

# *Manual del Escáner*

**plustek**



***MobileOffice D430***

- ✓ **Instalación**
- ✓ **Uso y mantenimiento**

## **Marcas**

© 2017 Plustek Inc. Todos los derechos reservados. Queda prohibida la reproducción de este documento sin la previa autorización. Todas las marcas y nombres de producto mencionados en esta publicación pertenecen a sus respectivos propietarios.

## **Responsabilidad**

Si bien hemos hecho todos los esfuerzos para asegurar la exactitud del contenido de este manual, no nos hacemos responsables de los errores, omisiones, o declaraciones de cualquier tipo en este manual, ya sea que estos errores sean omisiones o declaraciones que resulten de una negligencia, accidentes o cualquier otra causa. El contenido de este manual está sujeto a cambio sin previo aviso. No se tendrá ningún tipo de responsabilidad legal si los usuarios no siguen las instrucciones de uso de este manual.

## **Copyright**

La digitalización de determinados documentos, por ejemplo, cheques, notas bancarias, tarjetas de identidad, bonos gubernamentales o documentos públicos puede estar prohibida por las leyes o sujeto a procesos criminales. Le recomendamos que sea responsable y respete las leyes de propiedad intelectual cuando escanee libros, revistas, diarios y otros materiales.

## **Información Medioambiental**

Para obtener información sobre el reciclado o la disposición tras el fin de vida útil, consulte con los distribuidores locales. Este producto está diseñado y producido para obtener un mejoramiento ambiental sostenible. Nos esforzamos en producir productos que observen los estándares mundiales medioambientales. Por favor consulte a las autoridades locales para conocer como desechar de modo apropiado.

El paquete puede reciclarse.

Atención para el reciclaje (Sólo para países de la UE).

Proteja el medioambiente. Este producto no debe ser tirado a un contenedor de basura doméstica. Entrégelo en el centro de recogida de su comunidad.

## **Ejemplos de pantalla en Este Manual**

Las pantallas que aparecen en esta guía se han hecho en Windows 7. Si utiliza Windows XP / Vista / 8 / 10, las pantallas serán diferentes, pero funcionarán de igual modo.

# Índice

<b>INTRODUCCIÓN</b> .....	<b>1</b>
Cómo utilizar este manual .....	1
<i>Significado de los iconos</i> .....	2
Precauciones de seguridad .....	2
Requisitos de utilización .....	3
Contenido del paquete.....	3
Información general del escáner .....	4
<b>CAPÍTULO I. INSTALAR EL ESCÁNER</b> .....	<b>5</b>
Requisitos de instalación del software.....	5
Requisitos de Hardware .....	5
Instalación y configuración .....	6
<i>Paso 1. Conexión del escáner al ordenador</i> .....	6
<i>Paso 2. Instalación del software</i> .....	7
<i>Paso 3. Comprobando el Escáner</i> .....	9
Compatibilidad con otros programas .....	10
<b>CAPÍTULO II. ESCANEADO</b> .....	<b>11</b>
Utilizando el Botones de Escaneo .....	11
<i>Escaneado de tarjetas</i> .....	12
<i>Escaneado de Documentos</i> .....	14
<i>Salida del Papel</i> .....	14
Métodos de escaneado .....	15
<i>Escaneado con la interface TWAIN</i> .....	15
<i>Escaneado mediante el Panel del Escáner o con el menú de Ejecución de DocAction en Pantalla</i> .....	17
<i>Escaneando desde el icono del lateral izquierdo de la ventana DocAction</i> .....	19
<b>CAPÍTULO III. LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO</b> .....	<b>20</b>
Limpieza del escáner.....	20
<i>Materiales de limpieza</i> .....	20
<i>Limpieza del Rodillo de Alimentación y el Cristal</i> .....	21
Calibración del Escáner.....	22
Ahorro de energía.....	23
Pautas de Uso & Mantenimiento .....	23
<b>CAPÍTULO IV. SOLUCIÓN DE PROBLEMAS</b> .....	<b>24</b>
Conexión del escáner .....	24
<b>APÉNDICE A: ESPECIFICACIONES</b> .....	<b>25</b>
<b>APÉNDICE B: SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE Y GARANTÍA</b> .....	<b>26</b>
Información de Servicio & Soporte .....	26
Declaración de Garantía Limitada .....	27

# Introducción

Muchas gracias por elegirnos. Su nuevo escáner dará una nueva imagen profesional a sus tareas informáticas cotidianas permitiéndole introducir imágenes y textos electrónicos en su sistema informático.

Al igual que todos nuestros productos, su nuevo escáner ha sido profusamente comprobado estando respaldado por nuestra reputación de excelente confiabilidad y satisfacción del cliente. Deseamos sinceramente que cuente con nosotros en el futuro para nuevos productos de calidad conforme sus necesidades informáticas crezcan.

## Cómo utilizar este manual

Este Manual de instrucciones incluye ilustraciones e instrucciones sobre cómo instalar y utilizar su escáner. La información contenida en él da por sentado que Ud. está familiarizado con el entorno Microsoft Windows. Si no fuera así, le recomendamos que dedique un rato a familiarizarse con él. Para ello, consulte el manual de Windows antes de intentar instalar y utilizar el escáner.

La sección introductoria de este manual describe el contenido del paquete y los requisitos mínimos que debe cumplir su ordenador para que el escáner funcione correctamente. Antes de iniciar la instalación de su nuevo escáner, compruebe que ha recibido todos los componentes y que ninguno de ellos está dañado o deteriorado. Si alguno no estuviera presente, por favor, póngase inmediatamente en contacto con la tienda donde lo adquirió o con el Centro de Atención al Cliente de Plustek más próximo a su localidad.

Capítulo I. contiene toda la información necesaria para conectar el escáner al PC y para instalar todo el software que lo acompaña. Nota: este escáner está diseñado para conectarlo al ordenador a través del Puerto Serie Universal (del inglés *Universal Serial Bus*, USB). Si su ordenador no incorpora este puerto estándar, deberá adquirir una tarjeta de interfaz USB o adquirir e instalar el conector de la placa base (muchos ordenadores incorporan la tarjeta de interfaz en la placa base pero no los conectores que son opcionales). La información contenida en este manual da por sentado que su ordenador está equipado y listo para conexiones USB y que dispone de un puerto USB libre.

Capítulo II. describe cómo comprobar el funcionamiento del escáner.

Capítulo III. describe cómo mantenerlo del escáner en perfectas condiciones de utilización.

Capítulo IV. Contiene información de soporte técnico que le ayuda a resolver problemas sencillos.

Apéndice A. contiene las especificaciones de este escáner.

Apéndice B. contiene el servicio de atención al cliente, las condiciones de la garantía y declaración FCC del producto.

## Significado de los iconos

Los iconos mostrados a continuación aparecen en el manual para indicar que hay una determinada información que requiere de una atención o interés especial.



**Advertencia:** Un procedimiento que ha de llevarse a cabo con cuidado para prevenir heridas o accidentes.



**Atención:** representa instrucciones importantes que conviene recordar y con las que evitará errores.



**Información:** Consejos opcionales para su referencia.

## Precauciones de seguridad

---

Antes de usar este dispositivo, lea la siguiente información importante para eliminar o reducir cualquier posible causa de daño personal.

