento. O programa DocAction oferece uma maneira rápida e conveniente para realizar várias funções de escaneamento. Siga as etapas abaixo:

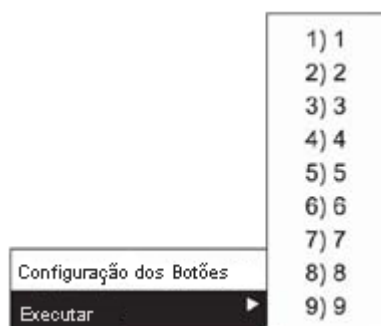
1. Posicione documento ou imagens no scanner.



2. Verifique as atuais configurações dos botões olhando pela janela Configuração dos Botões. Se precisar, pode também modificar configurações para atender suas necessidades.



3. Clicar com o botão direito do mouse no ícone  na barra de tarefa do Windows, e em seguida escolhe Executar no pop-up menu.



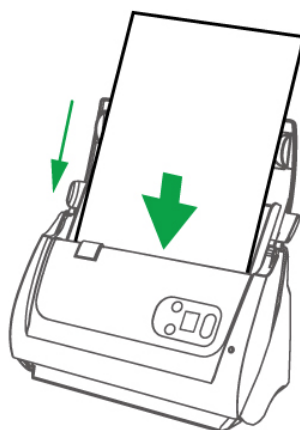
4. Clique no botão com funções desejadas no pop-up menu.

O scanner iniciará imediatamente e carregará ações correspondentes às configurações que foram feitas na janela Configuração dos Botões.

Digitalizando a partir do ícone no lado esquerdo da janela do DocAction

Você pode executar a tarefa de digitalização clicando duplamente no ícone no lado esquerdo da janela do DocAction. Siga as etapas abaixo:

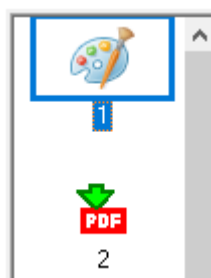
1. Posicione documento ou imagens no scanner.



2. Verifique as atuais configurações dos botões olhando pela janela Configuração dos Botões. Se precisar, pode também modificar configurações para atender suas necessidades.



3. Clicando duplamente no ícone desejado no lado esquerdo da janela do DocAction.



O scanner iniciará imediatamente e carregará ações correspondentes às configurações que foram feitas na janela Configuração dos Botões.

CAPÍTULO III.

CUIDADOS E MANUTENÇÃO

Seu scanner foi projetado para ser livre de manutenções. No entanto, cuidados e manutenção constantes podem deixar seu scanner funcionar tranquilamente.

LIMPEZA DO SCANNER

Pedaços de papel, poeira, tinta e tonalizador vindos do papel a ser digitalizado podem sujar o ADF interno, o que leva à imagem de qualidade ruim ou erros na alimentação de documento. A frequência de limpeza do seu scanner depende do tipo de papel e número de páginas que estão sendo digitalizadas.

Execute os seguintes procedimentos para limpar a superfície do scanner, e a unidade ADF. Limpe suavemente os lugares descritos aqui. Não esfregue com muita força.



Advertência

- Antes de limpar o scanner, desligue o scanner e desconecte o cabo de alimentação do scanner e o cabo USB, e em seguida espere alguns minutos para que o vidro e/ou ADF interno esfrie até a temperatura ambiental.
- Lave as suas mãos com sabão e água depois de limpar o scanner.

Limpeza de Materiais

Tenha os seguintes materiais de limpeza pronto para limpar o scanner:

- Pano macio, seco, sem fiapos (ou um cotonete)
- **Limpador não-abrasivo**—Álcool isopropil (95%). NÃO use água.

