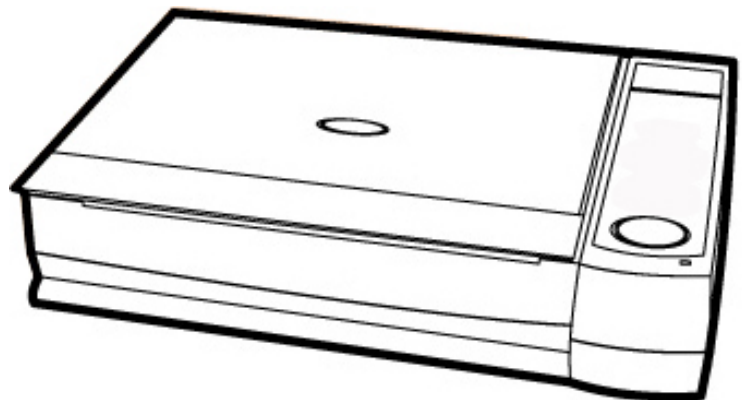




掃描器使用手冊

OpticBook 3900E



註冊商標

© 2021 版權所有，翻印必究。未經允許不得翻印本手冊其中任何一部份。
本手冊內容提及之公司名稱和註冊商標均各自屬於其公司和所有者。

免責聲明

本手冊中出現的所有內容都經過仔細考證，儘管如此，我們不排除可能由於疏忽、偶然情形或其他原因造成本手冊出現錯誤、遺漏或不恰當表述，我們對這類錯誤、遺漏或不恰當表述不承擔任何責任和義務。本手冊中的內容可能變更，恕不另行通知。我們將不承擔任何法律責任若使用者未遵循本手冊中的操作指示。

版權

某些文件（如支票、鈔票、身份證、國債或政府文件等）的掃描可能受到法律禁止或構成犯罪。當您在掃描各種書籍、雜誌、期刊時，建議您尊重並遵守有關著作權的各項規定，透過本公司軟體處理過後的資訊請避免作為販售用途。

環境保護

關於回收或處置的資訊，請向當地經銷商或供應商資咨詢回收和處置的資訊。本產品的設計和製造不斷地持續改進以符合新的環保要求，我們致力於生產達到全球環保標準的產品。請您向當地相關部門諮詢報廢該類物品的處理方法，本產品的外包裝可被回收再利用。

手冊中使用的介面

本使用手冊的螢幕圖例是使用 Windows 10 畫面。若您使用的系統是 Windows 7 / 8，您螢幕上的實際畫面會略有不同，但功能完全一樣。

目錄

介紹.....	1
如何使用本手冊	1
本手冊所使用的標示.....	1
圖示說明	2
安全注意事項	2
系統需求.....	3
原廠附件.....	3
掃描器概述.....	4
第一章、安裝掃描器	5
軟體安裝需求	5
硬體需求.....	5
安裝與設定掃描器.....	6
第一步、解除掃描器安全保護鎖.....	6
第二步、連接您的掃描器和電腦.....	7
第三步、安裝軟體.....	8
第四步、測試掃描器	9
軟體設定疑難排解.....	10
安裝額外軟體	10
第二章、使用與維護	11
操作掃描器.....	11
準備工作	11
掃描影像.....	12
用 TWAIN 來完成掃描	12
用掃描器按鍵或用「抓題高手」軟體的掃描按鍵來完成掃描	13
用「eBookScan」軟體的掃描按鍵來完成掃描	14
掃描器連接狀態	14
校準掃描器.....	15
待機模式	16
掃描器安全保護鎖.....	17
使用與保養注意事項.....	18
附錄 A：規格	19
附錄 B：售後服務和保證	20
服務與支援資訊	20
產品保證聲明	20
FCC 射頻干擾聲明書	21

介紹

感謝您選購本公司的掃描器。您新購的掃描器將您的影像與電子文件輸入電腦處理，提升您日常工作的專業和效率。

如同我們的其他產品，您新購的掃描器出廠前皆經過全面的測試，有我們口碑甚佳的產品可靠度與滿意度作為對您的保證。

感謝您選購本公司的掃描器，盼能有幸再度提供您其他高品質的產品，滿足您使用電腦從事電腦工作的需求。

如何使用本手冊

本使用手冊提供完整圖例說明如何安裝與操作您的掃描器，本手冊預先假設使用者已熟悉 Microsoft Windows。如果您還不熟悉，我們建議您先參閱 Microsoft Windows 的使用手冊，有了更進一步的瞭解後，再來使用您的掃描器。

在本章節中，除了詳列所有配件外，也說明產品最低硬體需求。在安裝您的 USB 掃描器前，請先檢查包裝盒內配件是否齊全。假如任何項目有缺少或不良情形，請洽當初購買的商店，或聯絡就近的經銷商。

第一章描述如何安裝掃描器軟體，以及如何連接電腦與掃描器。注意：本掃描器是接到您電腦的萬用序列匯流埠〔USB〕。如果您的電腦不支援 USB，您必須加裝 USB 介面卡才能使用 USB 的功能；如果您電腦主機板原本就支援 USB 功能，您只要購買接頭即可。本使用手冊之說明乃基於您的電腦可支援 USB 且有閒置的 USB 埠可供本掃描器使用。