1. Uso, el producto es de uso interior en localizaciones secas. La condensación de humedad puede ocurrir dentro del dispositivo y provocar el mal funcionamiento en estas condiciones:
  - cuando este dispositivo se mueve directamente desde un ambiente frío a uno cálido;
  - tras calentar una habitación fría;
  - cuando este dispositivo se coloca en una habitación húmeda.Para evitar la condensación de humedad, se recomienda seguir el procedimiento:
  - i. Envuelva el dispositivo en una bolsa de plástico para adaptarlo a las condiciones de la habitación.
  - ii. Espere 1-2 horas antes de sacarlo de la bolsa.
2. Utilice el adaptador de corriente y el cable USB proporcionados con el escáner. El uso de otros adaptadores de corriente y cables puede provocar un mal funcionamiento.
3. Evite utilizar el escáner en un ambiente polvoriento. Las partículas de polvo u otros objetos extraños pueden dañar la unidad.
4. No someta el escáner a vibraciones. Podría dañar los componentes internos.
5. Desenchufe el dispositivo si no va a usarlo durante un cierto periodo de tiempo, como durante la noche o un fin de semana largo, para evitar riesgos de incendio. .
6. No intente desmontar el escáner. Existe peligro de descarga eléctrica y al hacerlo perderá la garantía.

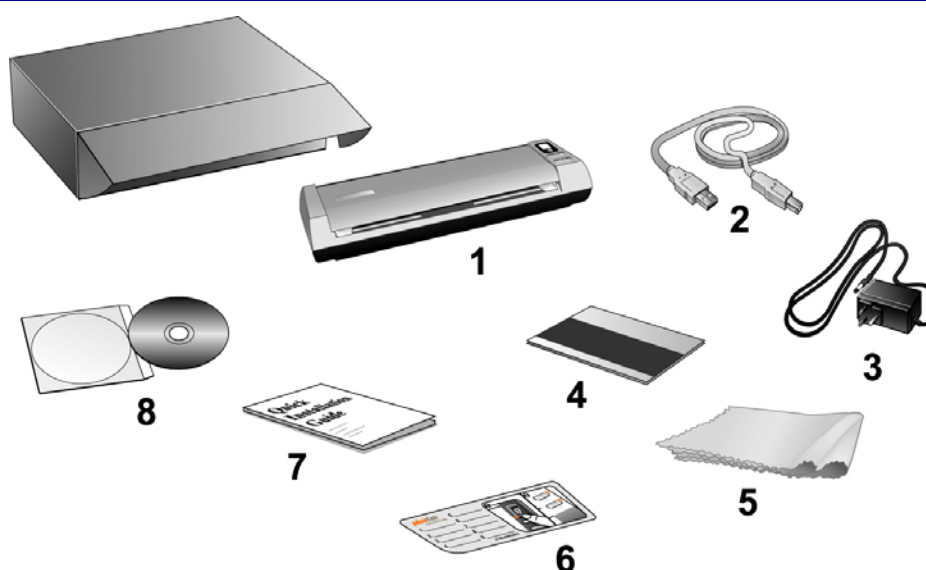
## Requisitos de utilización<sup>1</sup>

---

- PC con Intel Pentium® IV 2GHz o un CPU compatible
- 512 MB de RAM
- Puerto USB 2.0
- Unidad de DVD-ROM
- 800 MB de espacio libre en el disco duro (1GB recomendado)
- Windows XP / Vista / 7 / 8 / 10

## Contenido del paquete<sup>2</sup>

---



1. Escáner
2. Cable USB
3. Adaptador AC
4. Hoja de calibración
5. Paño suave sin pelusa
6. Etiqueta de notas
7. Guía rápida
8. DVD-ROM de instalación

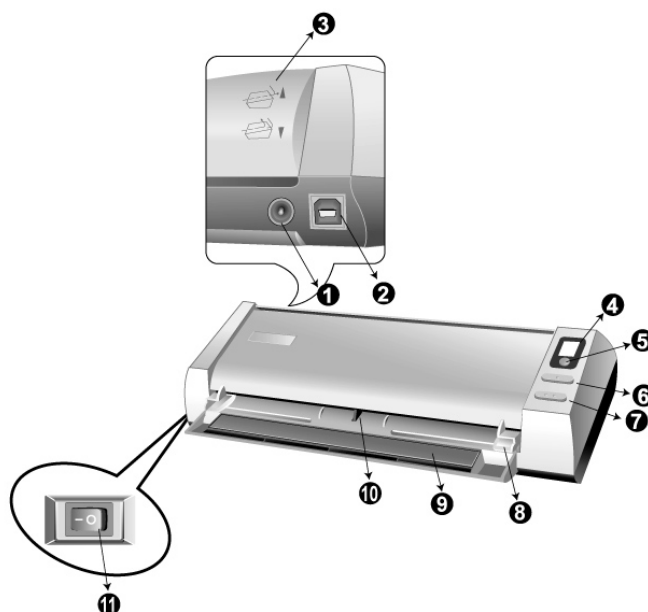
---

<sup>1</sup> Cuando se escanea o se edita una gran cantidad de datos de imagen, los requisitos del sistema aumentan. Sin embargo, en este caso sólo sirven a modo de referencia, ya que en general cuanto mejor sea un ordenador en términos de placa base, procesador, disco duro, memoria RAM, tarjeta gráfica, etc. mejores serán los resultados que se obtendrán.

<sup>2</sup> Guarde el material de embalaje por si tuviera que transportar el escáner más adelante.

## Información general del escáner

---



1. **Receptor de Corriente:** conecta el escáner a una salida AC estándar mediante el adaptador de corriente (incluido).
2. **Puerto USB:** Conecta el escáner a un puerto USB en su ordenador mediante el cable USB (incluido).
3. **Guía para la Devolución de Papel:** Ajusta la tapa de orientación hacia arriba o hacia abajo, de forma que pueda elegir cómo quiere que salga el papel, horizontal o verticalmente
4. **Pantalla de Números de Función:** indica el número de la tarea de escaneado predefinida seleccionada por el botón Arriba o Abajo.
5. **Botón Scan:** presione este botón para realizar una tarea de escaneado predefinida seleccionada por el botón Arriba o Abajo.
6. **Botón Arriba:** presione este botón para aumentar el número de tarea de escaneado indicado en la pantalla de número de función.
7. **Botón Abajo:** presione este botón para reducir el número de tarea de escaneado indicado en la pantalla de número de función.
8. **Deslizador para la Anchura del Papel:** Ajuste el deslizador para la anchura del papel según el tamaño de papel que esté usando.
9. **Soporte de Entrada:** Abra el soporte de entrada al usar el escáner. Sujeta el documento o tarjeta en su sitio.
10. **Sensor de Fotos:** Introduzca el documento o tarjeta en el escáner y podrá notar cómo es sujetado/a por el escáner.
11. **Interruptor de Corriente:** Utilícelo para encender (ON) o apagar (OFF) el escáner.

# Capítulo I. Instalar el escáner

Antes de instalar el escáner, compruebe que ha recibido los componentes adecuados. En la introducción de este manual encontrará un listado del *Contenido del paquete*.