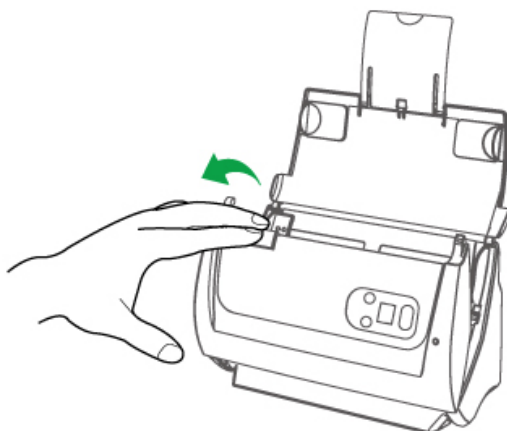


Atenção

- Por outro lado, você pode usar limpador de vidro ou detergente neutro para limpeza de vidros para limpar o vidro do scanner.
- Contudo, NÃO use nenhum deles para limpar o rolator de alimentação ADF ou módulo do bloco.
- Uso de outros materiais de limpeza podem danificar seu scanner.

Limpeza do ADF

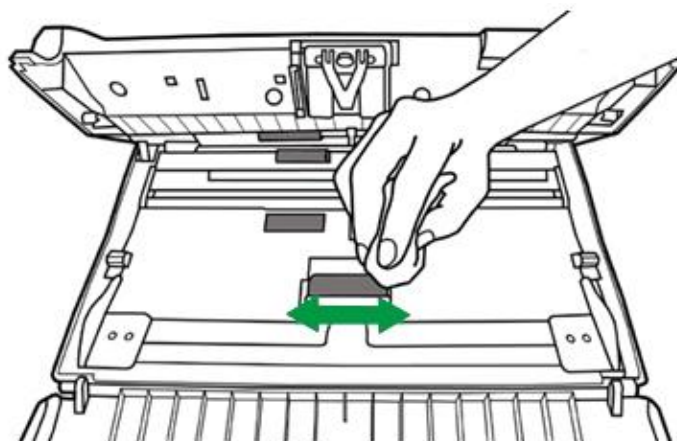
1. Abra a tampa ADF puxando a alavanca.



2. Limpe suavemente as seguintes áreas com o pano umedecido com limpador. Tenha cuidado para NÃO arranhar suas superfícies.

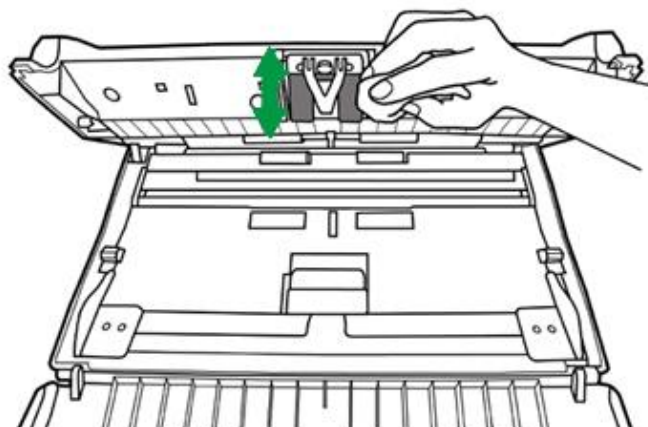
Limpe o Rolador de Alimentação:

Limpe o Rolador de Alimentação de lado a lado e em seguida gire-o. Repita isto até que a sua superfície inteira esteja limpa.

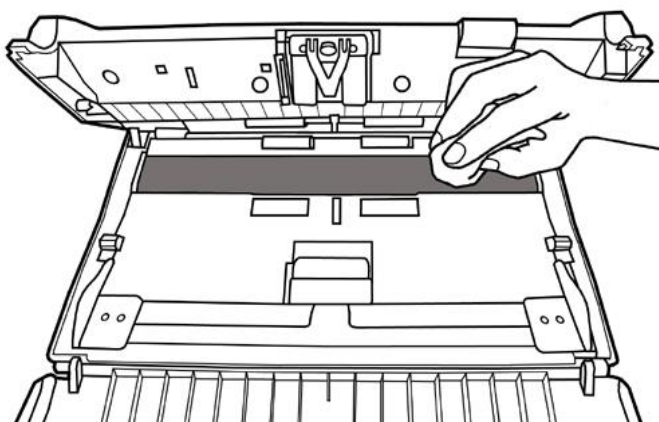


Limpeza do Módulo do bloco:

Limpe o Módulo do bloco de cima a baixo (na direção da flecha mostrada na fotografia abaixo). Tenha cuidado para não danificar as molas prendedoras do bloco.