第二章描述如何使用、維修以及清潔您的掃描器。

附錄 A 提供產品規格說明。

附錄 B 詳述售後服務和保證範圍。

本手冊所使用的標示

「XXX」— 代表指令或電腦螢幕顯現的內容。

粗體 — 代表您掃描器面板上的按鍵或是重點。

斜體 — 重要名詞首度出現於內容中。

圖示說明

本手冊使用下列圖示來提醒讀者注意相關事項。



警告

警告：小心遵循步驟，避免傷害或意外發生。



注意

注意：重要資訊務必記得，以避免發生錯誤。



訊息

訊息：額外資訊供您參考。

安全注意事項

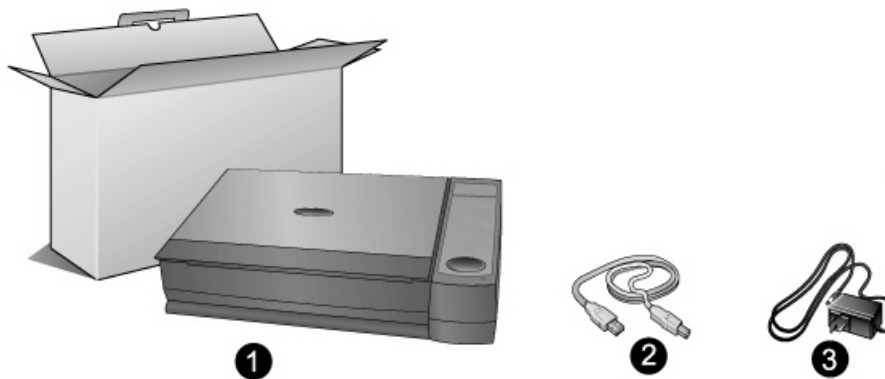
使用本裝置前，請仔細閱讀以下重要資訊，以避免或減少發生損壞和個人傷害的可能性。

1. 使用地點，此產品是在室內乾燥地區使用。以下情況會導致本裝置受潮，進而發生故障：
 - 當您將本裝置由低溫處直接移到溫暖的地方時；
 - 在寒冷的房間內開始供送暖氣時；
 - 當本裝置被放置在潮濕房間時；建議您參照以下措施，以防止本裝置受潮：
 - 1). 將本裝置裝入塑膠袋密封；
 - 2). 1~2 個小時後，待塑膠袋內外溫度接近，再將本裝置移出袋子外。
2. 請務必使用隨本裝置附贈的 USB 連接線和電源變壓器。若使用其它 USB 連接線和電源變壓器，將可能導致產品功能受損而無法正常操作。
3. 請在接插電源變壓器連接埠的四週保持淨空，萬一突發事件發生時能迅速拔下電源變壓器。
4. 損壞的電線可能導致火災或電擊事故，請確保電源連接線拉直且無纏繞、扭曲或破損。
5. 如果您將會有一段時間不使用本裝置，例如過夜及週末，請拔掉本裝置的連接線以避免發生火災。
6. 不要試圖拆卸掃描器，一來會有觸電危險，二來會讓您的產品保證失效。
7. 避免撞擊或敲打掃描器的玻璃面板，因為玻璃脆弱易碎。

系統需求¹

- 中央處理器雙核心 2.0 GHz 等級或以上
- 記憶體至少 4 GB RAM (建議 8 GB 以上)
- 2 GB 的硬碟空間
- 閒置可使用的 2.0 USB 埠
- 支援 16 位元彩色或以上的顯示卡
- 操作系統: Windows 7 / 8 / 10

原廠附件²

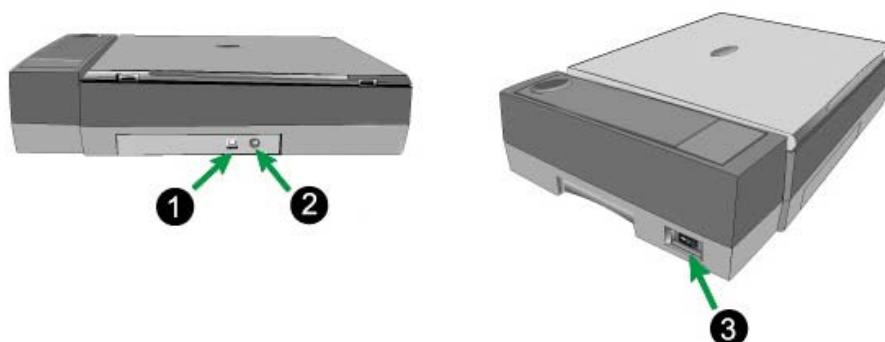


1. 掃描器
2. USB 連接線
3. 電源變壓器

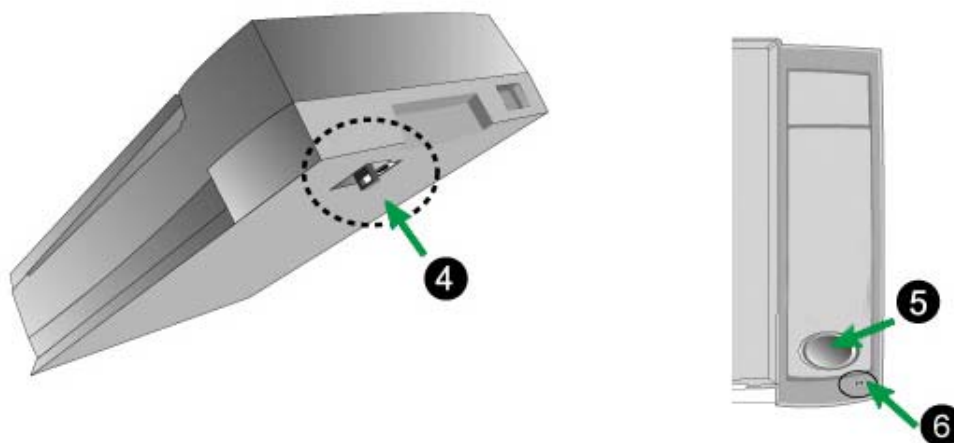
¹ 掃描或編輯大量的影像資料時，可能需要更高的系統配備，此處的系統需求僅供一般情況下使用，使用者若需要更好的效果，則需提升更佳的硬體配備（例如：主機板、處理器、硬碟、記憶體、顯示卡等）。