## Requisitos de instalación del software

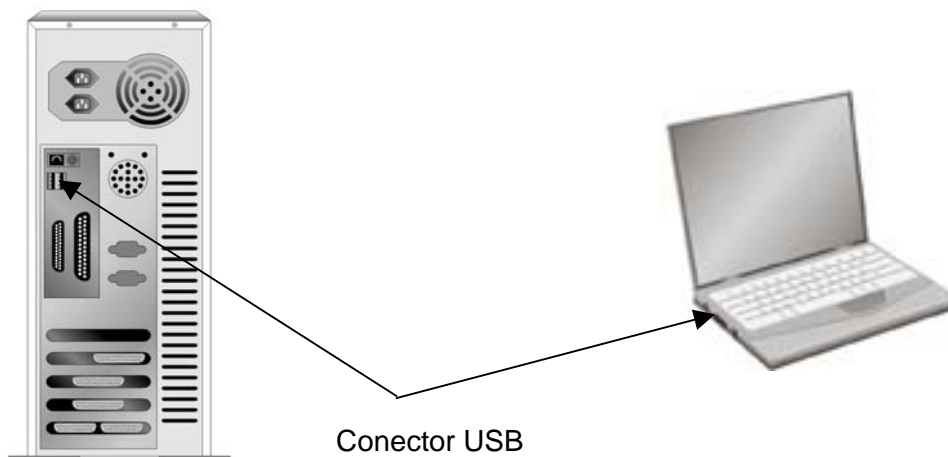
Junto con su escáner Vd. ha recibido un OCR programa (ABBY FineReader Sprint), software de reconocimiento de tarjetas de presentación (NewSoft Presto! BizCard), los controladores del escáner y DocAction. Todos estos programas requieren para su instalación de, al menos, 800 megabytes libres de espacio en el disco duro de su ordenador. Este espacio, sin embargo, puede ser insuficiente para la utilización y digitalización de imágenes grandes. Por ello, es recomendable disponer como mínimo de 1GB libres.

El escáner USB funciona exclusivamente con Microsoft Windows XP / Vista / 7 / 8 / 10.

## Requisitos de Hardware

Este escáner se conecta al ordenador a través del Puerto Serie Universal (USB), además, es compatible con las funciones de "conexión en caliente" del puerto USB. Para determinar si su ordenador incorpora este novedoso puerto, eche un vistazo a la parte posterior del equipo e intente localizar un conector similar al mostrado en la ilustración siguiente. Tenga presente que dicho puerto pudiera estar ya ocupado por algún otro dispositivo como el monitor o el teclado. Si no localiza el puerto USB de su ordenador, consulte el Manual de instrucciones del PC.

Normalmente encontrará dos puertos USB rectangulares similares a los mostrados aquí.



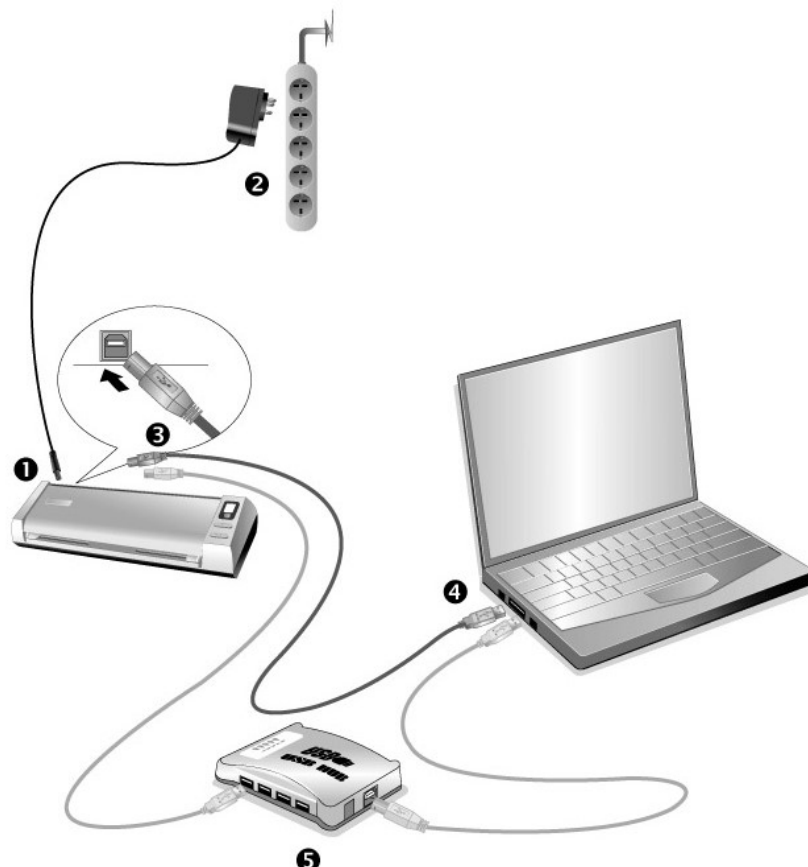
Si su equipo no dispone de puertos USB, deberá adquirir una tarjeta de interfaz USB aparte.



# Instalación y configuración

Siga paso a paso el proceso mostrado a continuación para instalar correctamente el escáner USB.

## Paso 1. Conexión del escáner al ordenador



### Atención

Asegúrese de que el escáner está apagado (OFF) antes de enchufar o desenchufar el adaptador de corriente.

1. Enchufe el adaptador AC en el receptor de alimentación del escáner.
2. Enchufe el Corriente cable a una toma de corriente de CA.
3. Conecte el terminal cuadrado del cable USB incluido al puerto USB situado en la parte posterior del escáner.
4. Conecte el extremo rectangular del cable USB a un puerto USB disponible en su ordenador.
5. Si va a conectar el escáner a un concentrador USB <sup>3</sup>, compruebe que el concentrador está correctamente conectado al PC. A continuación, conecte el escáner al concentrador USB.

<sup>3</sup> El concentrador USB no está incluido en el paquete.

## Paso 2. Instalación del software

1. Encienda el interruptor de alimentación del escáner en la parte lateral del escáner.
2. Si los componentes USB instalados en su ordenador funcionan correctamente, el escáner será detectado automáticamente y aparecerá el cuadro de diálogo "Asistente para agregar nuevo hardware".

Información: Si su ordenador se encuentra desconectado mientras el escáner está conectado, el mensaje "Instale el nuevo Hardware Wizard" no aparecerá hasta que conecte el ordenador e inicie Windows.

### 3. Para Windows XP

- a. Inserte el DVD de instalación suministrado en la unidad correspondiente.
- b. Seleccione "INSTALAR EL SOFTWARE AUTOMÁTICAMENTE [RECOMENDADO]" y haga clic en el botón Siguiente.
- c. Pulse el botón Siguiente en la ventana que aparece. Después, continúe con el paso 8.

### 4. Para Windows Vista

- a. Seleccione "Localizar e Instalar software del driver [Se recomienda]" (Locate and install driver software) cuando se visualiza la ventana "Nuevo Hardware Encontrado" (Found New Hardware).
- b. Pulse el botón Continuar cuando aparece el cuadro de diálogo "Control de Cuenta de Usuario" (User Account Control).
- c. Inserte el DVD de instalación suministrado en la unidad correspondiente cuando el sistema le pida "Insertar el disco que viene con el Escáner USB" (Insert the disc that came with your USB Scanner), y haga clic en Siguiente. Después, continúe con el paso 7.

### 5. Para Windows 7

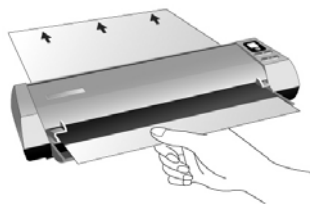
#### Cuando el DVD-ROM de instalación es para varios modelos de escáner

- a. Inserte el DVD de instalación suministrado en la unidad correspondiente. Haga clic en **Ejecutar install.exe** en la ventana de **Reproducción automática** que aparezca.
- b. Haga clic en el botón **Si** si aparece el diálogo de **Control de cuentas de usuario**. Siga las instrucciones del mensaje de instalación.
- c. En la ventana **Administrador de dispositivos**, haga clic con el botón derecho en este escáner que está en **Otros dispositivos** y seleccione **Actualizar software de controlador** del menú desplegable. Haga clic en **Buscar software de controlador en el equipo** en la ventana que aparezca y haga clic en el botón **Examinar**.
- d. En la ventana **Buscar carpeta**, seleccione la carpeta o la unidad de DVD-ROM que contenga el controlador de este escáner y haga clic en el botón **Aceptar** para volver a la pantalla anterior. Haga clic en el botón **Siguiente** y haga clic en **Instalar este software de controlador de todas formas** si

aparece la ventana de **Seguridad de Windows**. Después, continúe con el paso 9.