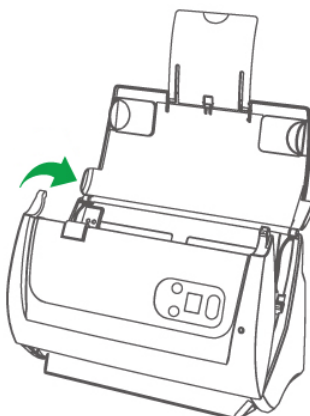
Limpeza do Vidro ADF:



Atenção

Não pulverize o limpador diretamente sobre o vidro do scanner. Resíduo de líquido em excesso pode nebulizar ou danificar o scanner.

3. Espere até que as áreas limpadas sequem completamente.
4. Feche a tampa ADF pressionando-a de volta para baixo até que ela se encaixe no lugar.

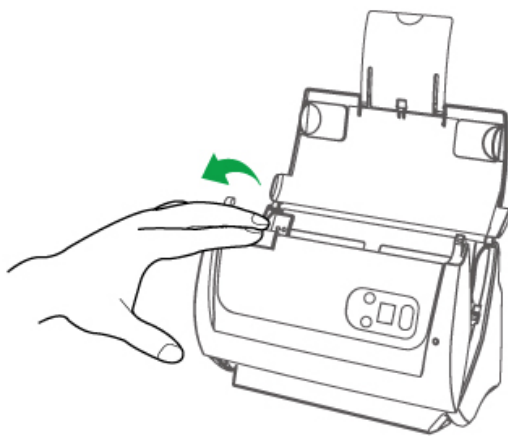


SUBSTITUINDO PEÇAS CONSUMÍVEIS

Como uma diretriz, se recomenda substituir o módulo do bloco a cada 20000 folhas de digitalização. Também se recomenda comprar uma nova folha de proteção⁸ se ela não puder ser usada para digitalização devido a dano sério. O programa Counter Utility⁹ automaticamente faz a contagem do número de folhas digitalizadas pelo seu scanner e quantas vezes os produtos são utilizados. Depois de substituir itens consumíveis, reajuste o contador ao 0. A partir do menu **Iniciar** do Windows, aponte ao **Todos os Programas > Nome do Modelo do seu Scanner**, e em seguida clique **Utilitário de scanner**. (Para usuários do Windows 8.1: Aponte seu cursor do mouse para o canto superior ou inferior direito de sua tela para abrir a barra **Botões**. Clique no botão **Iniciar**, e clique na seta para baixo próxima ao canto inferior esquerdo da tela. A tela **Aplicativos** será mostrada. Mova seu cursor para a borda direita da tela para rolar para a direita até encontrar o **Nome do Modelo do seu Scanner** e, então, clique em **Scanner Utility**). A janela do Utilitário de scanner se abre. Encontre a seção Counter Utility. Consulte a Ajuda on-line do Utilitário de scanner para aprender mais sobre o Counter Utility.

Substituindo o Módulo do bloco

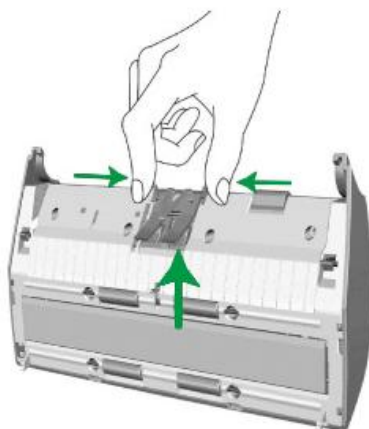
1. Abra a tampa ADF puxando a alavanca para abrir a tampa.