² 請將包裝盒和包裝材料存放妥當，以備將來您可能需要長距離搬運此掃描器之用。此產品外包裝可被回收再利用。

掃描器概述



1. **USB 埠：** 將 USB 連接線插入此 USB 埠以和電腦相連接。
2. **電源連接埠：** 將電源變壓器一頭插入此電源連接埠，另一頭則插入標準電源插座(移除電源之前請確保關閉電源)。
3. **掃描器電源開關：** 使用這個開關來開啟或關閉此掃描器的電源。



4. **掃描器安全保護鎖：** 可於搬運過程中保護光學元件。
5. **掃描器按鍵：** 您可以按下按鍵進行掃描任務。
6. **指示燈：** 此 LED 燈顯示掃描器當時的狀態。

指示燈	狀態
藍光	掃描器和電腦正常連接，隨時可開始掃描。
橘光	掃描器進入待機模式，按掃描器面板上的任何按鍵則掃描器將恢復至正常狀態。
熄滅	掃描器無法運作，可能因為未和電腦正常連接，或者可能因為電腦是關著的。

第一章、安裝掃描器

在安裝掃描器前，請確定所有的附件都齊全，附件清單請參閱本手冊的『原廠附件』章節。

軟體安裝需求

您的掃描器隨機提供軟體下載QRcode連結，或是在瀏覽器直接輸入：
<https://pse.is/B85>

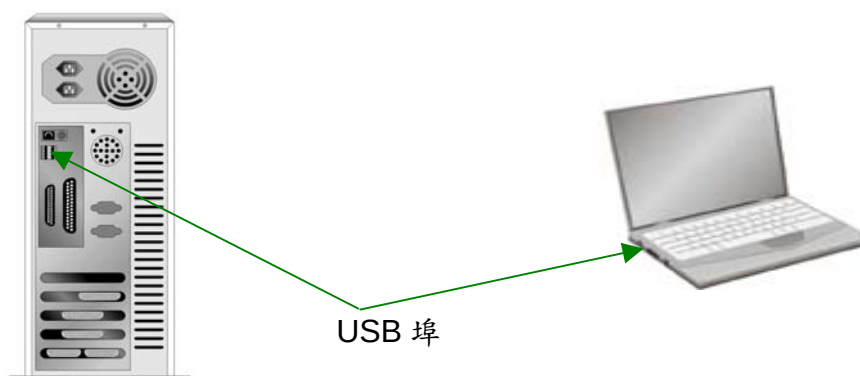
下載軟體進行安裝。所有軟體安裝至您的電腦大約需要 800 MB 的硬碟空間。為了確保足夠的安裝空間及您能夠掃描儲存更多的文件，推薦最低硬碟空間為 2 GB。

本 USB 界面掃描器只能在 Microsoft Windows 7 / 8 / 10 下操作。

硬體需求

本掃描器經由萬用序列匯流埠(USB)與電腦連接，支援熱拔插(hot Plug and Play)的隨插即用功能。要確定您的電腦是否支援 USB，您必須查看電腦主機是否有如圖所示的 USB 埠。有些電腦主機背後的 USB 埠可能已被佔用，但可以在鍵盤或螢幕找到別 USB 埠。如果找不到電腦的 USB 埠，請參閱您電腦的使用手冊。