Cuando el DVD-ROM de instalación es para un modelo de escáner

- a. Inserte el DVD de instalación suministrado en la unidad correspondiente. Haga clic en **Ejecutar install.exe** en la ventana de **Reproducción automática** que aparezca.
  - b. Haga clic en el botón **Si** si aparece el diálogo del **Control de cuentas de usuario**. Después, continúe con el paso 9.
6. Para Windows 8 & Windows 10
- a. Inserte el DVD de instalación suministrado en la unidad correspondiente. Haga clic en la notificación emergente, entonces haga clic en **Ejecutar install.exe** en la ventana emergente. Si se pierde la notificación emergente, por favor eyectar y reinsertar el DVD-ROM de Setup/Aplicación.
  - b. Haga clic en el botón **Si** si aparece el diálogo del **Control de cuentas de usuario**. Después, continúe con el paso 9.
7. Durante el proceso de instalación, puede aparecer uno de los siguientes mensajes: "Windows no puede verificar el proveedor de este controlador" (Windows can't verify the publisher of this driver software). No lo tenga en cuenta y haga clic en **Instalar este controlador de todos modos** (Install this driver software anyway) para seguir con la instalación. Esto no tendrá consecuencias en el funcionamiento del escáner.
8. Cuando el sistema finalice la instalación, haga clic en el botón **Finalizar** para cerrar el "Asistente para hardware nuevo encontrado".
9. Siga las instrucciones de la pantalla para instalar el software necesario para el escáner USB. Si aparece la ventana del asistente, haga clic en **Siguiente**, y haga clic en **Instalar este software de controlador de todas formas** en la ventana de **Seguridad de Windows** y luego haga clic en **Finalizar** en la ventana del asistente.
10. Tras haber instalado el software, se le pedirá que realice el calibrado del escáner.
11. Empuje la tapa de la Guía para la Devolución de Papel. Inserte la hoja de calibración especial incluida con el escáner boca arriba en el alimentador de páginas del escáner.



12. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para realizar la calibración.
13. Tras haber finalizado la instalación, cierre todas las aplicaciones abiertas y haga clic en el botón **Finalizar** para reiniciar su ordenador.



### Atención

- También puede utilizar un folio blanco normal de tamaño Letter/A4. No obstante, puede que el resultado de la calibración tenga peor calidad que con la hoja especial.
  - Guarde el DVD-ROM de Instalación / Aplicación para futuras reinstalaciones de controlador y software cuando sea necesario.
  - Guarde la Hoja de Calibración para futuras calibraciones del escáner cuando sea necesario.
- 

## Paso 3. Comprobando el Escáner

La siguiente sección describe cómo puede comprobar si el escáner está funcionando correctamente con su ordenador y con el software de escaneado. Antes de comprobar el escáner, vuelva a comprobar que todas las conexiones están conectadas con seguridad.

**Para comprobar su escáner correctamente, realice los siguientes pasos:**

1. Cargue verticalmente las tarjetas de presentación. Inserte la tarjeta por el centro del escáner hasta que la tarjeta sea sujeta por éste.



2. Haga clic en el botón de **Inicio** de Windows, seleccione **Programas > Presto! BizCard** y posteriormente haga clic en **Presto! BizCard** para activar dicho Software. (Para usuarios de Windows 8.1: Apunte el cursor sobre la esquina superior o inferior derecha de su monitor para abrir la barra **Accesos**. Haga clic en **Iniciar**, luego haga clic en la flecha hacia abajo en la parte inferior izquierda del monitor. La ventana de **Aplicaciones** será mostrada. Mueva el cursor al borde derecho del monitor para desplazar hasta que encuentre **Presto! BizCard**, entonces haga clic en **Presto! BizCard**.)
3. (Si solamente tiene conectado al ordenador el escáner, salte al Paso 4.)

En el menú **Archivo**, haga clic en **Seleccionar escáner**. En la ventana abierta, elija el referido escáner y posteriormente haga clic en el botón **OK** para establecer este escáner como fuente de escaneado predeterminada.

4. En Presto! BizCard, haga clic en **Archivo > Digitalizar con interfaz de usuario TWAIN**.
5. En la ventana TWAIN emergente, seleccione **Alimentador de hojas (Lado Delantero)** como **Tipo de Escaneado**. Ajuste la configuración de escaneado (**Tamaño de Página: Tamaño Automático, Resolución: 300**).
6. Haga clic en el botón de **Digitalizar**.
7. Si aparece una imagen en la pantalla es que el escáner funciona correctamente.

## **Compatibilidad con otros programas**

---

Su nuevo escáner es completamente compatible con la norma TWAIN por lo que puede ser utilizado con cualquier programa que sea compatible con ella. Si pretende adquirir otros programas para el escáner, compruebe que son compatibles con la norma TWAIN.

## Capítulo II. Escaneado

Su escáner necesita ser dirigido por algún tipo de programa de software. Como todos los documentos o imágenes (tanto si son texto como imágenes) captadas por el escáner son tratadas como imágenes por el ordenador, la mayoría de los escaneados se realizarán probablemente por un programa de edición de imagen con que el usted podrá ver, editar, guardar y sacar las imágenes escaneadas. En el embalaje de su escáner está incluido un programa de edición de imagen en el DVD-ROM de Configuración/Aplicación. Le permitirá alterar y corregir las imágenes escaneadas mediante el uso de gran cantidad de filtros, herramientas y efectos.

¿Qué ocurre con el escaneado de documentos y su edición en un procesador de textos? Este es el papel del software de Reconocimiento Óptico de Caracteres (OCR por sus siglas en inglés). El software OCR convierte los archivos de imágenes creados por el escaneado de documentos de texto en archivos de texto que se pueden ver, editar y guardar con los procesadores de textos. También se incluye un programa OCR en el CR-ROM de Configuración/Aplicación. Si quiere utilizar el escáner de esta forma, deberá instalar el software OCR que está incluido.

El programa DocAction integra de forma homogénea el funcionamiento del escáner con el equipo y otros periféricos, y proporciona una forma rápida y cómoda de realizar diferentes funciones de escaneado. Con DocAction no es necesario ajustar la configuración cada vez que escanee. Simplemente presione cualquier botón del panel frontal del escáner o haga clic en cualquier elemento de menú de escaneado de DocAction de los que aparece en la pantalla. El escáner comenzará a escanear los documentos de papel y los transferirá al destino asignado. El destino puede ser una impresora, su programa de correo electrónico, archivos de unidades de disco, un programa de edición de imágenes, etc.

Consulte la ayuda online de cada programa para guiarle a través de cada cuestión que puede tener al escanear con ese programa.

### Utilizando el Botones de Escaneo

El escáner cuenta con botones diseñados para que su experiencia de escaneado resulte más cómoda y eficiente.

1. Botón Scan
2. Botón Arriba
3. Botón Abajo





### Atención

Para utilizar los botones, asegúrese de que ha instalado el software correspondiente (por ejemplo, se necesita el controlador de la impresora para utilizar la función de impresión) previamente.