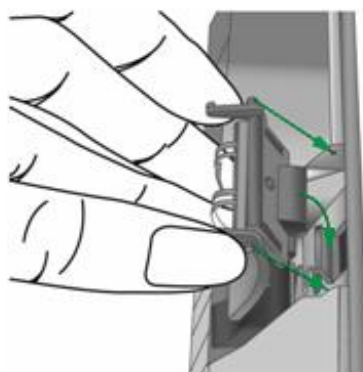
2. Remova o módulo do bloco apertando ambos os lados do módulo do bloco e puxe-o para fora.

⁸ Folha da Proteção não está incluindo em todos os modelos de scanner.

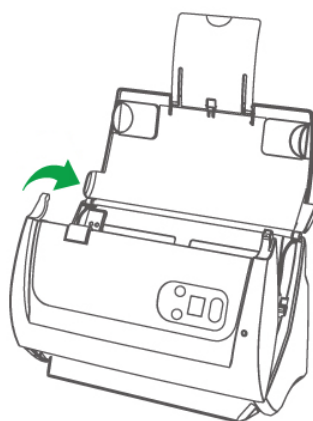
⁹ Counter Utility não está incluindo em todos os modelos de scanner.



3. Instale o novo módulo do bloco inserindo os guias no módulo sobre as fendas deles no scanner.



4. Feche a tampa ADF empurrando-a de volta para baixo até que ela se encaixe no lugar.



CALIBRAGEM DO SCANNER



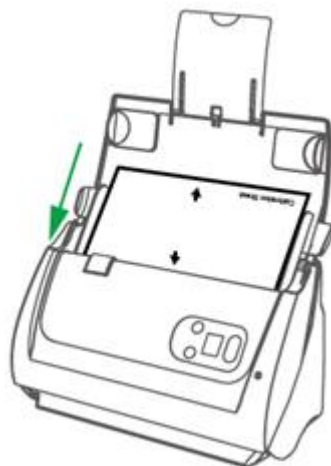
Atenção

Desinstale os deslizadores para ajuste da largura do papel estendido antes de começar a calibragem.

Calibre o scanner se as cores aparecem nas áreas brancas ou as cores da imagem difere muito do original. Nesse caso você deve ajustar e compensar variações que podem ocorrer nos componentes óticos com o passar do tempo.

A seguir, como calibrar o scanner:

1. A Folha de Calibragem, marcada com uma flecha nas margens de ambos os lados, é usada especialmente para calibragem em **Escaneamento ADF**.
2. Insira a folha de calibragem especial no ADF do scanner, com uma flecha na direção dos botões do scanner.



Atenção

Para iniciar a calibragem, insira a folha especial para calibragem incluída no scanner. Você pode usar alternativamente qualquer folha de papel comum de tamanho Carta/A4, mas o resultado da calibragem poderá ser inferior ao obtido com a folha de calibragem especial.

3. Clique **Iniciar > Todos os Programas > Nome do Modelo do seu Scanner > Assistente de calibragem**. (Para usuários do Windows 8.1: Aponte seu cursor do mouse para o canto superior ou inferior direito de sua tela para abrir a barra **Botões**. Clique no botão **Iniciar**, e clique na seta para baixo próxima ao canto inferior esquerdo da tela. A tela **Aplicativos** será mostrada. Mova seu cursor para a borda direita da tela para rolar para a direita até encontrar o **Nome do Modelo do seu Scanner** e, então, clique em **Assistente de calibragem**).
4. Clique **Avançar** no Assistente de calibragem que aparece e em seguida clique **Calibrar Agora....**

5. Clique no botão **Iniciar** para começar o processo de ADF calibragem.
6. O scanner puxa a folha de calibragem através do scanner, o que completa a calibragem deste scanner. Depois de completar a calibragem, clique **OK** e em seguida clique **Concluir**.

ECONOMIA DE ENERGIA

Para economizar o consumo de energia, quando o processo de digitalização terminar, a luz do se desligará e o scanner entrará em modo de baixa energia sem tempo de atraso.