檢查時，您應該可以找到一或二個長方形的 USB 埠，一般形狀如下左圖所示。

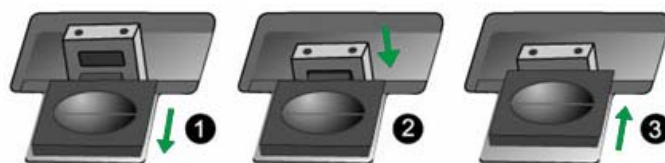


如果您的電腦上找不到這種 USB 埠，您必須購買一個合乎標準的 USB 介面卡為電腦增添 USB 的功能。

安裝與設定掃描器

請遵循以下描述的步驟一步一步地安裝本 USB 掃描器。

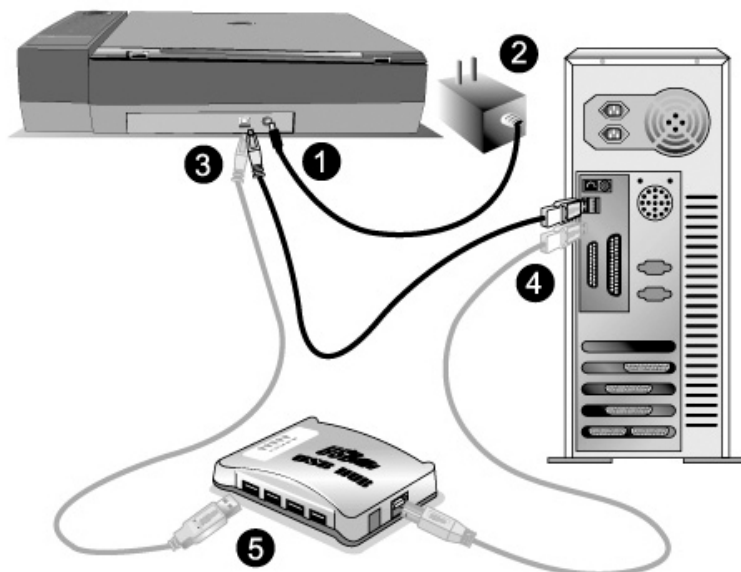
第一步、解除掃描器安全保護鎖



此掃描器設計有安全保護鎖，以確保在運輸過程中掃描頭的安全。在您連接和安裝掃描器之前，請務必先解除您掃描器上的安全保護鎖。

1. 將位於掃描器機體下的保護鎖向後推，並按住保護鎖使其靠後。
2. 按下鎖芯。
3. 將保護鎖向前推並與鎖芯上的孔咬合，如圖所示。

第二步、連接您的掃描器和電腦



注意

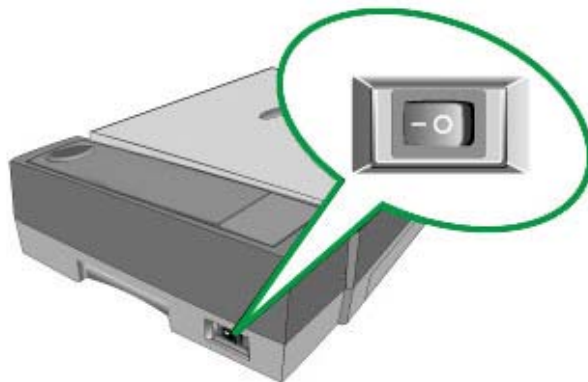
當您要連接或拔掉掃描器交流變壓器之前請先確定關閉掃描器上的電源開關。

1. 將電源變壓器插入掃描器的電源插槽。
2. 將電源變壓器另外一頭插入接地的交流電源插座上。
3. 將 USB 連接線的方形接頭插入掃描器後方的 USB 埠。
4. 將此 USB 連接線另一端的長方形接頭插入電腦主機後方的空置 USB 埠。
5. 如您欲將掃描器連至 USB 集線器³，先確認集線器已連至電腦 USB 埠，接著再將掃描器連接至 USB 集線器上。

³ USB 集線器並非本掃描器附件，若您有需要，請自行購買。

第三步、安裝軟體

1. 將掃描器電源打開。



2. 假如您電腦的 USB 部分功能正常，電腦會自動察覺到有新的設備連接到 USB 埠，螢幕上會出現「新增硬體精靈」的視窗畫面。



訊息

如果您在電腦關機時接上掃描器，打開電腦進入視窗時，也會出現「新增硬體精靈」畫面。

3. Windows 7/ Windows 8 / Windows 10 使用者：

- a. 請在搜尋引擎中搜尋短網址pse.is/B85連結到指定頁面，下載安裝包。



抓題高手
V6.0.0.0

*檔案名稱實際可能有所差異，恕不另外通知。

- b. 選取下載好的安裝包並點擊右鍵，將其解壓縮。



抓題高手



- c. 雙擊左鍵執行「setup.exe」。

engine32	2005/3/24 上午 08:46	WinRAR 壓縮檔	449 KB
layout.bin	2020/3/10 下午 05:01	BIN 檔案	1 KB
PRODUCT	2020/3/10 下午 04:10	DAT 檔案	4 KB
setup	2005/3/24 上午 11:00	應用程式	118 KB
setup.ibt	2020/3/10 下午 04:57	IBT 檔案	427 KB
setup	2020/3/10 下午 04:57	組態設定	1 KB
setup.inx	2020/8/26 上午 10:46	INX 檔案	402 KB
setup.skin	2020/10/23 下午 05:32	SKIN 檔案	41 KB

- d. 遵循螢幕上的指示，安裝掃描器所需的所有程式，按「下一步」按鈕進行安裝程序。
 * 如果「Windows 安全性」視窗出現，點選「仍然安裝此驅動程式軟體」。
 **在安裝過程中，若您的作業系統發出硬體安裝訊息「Windows 無法辨識該驅動程式的發佈者」，指示您所安裝的掃描器尚未通過數位簽章，請您直接略過該訊息，繼續執行驅動程式安裝，並請無須疑慮認證問題，您所選購的掃描器仍可正常運作。
- e. 當系統完成硬體安裝，按下「完成」按鈕離開。
- f. 待軟體安裝完畢後，關掉所有開啟的程式，按「完成」按鈕重新啟動電腦。

第四步、測試掃描器

下述的測試程序係用來測試電腦和掃描程式是否能與掃描器配合。測試前，請先確定所有接線都已接妥。

1. 掀開掃描器的蓋板，將書本或是考卷面朝下放在玻璃上，頂端朝著掃描器按鍵。



2. 輕輕蓋回蓋板。
3. 雙擊桌面的「抓題高手」軟體  圖示或「eBookScan」軟體  圖示，開啟軟體。
4. 按下掃描器上的掃描按鍵，執行掃描。

軟體設定疑難排解

仔細詳讀本手冊所列出的步驟，以及隨機所附的快速安裝指南。

如您在安裝上仍有困難，請檢查：

- 掃描器已接上並開啟電源。
- 您電腦的硬碟尚有 800MB 的空間。
- 確定使用隨機附贈的 USB 連接線。
- USB 連接線的方形接頭已接至掃描器的 USB 埠。
- USB 連接線的長方形接頭已接至電腦後面的 USB 埠。