---

## Escaneado de tarjetas

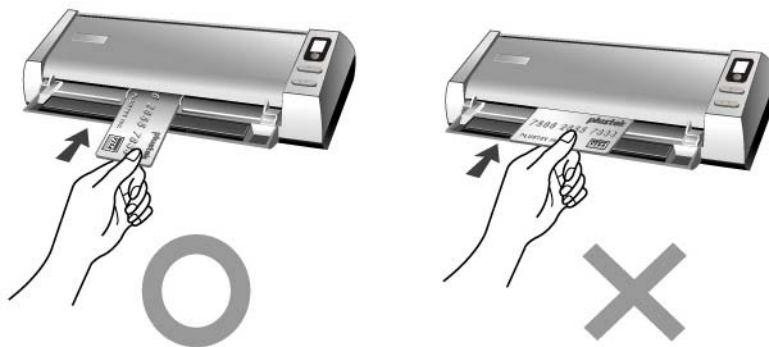
Se trata del diseño especial para escanear tarjetas de plástico. Además de documentos, puede insertar tarjetas de plástico de hasta 1,2 mm de grosor para escanear. Tarjetas de plástico que se pueden utilizar: tarjetas con relieve o de crédito, permisos de conducir, carnés de identidad, tarjetas sanitarias o de pertenencia a asociaciones.

### Escaneado de tarjetas de plástico

Las tarjetas de plástico pueden ser tarjetas de crédito con relieve, carnés de identidad, tarjetas sanitarias o de pertenencia a asociaciones. Asegúrese de cargar la cara con relieve de la tarjeta en cuestión hacia arriba en el escáner.

Para escanear la tarjeta de plástico, siga los pasos que se indican a continuación:

1. Haga los ajustes que desee en la ventana DocAction, y luego cargue verticalmente las tarjetas de plástico. Inserte la tarjeta por el centro del escáner hasta que la tarjeta sea sujeta por éste.



2. Pulse el botón ARRIBA o ABAJO continuamente hasta que el indicador LED muestre el número que desee.



### Información

- Si quiere puede escribir las configuraciones numéricas de los botones personalizados en la pegatina recordatoria adjunta y pegarla en cualquier lugar del escáner.
  - Si decide apuntarlas, cuando use este escáner la próxima vez podrá ver su nota con las configuraciones numéricas de los botones personalizados apuntados en ella.
- 

3. Pulse el botón Scan. El escaneado comenzará inmediatamente.
4. Si tiene marcada la opción "Continuous scan" (Escaneado continuo), siga insertando tarjetas hasta que las haya escaneado todas.
5. Cuando termine el escaneado, las imágenes escaneadas se guardarán en la ruta de acceso de archivos definida como archivos de imágenes diferentes y se enviarán al software de post-procesado que haya sido asignado. (por ejemplo, Archivo, Programa, PDF, OCR, Correo Electrónico, o Impresora).

### Escaneado de tarjetas de presentación

Para escanear la tarjeta de presentación, siga los pasos que se indican a continuación:

1. Realice los ajustes que desee para la función BCR en la ventana DocAction, y luego cargue verticalmente las tarjetas de presentación. Inserte la tarjeta por el centro del escáner hasta que la tarjeta sea sujeta por éste.



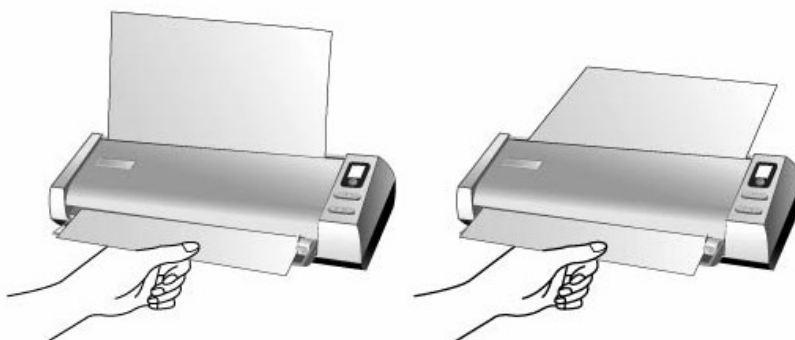
2. Para los pasos 2 a 5 consulte los mismos pasos de la sección "Escaneado de tarjetas de plástico".



## Escaneado de Documentos

Realmente, el escaneado de documentos ser similar al escaneado de tarjetas. Sin embargo, describiremos estos pasos:

1. Haga los ajustes necesarios en la ventana DocAction. Inserte el documento o imagen por el centro del escáner hasta que el documento o imagen sea sujetado por éste.



2. Para los pasos 2 a 5 consulte los mismos pasos de la sección “Escaneado de tarjetas de plástico”.

## Salida del Papel

El escáner ofrece un diseño de salida de papel único y compacto, con salida horizontal y vertical; este diseño compacto permite poner el escáner en una esquina o un lugar estrecho. ¡Hace que el proceso de escaneo sea más cómodo y fácil!



- a. La salida horizontal es adecuada para papel grueso y papel calibrado.
- b. La salida vertical es adecuada para los documentos e imágenes en general.

## Métodos de escaneado

---

Hay 4 maneras de utilizar el escáner:


1. Adquiriendo imágenes del escáner con nuestra interface TWAIN, a través de cualquier programa de aplicación compatible con TWAIN.
2. Al escanear con los botones de escaneado en el escáner.
3. Escaneado a través del menú de ejecución DocAction de la pantalla.
4. A través del escaneado desde el icono ubicado en el lateral izquierdo de la ventana DocAction.

La interfaz TWAIN y el software de DocAction están automáticamente instalados en su sistema junto con los controladores del escáner.



### Atención

Antes de empezar a escanear, compruebe lo siguiente:

- Tanto el botón de encendido del escáner como el del ordenador están encendidos.
  - El icono  aparece en la bandeja del sistema de Windows.
  - El papel está correctamente cargado en el escáner.
- 

## Escaneado con la interface TWAIN

El programa TWAIN es una pieza de software muy importante que viene con su escáner. El programa actúa como interfaz entre el hardware del escáner y el software de edición de imagen que usted utiliza para ver y editar las imágenes. El programa TWAIN le permite ajustar un número de ajustes para definir la calidad de la imagen escaneada.

La siguiente sección describe cómo puede utilizar software de reconocimiento de tarjetas de presentación incluida (NewSoft Presto! BizCard) para escanear mediante la interfaz TWAIN. Cuando se haya familiarizado con el escaneado, puede utilizar alternativamente otros programas de escaneado compatibles con TWAIN o aplicaciones de edición de imagen para realizar sus proyectos de escaneado.

### ***Escaneado con NewSoft Presto! BizCard:***

1. Haga clic en el botón de **Inicio** de Windows, seleccione **Programas > Presto! BizCard** y posteriormente haga clic en **Presto! BizCard** para activar dicho Software. (Para usuarios de Windows 8.1: Apunte el cursor sobre la esquina superior o inferior derecha de su monitor para abrir la barra **Accesos**. Haga clic en **Iniciar**, luego haga clic en la flecha hacia abajo en la parte inferior izquierda del monitor. La ventana de **Aplicaciones** será mostrada. Mueva el

cursor al borde derecho del monitor para desplazar hasta que encuentre **Presto! BizCard**, entonces haga clic en **Presto! BizCard**.)