Informação

- Você pode desativar o modo de espera ou definir um tempo de inatividade para que o scanner entre automaticamente no modo de espera. Você pode pressionar qualquer botão do scanner para reativar o scanner do modo de economia de energia.
- A partir do menu **Iniciar** do Windows, aponte ao **Todos os Programas > Nome do Modelo do seu Scanner**, e em seguida clique **Scanner Utility**. (Para usuários do Windows 8.1: Aponte seu cursor do mouse para o canto superior ou inferior direito de sua tela para abrir a barra **Botões**. Clique no botão **Iniciar**, e clique na seta para baixo próxima ao canto inferior esquerdo da tela. A tela **Aplicativos** será mostrada. Mova seu cursor para a borda direita da tela para rolar para a direita até encontrar o **Nome do Modelo do seu Scanner** e, então, clique em **Scanner Utility**). Consulte a ajuda online do Scanner Utility para explorar mais sobre o Modo de Espera.

CAPÍTULO IV. SOLUÇÃO DE PROBLEMAS

Se você encontrar problemas com o seu scanner, revise as instruções de instalação e digitalização neste guia.

Antes de você solicitar o serviço ao cliente ou reparo, consulte a informação neste capítulo e consulte nosso FAQ (Questões Frequentemente Perguntadas) no qual você poderá encontrar informação útil para solução de problemas por conta própria. A partir do menu **Iniciar** do Windows, aponte ao **Todos os Programas > Nome do Modelo do seu Scanner**, e em seguida clique **FAQ**. (Para usuários do Windows 8.1: Aponte seu cursor do mouse para o canto superior ou inferior direito de sua tela para abrir a barra **Botões**. Clique no botão **Iniciar**, e clique na seta para baixo próxima ao canto inferior esquerdo da tela. A tela **Aplicativos** será mostrada. Mova seu cursor para a borda direita da tela para rolar para a direita até encontrar o **Nome do Modelo do seu Scanner** e, então, clique em **FAQ**).

CONEXÃO DO SCANNER

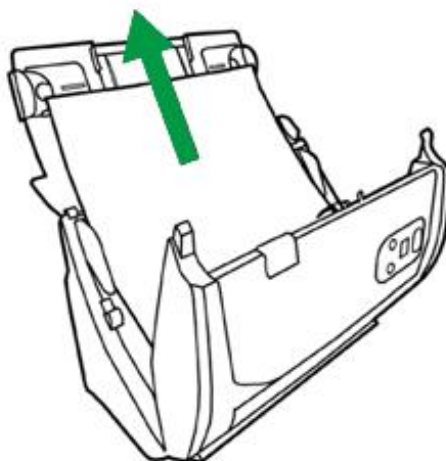
O primeiro passo a tomar na solução de problemas de conexão do seu scanner é verificar todas as conexões físicas. O ícone  do DocAction na bandeja do Windows indica se o software do scanner foi corretamente inicializado e se o computador está se comunicando com o scanner.

Aparência	Estado
	O programa DocAction foi inicializado com sucesso e o scanner está conectado ao computador, pronto para operar.
	O scanner não está conectado ao computador. Ou, a energia do scanner não está ligada. Ou, o scanner estará em Modo de Espera.
Nada aparece	Você optou por terminar o programa DocAction, não importa se o scanner está ou não conectado ao computador.

DESOBSTRUINDO PAPEL

Se ocorrer uma obstrução de papel no ADF, execute os seguintes passos:

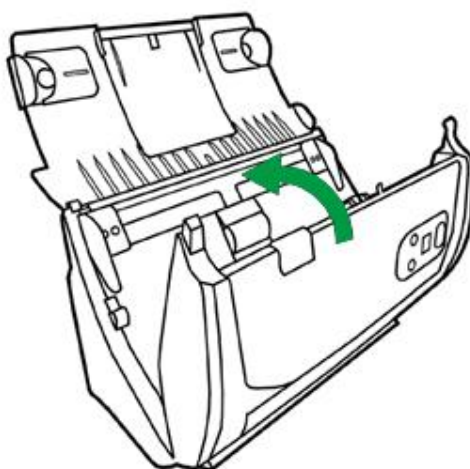
1. Remova quaisquer documentos desobstruídos ainda carregados no ADF.
2. Abra a tampa ADF puxando a alavanca para abrir a tampa.
3. Puxe suavemente mas firmemente os documentos obstruídos para fora do ADF. Tente evitar amasso ou enrugamento dos documentos.