安裝額外軟體

您的掃描器為 TWAIN 相容的掃描器，相容於所有的 TWAIN 軟體。如果您為掃描器添購額外軟體，請先確認軟體符合 TWAIN 標準。

第二章、使用與維護

操作掃描器

您的掃描器需要由特定程式軟體來驅動。不管是掃描文件或圖片，電腦都會把從掃描器輸入的資料當成影像來處理，大多數的掃描動作都可在影像編輯軟體中執行，讓您預覽、編輯、儲存以及輸出掃描的影像。

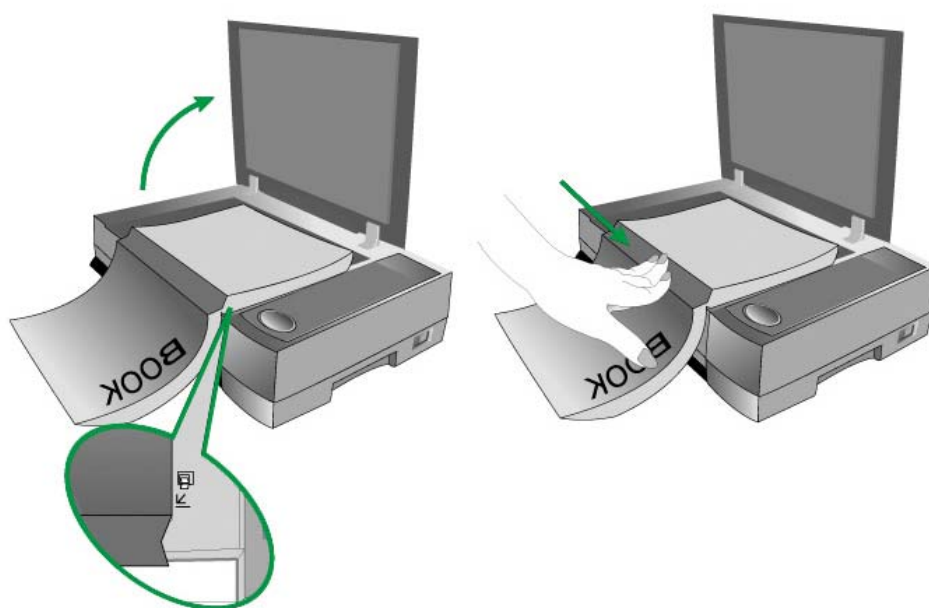
「抓題高手」是一個專門設計需要整理考題或筆記的工具軟體，能給您帶來相對於手寫筆記更有效率的整理體驗。將書本或是考卷放置在掃描玻璃上(靠近按鈕側)按下掃描按鈕，接著透過「抓題高手」進行編輯，我們提供輸出「整頁空白考卷」、「空白試題」、自製「講義」讓考生可以更自由的應用編輯好的資訊。更便利的是，我們軟體會幫您自動裁切、調整擺正圖像。

eBookScan 是一個特別設計來掃描書本的程式，讓您可以輕鬆地數位化您的書本、雜誌及其他紙類文件，並將它們儲存為各種不同的格式。這個簡單操作的程式讓您可以全部透過圖像化的使用者介面，即時執行基本的頁面編輯及調整，如旋轉、裁切、亮度、對比、頁面順序。

有關以上所提程式的詳細說明，請參閱其說明文件。

準備工作

1. 開啟「抓題高手」軟體。
2. 掀開掃描器的蓋板，將試卷或書本打開，面朝下放在玻璃上，頂端朝著掃描器按鈕，將書本對齊掃描器上的  標誌。
3. 輕輕蓋回蓋板。





訊息

當您在掃描較厚的書本時，請稍微在書背上施力使書頁能夠和掃描器的玻璃密合。



警告

如果您在掃描時沒有將掃描器蓋板蓋回，在進行掃描時請注意不要直視掃描器燈管。

掃描影像

有以下 4 種掃描方法：

1. 在任一 TWAIN 相容的程式中利用 TWAIN 視窗進行掃描。
2. 在我們開發的「抓題高手」軟體中進行掃描。
3. 在我們開發的「eBookScan」軟體中進行掃描。
4. 按下掃描器控制面板上的按鍵進行掃描。