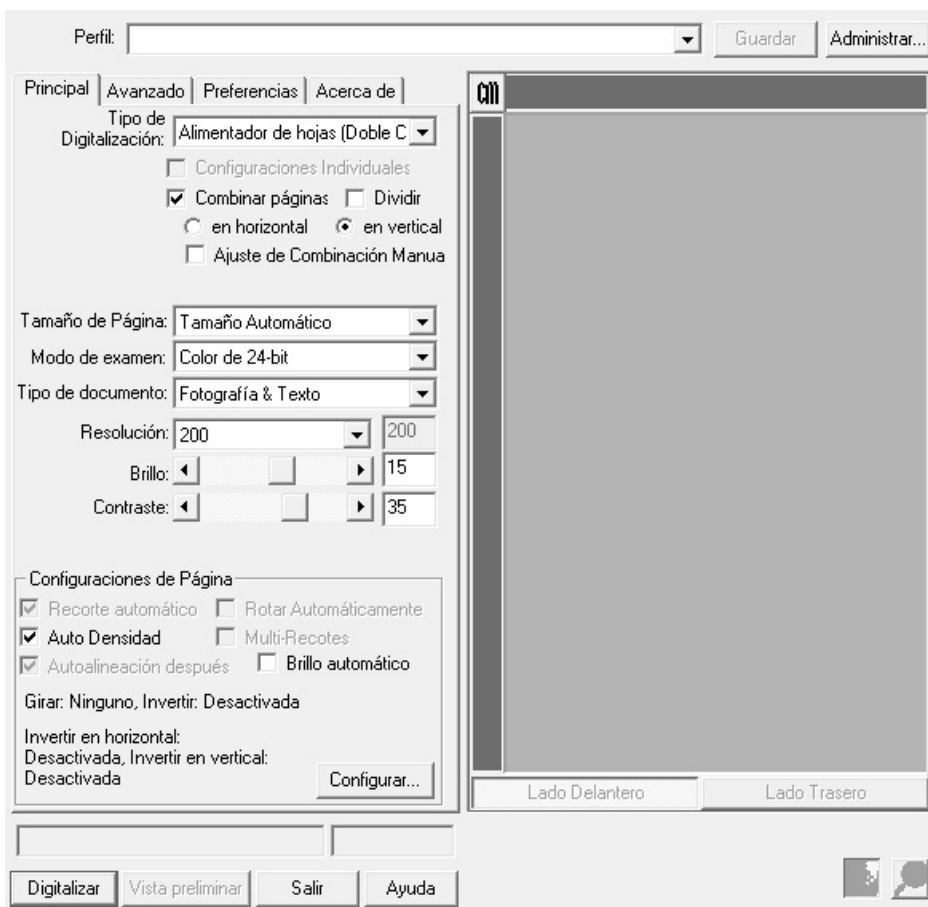


### Atención

Si dispone de más de un escáner u otro dispositivo de imagen instalado en su ordenador, necesitará definir este escáner como fuente de escaneado predeterminado antes de adquirir el programa TWAIN.

1. En el menú **Archivo**, haga clic en **Seleccionar escáner**.
2. En la ventana abierta, elija el referido escáner y posteriormente haga clic en el botón **OK** para establecer este escáner como fuente de escaneado predeterminada.

2. En Presto! BizCard, haga clic en **Archivo > Digitalizar con interfaz de usuario TWAIN**.
3. En la ventana TWAIN emergente, seleccione **Alimentador de hojas (Lado Delantero)** como **Tipo de Digitalización** cuando pretenda escanear tarjetas de presentación por una sola cara, o seleccione **Alimentador de hojas (Doble Cara)** para escanear tarjetas de visita por dos caras.



4. Ajuste la configuración de escaneado (**Tamaño de Página: Tamaño**

**Automático, Resolución: 300**). Ajuste la configuración de escaneado. Para el escaneado **Alimentador de hojas (Doble Cara)**, puede ajustar la configuración separadamente para cada cara de la tarjeta de presentación. Haga clic en el botón **Lado Delantero** para ajustar la configuración de escaneado del lado frontal; posteriormente haga clic en el botón **Lado Trasero** para ajustar la configuración de escaneado por dicha cara.

5. Cargue una tarjeta de visita.
6. Clic en el botón de **Digitalizar**.
7. Las imágenes escaneadas aparecerán en la ventana principal de Presto! BizCard, pudiendo emplear el OCR para convertir imágenes en formatos de texto editables.

Haga clic en el botón de **Ayuda** de la ventana de TWAIN para obtener más información sobre la configuración.

## Escaneado mediante el Panel del Escáner o con el menú de Ejecución de DocAction en Pantalla

La configuración del botón del papel del escáner se realiza a través de DocAction. DocAction le proporciona un acceso rápido a las funciones más frecuentes de escaneado. Resulta especialmente útil cuando proceda a escanear repetidamente con la misma configuración, así como enviar imágenes a un mismo destino.


El botón del panel del escáner se utilizará en esta guía para mostrar las operaciones del escáner. También puede utilizar el menú de Ejecución DocAction en pantalla para desempeñar las mismas funciones de escaneado.

### Configuración de Botones

En la ventana de “Configuración de Botones”, encontrará una lista de iconos en la parte izquierda de la ventana. Cada icono representa una función de escaneado y el número indicado debajo corresponde al número de la función mostrada en el panel frontal del escáner. Para comenzar a escanear de manera inmediata existen unas nueve funciones de escaneado preconfiguradas. Usted podrá personalizar la configuración de las nueve funciones como más le convenga. Siga los pasos indicados a continuación:

1. Realice uno de los siguientes pasos para abrir la ventana de Configuración de Botones:

- Haga doble clic en el icono  en la bandeja de sistema de Windows.

- Haga click derecho en el icono  en la bandeja del sistema Windows, y después seleccione **Configuración de Botón** en el menú desplegable que se abre.

2. Seleccione un número de función haciendo clic en el icono.
3. Seleccione la función deseada de la lista desplegable del Modelo de Botón y ajuste la configuración de botón.



#### Información



Puede optar por anotar la configuración personalizada del número de botón en la etiqueta adjunta y colocarla en cualquier lugar del escáner.

---

Haga clic en el botón de **Ayuda** de la ventana de Configuración de Botones para obtener más información sobre la configuración.

### Ver la Configuración de Botón

Existen tres maneras de ver la configuración del botón:

- Haga doble clic en el icono  en la bandeja de sistema de Windows.
- Haga click derecho en el icono  en la bandeja del sistema Windows, y después seleccione **Configuración de Botón** en el menú desplegable que se abre.
- Consulte la etiqueta cuando haya anotado la configuración del número de botón en dicha etiqueta.

### Escaneado con los Botones del Escáner

1. Inserte el documento boca arriba en el escáner. Ajuste el deslizador para la anchura del papel según el tamaño del papel que esté usando.
2. Compruebe la configuración de botones actual mediante la etiqueta o la ventana de Configuración de Botones. Si fuese necesario, puede modificar la configuración de acuerdo a sus necesidades actuales. (Consulte “Ver Configuración de Botones” y “Configuración de Botones” para obtener más información.)
3. Pulse el botón ARRIBA o ABAJO para seleccionar la tarea deseada.
4. Presione el botón de **Escanear**.
5. El escáner procederá a escanear inmediatamente y realizar la acción correspondiente a la configuración establecida en la ventana de Configuración de Botones.



#### Atención

Coloque documentos de texto para llevar a cabo operaciones OCR. No escanee una fotografía utilizando el botón OCR.