Atenção

Não tente puxar os documentos obstruídos ou digitalizados pela metade para fora do ADF sem abrir primeiro a tampa ADF. Fazendo isto poderá danificar permanentemente o ADF.

4. Feche a tampa ADF pressionando-a para baixo e de volta até que ela se encaixe no lugar.



APÊNDICE A: ESPECIFICAÇÕES¹⁰

Plustek PS286 Plus, Plustek PS288/286	
Sensor de imagem	CIS x 2
Origem de Luz	LED
Resolução óptica	600 ppp
Resolução de hardware	600 x 600 ppp
Mode de leitura	Cores: entrada de 48 bits, saída de 24 bits Escala de Cinza: entrada de 16 bits, saída de 8 bits Branco e Preto: 1 bit
Capacidade do alimentador (ADF)	1. 50 Folhas (A4/ Letter, 70 g/m ² ou 18 Lbs), Espessura máximo até 5mm (0.2"). 2. 20 Folhas (cartão de visitas). 3. Cartão Plástico, Espessura máximo até 1.2 mm. Obs.: Capacidade máxima do ADF varia dependendo da gramatura do papel.
Velocidade de Digitalização (ADF)	25 ppm/ 50 ipm (Tons de cinza, 200 ppp, A4) 25 ppm/ 50 ipm (Preto e branco, 200 ppp, A4) 8 ppm/ 8 ipm (Colorido, 200 ppp, A4) Obs: Resultados podem variar dependendo do aplicativo de digitalização, processador do computador e memória do sistema.
Área de Digitalização (L x A)	Máximo: 216 x 2500 mm (8.5" x 98.42") Mínimo: 13,2 x 13,2 mm (0,52" x 0,52")
Dimensões do Papel (L x A)	Máximo: 220 x 2500 mm (8.66" x 98.42") Mínimo: 50.8 x 50.8 mm (2" x 2")
Peso de Papel Aceitável (Espessura)	50 a 105 g/m ² (ou de 14 a 28 Lbs)
Digitalização diária (Folhas)	3,000
Vida útil de rolo (Digitalizações)	100,000
Vida útil de Pad (Digitalizações)	20,000
Botão de Ação	3 Botões: Up, Down, Scan. 9 Teclas de Função. Tudo Personalizável.
Alimentação	24 Vdc/ 0.75 A
Interface	USB 2.0

¹⁰ As especificações do hardware pode ser substituído a qualquer momento por outro equivalente sem aviso prévio.

Peso líquido	1.66 Kgs (3.66 Lbs)
Dimensões (L x P x A)	263 x 127.5 x 148 mm (10.36" x 5.02" x 5.83")
Protocolo	Compatível com TWAIN
Plustek PS386	
Sensor de imagem	Sensor CCD x 2
Origem de Luz	LED
Resolução óptica	600 ppp
Resolução de hardware	600 x 600 ppp
Mode de leitura	Cores: entrada de 48 bits, saída de 24 bits Escala de Cinza: entrada de 16 bits, saída de 8 bits Branco e Preto: 1 bit
Capacidade do alimentador (ADF)	1. 50 Folhas (A4/ Letter, 70 g/m² ou 18 Lbs), Espessura máximo até 5mm (0.2"). 2. 20 Folhas (cartão de visitas). 3. Cartão Plástico, Espessura máximo até 1.2 mm. Obs.: Capacidade máxima do ADF varia dependendo da gramatura do papel.
Velocidade de Digitalização (ADF)	25 ppm/ 50 ipm (Tons de cinza, 200 ppp, A4) 25 ppm/ 50 ipm (Preto e branco, 200 ppp, A4) 20 ppm/ 40 ipm (Colorido, 200 ppp, A4) Obs: Resultados podem variar dependendo do aplicativo de digitalização, processador do computador e memória do sistema.
Área de Digitalização (L x A)	Máximo: 216 x 2500 mm (8.5" x 98.42") Mínimo: 13,2 x 13,2 mm (0,52" x 0,52")
Dimensões do Papel (L x A)	Máximo: 220 x 2500 mm (8.66" x 98.42") Mínimo: 50.8 x 50.8 mm (2" x 2")
Peso de Papel Aceitável (Espessura)	50 a 105 g/m² (ou de 14 a 28 Lbs)
Digitalização diária (Folhas)	3,000
Vida útil de rolo (Digitalizações)	100,000
Vida útil de Pad (Digitalizações)	20,000
Botão de Ação	3 Botões: Up, Down, Scan. 9 Teclas de Função. Tudo Personalizável.
Alimentação	24 Vdc/ 0.75 A