在安裝掃描器驅動程式時，TWAIN 程式、「抓題高手」和 eBookScan 軟體將自動安裝到您的電腦系統。



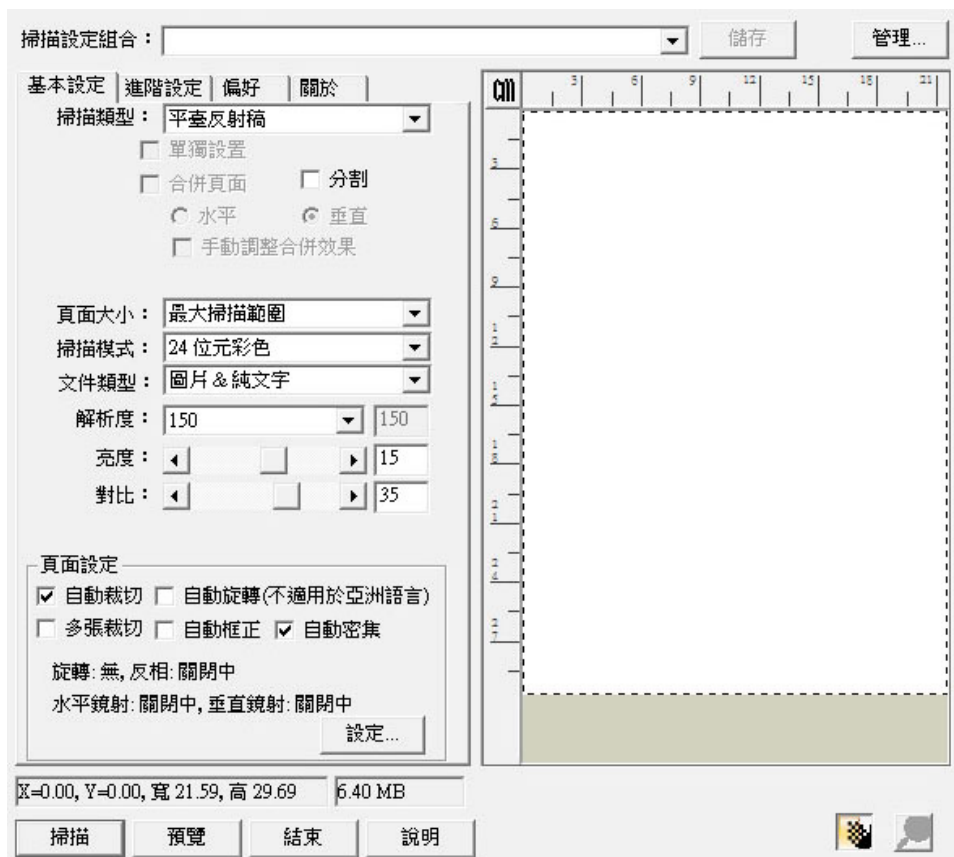
注意

開始掃描前，請檢查：

- 您的掃描器是處於解鎖狀態，且您的電腦和掃描器電源均已開啓。
- 玻璃平臺上的書本或考卷放置、裝載正確。
- 執行「抓題高手」或 eBookScan 軟體。

用 TWAIN 來完成掃描

掃描器隨機附上軟體中的 TWAIN 是個很重要的程式，它是掃描器硬體與您使用的影像編輯軟體的中間介面。您可以從 TWAIN 視窗調整設定選項，並且界定掃描影像品質。



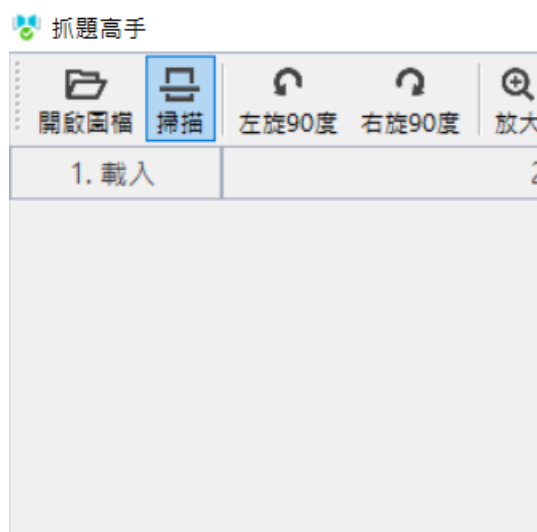
用掃描器按鍵或用「抓題高手」軟體的掃描按鍵來完成掃描

1. 雙擊  開啟「抓題高手」介面。
2. 您所購買的掃描器上設計掃描按鍵，利用這些功能按鍵可提升掃描工作的便利與效率。

(1) 按鍵掃描



(2) 抓題高手軟體按鍵



用「eBookScan」軟體的掃描按鍵來完成掃描

1. 雙擊開啟「eBookScan」介面。
2. 點擊介面上的掃描按鍵。



掃描器連接狀態

一旦發現連接錯誤，系統會跳出提示，此時「抓題高手」和 eBookScan 無法使用。

- (1) 首先請確認掃描機電源燈號。

顯示	狀態
藍燈	電源已連結。
橘燈	睡眠待機中，請按掃描按鍵喚醒。
沒燈號	此時電源沒有接上。

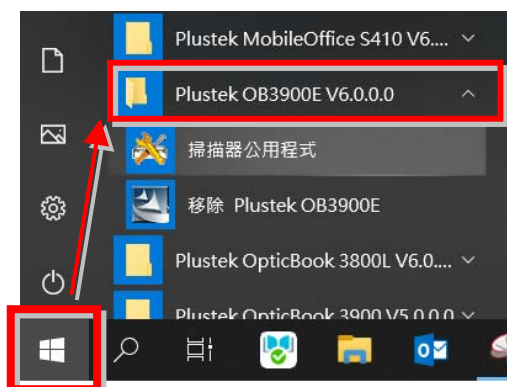
- (2) 若確認燈號為藍燈，接著檢查所有線路的連接是否正確。

- a. 電源線連結插座
- b. USB 線連結電腦

校準掃描器

一般情況下您不需要校準掃描器，只有少數情況才需要。當發現掃描影像中某部分的邊緣不見了，此時您就需要校準掃描器了。例如，掃描完整的文件後，掃描出來的影像最上面的標題不見了。

1. 將文件的文字面朝下放到掃描器玻璃平臺上，並將文件頂側左方對齊掃描器上的箭頭圖示。
2. 由 Windows 的「開始」功能表，循「所有程式」選單找到本掃描器型號 Plustek OB3900E 的資料夾，即可看到「掃描器公用程式」。