---

## **Escaneando desde el icono del lateral izquierdo de la ventana DocAction**

Puede realizar el escaneado haciendo doble clic sobre el icono del lateral izquierdo de la ventana DocAction. Siga los pasos descritos a continuación:

1. Inserte el documento boca arriba en el escáner. Ajuste el deslizador para la anchura del papel según el tamaño del papel que esté usando.
2. Compruebe la configuración de botones actual mediante la ventana de Botón de Configuración. Si fuese necesario, puede modificar la configuración de acuerdo a sus necesidades actuales.
3. Haga doble clic sobre el icono deseado del lateral izquierdo de la ventana DocAction.

El escáner procederá a escanear inmediatamente y realizar la acción correspondiente a la configuración establecida en la ventana de Botón de Configuración.

# Capítulo III.

## Limpieza y Mantenimiento

El escáner está diseñado para no tener que realizar tareas de mantenimiento. No obstante, si lleva a cabo un mantenimiento constante puede ayudar a que su escáner funcione sin problemas.

### Limpieza del escáner

---

El polvillo de papel, el polvo, la tinta y el tóner de los papeles escaneados pueden ensuciar el interior del escáner, lo que empeora la imagen o produce errores en la alimentación del papel. Limpie a menudo su escáner para asegurarse de que éste funciona con la mejor eficacia.



#### Advertencia

- Antes de limpiar el escáner, apáguelo y desconecte el cable de alimentación y el cable USB del mismo, y, a continuación, espere unos minutos a que el cristal y/o el interior del escáner se enfríen alcanzando la temperatura ambiente.
- Lávese las manos con jabón y agua antes y después de limpiar el escáner.

### Materiales de limpieza

Tenga los siguientes materiales de limpieza preparados para limpiar el escáner:

- **Paño suave, seco y sin pelusas** (o un hisopo de algodón)
- **Spray no abrasivo** - Alcohol Isopropílico (95%). NO use agua.

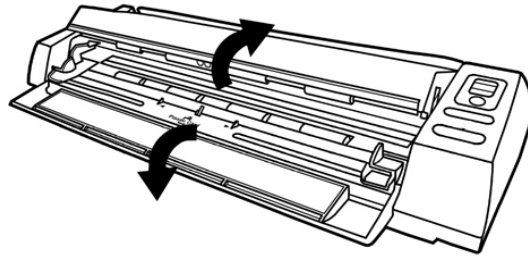


#### Atención

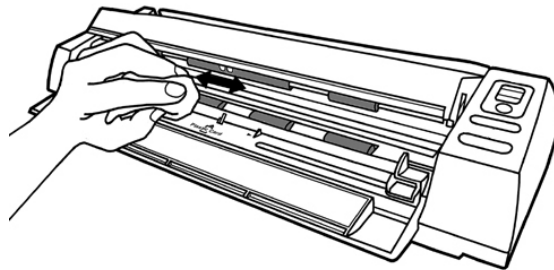
- Alternativamente, puede utilizar un producto de limpieza para cristales o un detergente neutro para limpiar ventanas para limpiar el cristal del escáner.
- NO use ningún otro material para limpiar el escáner.
- El uso de otros materiales de limpieza para podría dañar su escáner.

## Limpieza del Rodillo de Alimentación y el Cristal

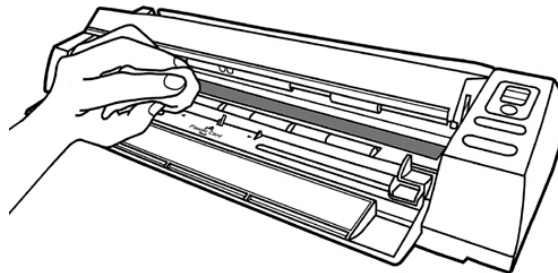
1. Abra la tapa del escáner suavemente.



2. Pase un paño por el Rodillo de Alimentación de lado a lado y luego gírelo.



3. Limpie el cristal de lado a lado. Repita esto hasta que toda la superficie esté limpia.

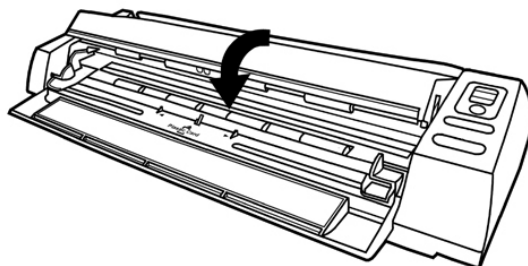


### Atención

No aplique el spray directamente sobre el cristal del escáner. El exceso de residuos líquidos podría empañar o dañar el escáner.

---

4. Espere a que las áreas que ha limpiado estén completamente secas.
5. Presione la tapa hasta abajo hasta que escuche un clic que indique que queda situado en su lugar.





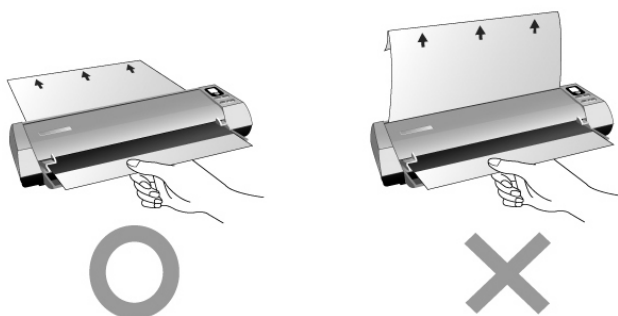
## Calibración del Escáner

---

Calibre el escáner si aparecen colores en las áreas que deberían ser blancas o los colores en la vista previa difieren mucho del original. Esto le permite ajustar y compensar las variaciones que puedan ocurrir con el tiempo en el componente óptico debido a su naturaleza.

A continuación se describe como calibrar el escáner:

1. Empuje la tapa de la Guía para la Devolución de Papel. Inserte la hoja de calibración especial boca arriba en el alimentador de páginas del escáner.



### Atención

Inserte la hoja de calibración especial incluida con el escáner. También puede utilizar un folio blanco normal de tamaño Letter/A4. No obstante, puede que el resultado de la calibración tenga peor calidad que con la hoja especial.

---

2. Haga clic en **Iniciar > Todos los programas > Nombre de modelo de su escáner > Asistente de Calibración**. (Para usuarios de Windows 8.1: Apunte el cursor sobre la esquina superior o inferior derecha de su monitor para abrir la barra **Accesos**. Haga clic en **Iniciar**, luego haga clic en la flecha hacia abajo en la parte inferior izquierda del monitor. La ventana de **Aplicaciones** será mostrada. Mueva el cursor al borde derecho del monitor para desplazar hasta que encuentre **Nombre de modelo de su escáner**, entonces haga clic en **Asistente de Calibración**.)
3. Haga clic en **Siguiente** en el **Asistente de Calibración** que aparece y, a continuación, haga clic en **Calibrar Ahora...**
4. Haga clic en el botón **Iniciar** para iniciar el proceso de calibración.
5. El escáner hace pasar la hoja de calibración y completa el proceso. Cuando el proceso de calibración se complete, haga clic en **OK** y, a continuación, en **Finalizar**.

## Ahorro de energía

---

Para ahorrar energía, cuando el proceso de escaneado finalice, la fuente de alimentación del escáner se desactivará automáticamente y el escáner entrará en el modo de baja energía inmediatamente.

## Pautas de Uso & Mantenimiento

---



### Atención

A continuación encontrará una serie de recomendaciones que le ayudarán a mantener su escáner en perfecto estado de funcionamiento durante muchos años.