Interface	USB 2.0
Peso líquido	1.66 Kgs (3.66 Lbs)
Dimensões (L x P x A)	263 x 128 x 148 mm (10.36" x 5.02" x 5.83")
Protocolo	Compatível com TWAIN

APÊNDICE B:

ATENDIMENTO AO CLIENTE E GARANTIA

Visite nosso site de web www.plustek.com para maiores informações do serviço ao cliente. Para evitar atrasos, tenha as seguintes informações à sua disposição:

- Nome e modelo do scanner
- Número de série do scanner (Localizado na parte inferior de seu scanner).
- Versão DVD do Scanner e número da peça
- Uma descrição detalhada do problema
- O fabricante do seu computador e o número do modelo
- A velocidade de sua CPU
- Seu sistema operacional atual e o BIOS (opcional)
- Nome do(s) pacote(s) de software que utiliza, bem com o número da versão e o fabricante do software.
- Outros dispositivos USB instalados

INFORMAÇÃO DE SERVIÇO & SUPORTE (PARA PAÍSES DA EU)

Quando seja apropriado, peça aos distribuidores locais ou fornecedores para prover a informação sobre o período de disponibilidade das peças sobressalentes e as possibilidades de atualização da informação dos produtos.

Informação solicitada por Medida de Implementação relevante. Peça a informação relacionada ao relatório de teste da Medida de Implementação dos distribuidores locais e fornecedores.

Não disponha de nenhum produto até pedir aos distribuidores locais e fornecedores para obter informação correta sobre os métodos e procedimentos corretos para a redução do impacto ambiental.

Se quiser dispor do produto e/ou de um acessório, peça aos distribuidores locais e fornecedores para obter a informação de contato dos locais de disposição mais próximas.

Se tiver alguma questão sobre manutenção, peça aos distribuidores locais e fornecedores para obter a informação de contato do centro de manutenção mais próximo a fim de estender a vida útil do produto.

Se quiser manter e limpar o produto, peça aos distribuidores locais e fornecedores para obter a informação correta das lojas mais próximas.

DECLARAÇÃO DE GARANTIA LIMITADA

Esta Garantia Limitada aplica-se apenas às opções que você tenha originalmente adquirido de um revendedor autorizado para seu próprio uso e não para revenda.

A garantia do fabricante inclui todos os componentes e mão-de-obra, não sendo válida sem a nota de compra original. Para obter o serviço de garantia, entre em contato com o revendedor ou distribuidor autorizado, ou visite nosso website para verificar as informações disponíveis sobre serviços, ou ainda envie uma solicitação por e-mail para obter ajuda adicional.

Se transferir o produto para algum outro usuário, este estará coberto pela garantia até o tempo restante do período desta. Você deve repassar este comprovante de compra e esta declaração ao novo usuário.

Garantimos que este equipamento se encontra em boas condições de funcionamento e está de acordo com as descrições funcionais contidas na documentação fornecida. Mediante apresentação de prova de compra, os componentes substituídos continuam cobertos pela garantia por todo o tempo restante do período de garantia do equipamento.

Antes de apresentar este produto para manutenção dentro do período de garantia, você deve remover todos os programas, dados e mídia de armazenamento removível. Produtos devolvidos sem guias e software serão substituídos por equivalentes sem guias e software.