(Windows 8.1 使用者: 將滑鼠游標指向電腦螢幕的右上角或右下角以開啟「快速鍵」欄。點擊「開始」常用鍵，然後按一下畫面左下角附近的箭頭按鈕，即可顯示「應用程式」頁面。將滑鼠游標往螢幕右側邊緣移動，以向右捲動螢幕直到找到「本掃描器型號」，然後點擊「掃描器公用程式」。)

3. 掃描器公用程式隨即打開，在位於視窗中間的「校準初始掃描位置」，將掃描來源設定為「平臺反射稿」。

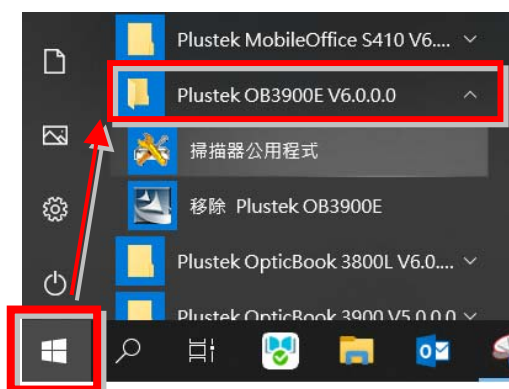


4. 點選「掃描」按鈕，影像的一部份會出現在「校準視窗」中。
5. 點選上下左右校準位置按鈕，直至掃描照片的最左上角對齊校準視窗的左上角。
6. 校準完成後，點選「確定」按鈕儲存設定並退出。

待機模式

為了節約能源，掃描器在閒置一段時間之後將會進入待機模式。您可以解除待機模式或設定閒置多長時間後掃描器自動切換為待機模式。

1. 由 Windows 的「開始」功能表，循「所有程式」選單找到本掃描器型號的資料夾，即可看到「掃描器公用程式」。



(Windows 8.1 使用者: 將滑鼠游標指向電腦螢幕的右上角或右下角以開啟「快速鍵」欄。點擊「開始」常用鍵，然後按一下畫面左下角附近的箭頭按鈕，即可顯示「應用程式」頁面。將滑鼠游標往螢幕右側邊緣移動，以向右捲動螢幕直到找到「本掃描器型號」，然後點擊「掃描器公用程式」。)

2. 在隨即開啟的掃描器公用程式視窗中，點選待機模式任一選項。



- a. 如果您想解除待機模式，點選「停用待機模式」。
- b. 如果您想讓掃描器自動切換為待機模式(睡眠)，點選「睡眠」，並點選上下按鈕以調整掃描器閒置多少時間後自動切換為待機模式。



您可以解除待機模式或設定閒置多長時間後掃描器自動切換為待機模式。只需按壓掃描器按鍵，即可由待機模式中恢復。

3. 點選「確定」按鈕儲存設定並退出。

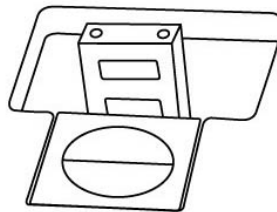


- 如果您需完全關閉掃描器，請按掃描器的電源開關以關閉掃描器。
- 如果您將在較長時間內不使用本掃描器，請關閉掃描器電源，並將電源線從電源插座拔出。

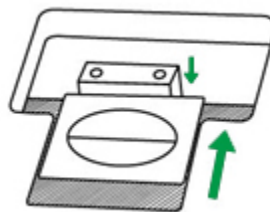
您也可以點選「預設值」按鈕恢復預設設定。只需按壓掃描器按鍵，即可由待機模式中恢復。

掃描器安全保護鎖

您的掃描器設計有一個包括三種不同狀態的安全保護鎖，為了確保您掃描器能夠正常的運作，您必須視您所處的情況來決定使用哪一種安全保護鎖狀態。



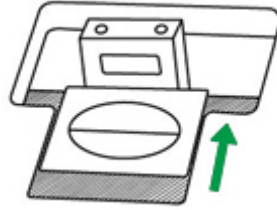
自動鎖模式 是讓您在平滑的平面上進行掃描時使用的。當保護鎖是向外彈開的狀態時，掃描器會呈自動上鎖狀態。在平常使用時，我們建議採用這個模式。



持續解鎖模式 是讓您在較不平滑或是不平穩的平面進行掃描時使用的。另外，當您將掃描器置放在一個長期不會搬動的位子時，您亦可使用這個保護鎖模式。



當您使用這個保護鎖狀態時，若要搬動掃描器，請務必先將掃描器回復到上鎖的狀態，以避免掃描器受到損害。



持續上鎖模式是讓您在運輸或旅行時,可以將您的掃描器保持在上鎖的狀態以保護光學原件，使用此模式時掃描器會保持在無法運作的狀態。



警告

當您需要搬動掃描器，請務必先將掃描器恢復到上鎖的狀態，避免掃描器受到損壞。

使用與保養注意事項



注意

為了讓您的掃描器能順利操作，請花些時間詳讀以下的保養小秘方。

- 避免在灰塵多的環境下操作掃描器。如果不用掃描器時，記得將蓋板蓋上。灰塵或異物可能會對機件造成損壞。
- 不要讓掃描器受到過於劇烈的震動，如此可能會損壞內部零件。
- 如欲清潔玻璃面板，找一塊柔軟無棉絮的布，噴上一些溫和的玻璃清潔劑，然後輕輕地擦拭玻璃面板。請勿將清潔劑直接噴在掃描器的玻璃面板上，勿使液體流入掃描器內部。過量的溶劑殘留會弄花玻璃面板或使之起霧，甚至會損壞掃描器組件。