Os serviços disponíveis dentro do período de Garantia Limitada não cobrem problemas que forem resultado de acidente, desastre, vandalismo, uso inadequado do equipamento, abusos, ambiente inadequado de operação, alterações de programa ou alterações feitas por outro equipamento ou por terceiros neste produto.

Se este produto for um recurso adicional, esta Garantia Limitada aplica-se apenas se o recurso for utilizado em uma máquina para a qual foi projetado.

Se tiver qualquer dúvida sobre sua Garantia Limitada, entre em contato com o revendedor autorizado de quem você adquiriu o produto ou o fabricante.

ESTA GARANTIA LIMITADA SUBSTITUI TODAS AS OUTRAS GARANTIAS, EXPLÍCITAS OU IMPLÍCITAS, MAS NÃO SE LIMITANDO A, GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO E ADEQUAÇÃO A UMA FINALIDADE ESPECÍFICA. TODAVIA, ALGUMAS JURISDIÇÕES NÃO PERMITEM A EXCLUSÃO DE GARANTIAS IMPLÍCITAS. CASO ESSAS LEIS SE APLIQUEM, ENTÃO TODAS AS GARANTIAS EXPLÍCITAS E IMPLÍCITAS LIMITAM-SE QUANTO À SUA DURAÇÃO AO PERÍODO DA GARANTIA. NENHUMA GARANTIA SE APLICA APÓS ESSE PERÍODO.

Algumas jurisdições não permitem limitações temporais de responsabilidade, de modo que a limitação acima pode não se aplicar a você.

Sob circunstância alguma somos responsáveis por qualquer dos seguintes itens:

1. Pedidos de indenização de terceiros contra você por perdas e danos;
2. Perda ou danos sofridos por seus registros ou dados ou
3. Perdas comerciais (incluindo lucros cessantes ou economias) ou danos incidentais, mesmo que sejamos informados de sua possibilidade.

Algumas jurisdições não permitem a exclusão ou limitação de danos incidentais ou conseqüentes, de modo que a limitação ou exclusão acima pode não se aplicar a você.

A Garantia Limitada concede a você direitos legais específicos, além de outros direitos que você pode ter e que variam de jurisdição a jurisdição.

DECLARAÇÃO DA FREQUÊNCIA DE RÁDIO FCC

Este equipamento há sido testado e cumpre com os limites para um dispositivo digital de Classe B, pertinente à parte 15 dos regulamentos FCC. Estes limites são designados a proporcionar proteção razoável contra a interferência prejudicial em uma instalação residencial.

Este equipamento gera, usa e pode irradiar energia da frequência de rádio e, se não for instalado e usado de acordo com as instruções, pode causar interferência prejudicial às comunicações de rádio. Contudo, não há garantia de que a interferência não ocorrerá em uma recepção particular de televisão (o que pode ser determinado ligando e desligando o equipamento), usuário deverá tentar corrigir a interferência através de uma ou mais das seguintes medidas:

- Reorientar ou reposicionar a antena receptora.
- Aumentar a separação entre o equipamento e o receptor.
- Conecte o equipamento a uma tomada em um circuito diferente daquele em que o receptor está conectado.
- Cabos blindados interconectados e cabo de alimentação blindado que são fornecidos com este equipamento devem ser empregados com este equipamento para garantir a compatibilidade com os limites de emissão RF pertinentes que impulsionam este dispositivo.
- Consulte o revendedor ou um técnico de rádio/TV experiente para obter assistência se as condições persistirem.
- Mudanças ou modificações não aprovadas explicitamente pelo fabricante ou centro de serviço autorizado poderão anular a permissão do usuário de operar este equipamento.

Este dispositivo cumpre com a Parte 15 dos Regulamentos FCC. Operação está sujeita às duas seguintes condições: (1) este dispositivo não pode causar interferência prejudicial, e (2) este dispositivo deve aceitar qualquer interferência recebida, incluindo interferência que possa causar operação indesejada.