附錄 A：規格⁴

影像感應元件	CCD
光源	LED
光學解析度	1200 dpi
抓題高手 預設光學解析度	300 dpi
掃描模式	色彩：48-bit 輸入、24-bit 輸出 灰階：16-bit 輸入、8-bit 輸出 黑/白：1-bit
書本頁邊距	6mm
掃描速度	每頁 7 秒 (彩色/ 灰階/ 黑白模式, 300dpi, A4)
掃描範圍 (寬 × 長)	216 x 297 mm (8.5" x 11.69", A4/ Letter 尺寸)
每日建議使用量 (頁)	2,500
操作按鈕	Scan
電源供應	24 Vdc / 0.75 A
耗電量	< 18 W (操作中), < 4.3 W (閒置)
介面	USB 2.0
淨重	3.4 Kgs / 7.6 Lbs (掃描器重量)
實體尺寸 (寬 × 深 × 高)	453.5 x 286 x 98 mm (17.9" x 11.25" x 3.85")

⁴ 掃描器硬體規格實際可能有所差異，恕不另外通知。

附錄 B：售後服務和保證

請至我們的網站www.plustek.com獲取更多客戶服務資訊。為了避免延遲，請準備下列資料。

- 掃描器型號
- 掃描器序號 (位於掃描器底部)
- 詳細描述問題
- 您的電腦廠牌和型號
- 您電腦 CPU 的速度
- 您目前的操作系統和 BIOS (非必要)
- 套裝軟體名稱、版本或發行編號、軟體製造商
- 其他安裝的 USB 裝置

服務與支援資訊

在情況許可下，如須備件提供期和產品升級的資訊，請向當地經銷商或供應商資諮詢備件和產品升級的資訊。

如須提供耗能測試相關報告，請詢問當地經銷商和供應商相關的耗能測試報告。

在未丟棄任何產品之前，請向當地經銷商和供應商獲取正確的資訊以正確的方法和程序減少對環境的影響。

如果你想處置產品和/或附件，請向當地經銷商和供應商獲取就近處置商的聯絡資訊。

如果您有任何維修查詢，請向當地經銷商和供應商獲取就近的維修中心聯絡資訊，以延長產品使用時間。

如果你須要維護和清理產品的正確方式，請向當地經銷商和供應商諮詢以得到就近商家的正確資訊。

產品保證聲明

本產品保證只適用於向合格經銷商購買產品的您，如再轉售保證即失效。

本產品的原廠保固範圍包括零件和工本費，保固維修權利的行使必須同時出示本產品首次購買之收據。原廠保固服務的取得可透過授權之經銷商，或至本公司網站瀏覽本公司所提供的服務專案，或寄發電子郵件尋求進一步協助。

如果您將本產品轉讓給另位使用者，保證期限要扣掉原始使用者的時間，所以您應該提供收據和保證聲明給被轉讓的使用者。

我們保證本產品操作良好，能夠執行說明手冊上描述的所有功能。如能提出購買收據證明，更換的零件享有剩下的保證期限。

在送修本產品前，您必須移除所有程式、資料和抽取式磁碟。您送修產品時若未含手冊與程式，則維修完成後亦不會附上。

產品若因意外、天然災難、破壞、誤用、濫用、環境不良，或竄改程式而導致產品損壞，或由非合格經銷商擅改本產品等，本公司不提供更換新品。

如果本產品是搭售品，產品服務保證只適用於與主商品配合使用時。

如果您對本保證聲明有任何問題，請洽詢購買產品的經銷商或原製造商。

本保證取代一切其他保證聲明(不管是公開或暗示)，包括但不受限於特殊購買目的下所暗示的保證。但有些法律並不允許排除這些暗示的保證。如果這些法律適用，那麼所有公開或暗示的保證都只受限於保證期內，之後其他的保證不再適用。

部分地區司法不允許對暗示保證的期限受限，則上面的限制可能不適用。

我們對以下事項不負任何法律責任：

1. 您遭到第三者對您提起損失訴訟；
2. 您的資料或記錄損毀或遺失；
3. 財物損失(包括利益或金錢上的損失)或意外損失，即使我們曾事先提醒您這種可能性。

部份地區司法並不容許排除或限制意外與後果損失的保證，因此上述的設限和排除條款就不適用於您。

本保證賦予您特別的法律權利，您其他的權利可能依不同的司法系統而有所不同。

FCC 射頻干擾聲明書

按照 FCC 規格的第 15 項，本產品業經測試符合 B 級數位設備的標準。這些標準旨在提供使用者保護，免除干擾侵害。

本產品產生、使用及發出高頻電波能量，如未依指示安裝使用，可能會干擾無線通訊。但本產品不保證何種形式的安裝不會產生電波干擾。如本產品果真對收音或電視收訊產生不正常的干擾時，請將本產品關掉再打開，做進一步的確認。建議使用者嘗試下列措施來矯正干擾現象：

- 調整或移動接收天線；
- 加大本產品與被干擾設備的距離；
- 分開本產品與被干擾設備的供電迴路；
- 請確實使用本產品所提供的屏蔽互連連接線和屏蔽電源線，確保本產品能符合相關的高頻輻射的規格。
- 如果問題未獲改善，請洽詢經銷商或求助於有經驗的收音/電視技術人員。
- 未經廠商核准或由非合格的服務中心對產品進行修改，使用者將喪失對本產品的使用權。

本產品符合 FCC 規格第 15 項。本產品操作過程中必須符合以下 2 個條件：
(1)此產品不能產生任何有害干擾；(2)本產品必須能夠接受任何可能干擾，包括可能會導致非正常工作的干擾。