- No inserte ningún documento que contenga objetos pequeños en el escáner, como por ejemplo clips de papel, alfileres, grapas o cualquier otro elemento de sujeción acoplado.
- No inserte documentos húmedos, ondulados o arrugados en el escáner para escanear. Estos documentos pueden provocar atascos de papel y podrían dañar la unidad.



## Capítulo IV. Solución de problemas

Si tiene problemas con el escáner, consulte las instrucciones de instalación y escaneado contenidas en esta guía.

Antes de pedir ayuda al servicio de atención al cliente o solicitar la reparación del escáner, consulte la información de este capítulo y nuestra sección de preguntas más frecuentes (FAQ) en la que podrá encontrar información útil para solución de problemas. En el menú de **Iniciar** de Windows, apunte a **Todos los programas** > **Nombre de modelo de su escáner** y, a continuación, haga clic en **FAQ**. (Para usuarios de Windows 8.1: Apunte el cursor sobre la esquina superior o inferior derecha de su monitor para abrir la barra **Accesos**. Haga clic en **Iniciar**, luego haga clic en la flecha hacia abajo en la parte inferior izquierda del monitor. La ventana de **Aplicaciones** será mostrada. Mueva el cursor al borde derecho del monitor para desplazar hasta que encuentre **Nombre de modelo de su escáner**, entonces haga clic en **FAQ**.)

### Conexión del escáner

El primer elemento a comprobar cuando aparecen problemas de comunicación es la conexión física entre el escáner y el PC. El icono  situado en la bandeja de sistema de Windows indica si se ha iniciado correctamente el programa del escáner y si hay comunicación entre este último y el ordenador.

Apariencia	Estado
	El programa se ha iniciado correctamente y el escáner está conectado al ordenador y preparado para digitalizar imágenes.
	El escáner no está conectado al ordenador. O el escáner no está conectado.
No aparece ningún símbolo	Ha optado por finalizar el programa, no importa que haya o no conexión entre el escáner y el ordenador.

# Apéndice A: Especificaciones <sup>4</sup>

<b>Plustek MobileOffice D430</b>	
Sensor de imagen	CIS x 2
Resolución óptica	600 ppp
Resolución de hardware	600 x 600 ppp
Modo de digitalización	Color: 48-bit ingreso, 24-bit salida Escala de grises: 16-bit ingreso, 8-bit salida Blanco y negro: 1-bit
Velocidad de escaneo	Simplex: 1.8 sec (Modo escala de grises, 200 ppp, A4) Doble Cara: 2.4 sec (Modo escala de grises, 200 ppp, A4)
Superficie de escaneo (An x La)	Máximo: 216 x 1270 mm (8.5" x 50") Mínimo: 12.7 x 12.7 mm (0.5" x 0.5")
Tamaño de Página aceptable (An x La)	Máximo: 240 x 1270 mm (9.45" x 50") Mínimo: 30 x 35 mm (1.18" x 1.38")
Peso aceptable del papel (grosor)	Espesor de papel aceptable: 50 g/m <sup>2</sup> ~ 125 g/m <sup>2</sup> Tarjetas de Visita: Sin relieve hasta 0,76 mm y en relieve hasta 1,24 mm (ISO 7810)
Servicio diario (páginas)	2000
Botón de acción	Scan, Function x 2 (Up & Down)
Soportado	Adaptador AC: 24 Vdc/ 0.75 A
Interfaz	USB 2.0
Peso Neto	0.96 Kgs (2.13 Lbs)
Dimensiones (An x Al x La)	303 x 94 x 60 mm (11.93" x 3.7" x 2.36")
Protocolos	Cumple con la norma TWAIN

<sup>4</sup> Las especificaciones están sujetas a cambios sin previo aviso.

## Apéndice B: Servicio de Atención al Cliente y garantía

Si encuentra problemas con su escáner, por favor, repase las instrucciones de instalación y consulte el apartado Solución de problemas de este manual.

Visite nuestro sitio web <http://www.plustek.com> para más información. Para obtener ayuda, llame a nuestro número de teléfono de atención al cliente que figura en el sitio Web. Uno de nuestros representantes le atenderá con mucho gusto de lunes a viernes en el horario de oficina que le indicamos a continuación:

Europa	9:00 a.m. – 5:30 p.m. (CET)
EE.UU., Canada, África, Asia y Pacífico	9:00 a.m. – 6:00 p.m. Taiwan Time

Con el fin de agilizar el proceso, prepare la siguiente información de su escáner antes de llamar:

- Nombre y número de modelo del escáner
- Número de serie (Situado en la parte posterior del escáner)
- Una descripción detallada del problema
- Fabricante de su ordenador y modelo
- Velocidad del procesador de su ordenador (p.ej.: Pentium II 400, etc.)
- Sistema operativo y marca del BIOS (opcional)
- Nombre del paquete de software, versión o edición y fabricante
- Otros dispositivos USB conectados

## Información de Servicio & Soporte

Cuando proceda, el periodo de disponibilidad de los repuestos y las posibilidades de actualización de la información de los productos. Consulte con los distribuidores locales para obtener información sobre los repuestos y la actualización del producto.

La información solicitada mediante Medidas de Implementación relevantes. Consulte con los distribuidores locales para obtener información sobre informes de comprobación de Medidas de Implementación.

No se deshaga de ningún producto antes de consultar con su distribuidor local para obtener la información correcta para reducir el impacto medioambiental con los métodos y procedimientos apropiados.

Si quiere deshacerse del producto y/o de cualquier accesorio, consulte con los distribuidores locales para obtener la información de contacto del punto de gestión de deshechos más cercano.

Si tiene necesita cualquier mantenimiento del producto, consulte con los distribuidores locales para obtener la información de contacto del centro de mantenimiento más cercano para poder prolongar el periodo de uso del producto.

Si quiere mantener y desmontar el producto, consulte con los distribuidores locales para obtener la información adecuada sobre los almacenes más cercanos.

## Declaración de Garantía Limitada

---

Esta Declaración de Garantía Limitada sólo es aplicable a las opciones adquiridas originalmente para su utilización particular, y no para su reventa por un distribuidor autorizado.

La garantía del fabricante incluye todas los componentes y mano de obra, y no será válida sin el recibo o factura original de compra. Para poder disfrutar de la garantía, póngase en contacto con el distribuidor autorizado o visite nuestra página Web para obtener información sobre los servicios disponibles, o utilice el correo electrónico para solicitar más información.

Si traspasa este producto a otro usuario, éste podrá acceder a la garantía durante el período restante. Entregue esta declaración junto con la factura de compra al nuevo usuario.

Garantizamos que este equipo estará en perfecto estado de funcionamiento y realizará todas aquellas funciones descritas en la documentación. En la provisión de prueba de compra, las piezas o componentes de sustitución asumirán la garantía remanente de las piezas a las que sustituyen.

Antes de entregar este producto a un Servicio Técnico de Plustek, elimine todos los programas, datos o sistemas de almacenamiento removible. Los productos entregados sin software o sin manuales serán devueltos sin dichos elementos.

Este Servicio de Garantía Limitada no cubre los daños causados por problemas derivados de accidentes, desastres, vandalismo, mala interpretación, abuso, ambientes inadecuados, modificaciones de programas, de otras máquinas o modificaciones realizadas por otros servicios técnicos.

Si este producto es un componente opcional, esta Garantía Limitada se aplicará sólo cuando el componente sea utilizado con el equipo para el que fue diseñado.

Si tiene preguntas adicionales sobre la Garantía Limitada, por favor, póngase en contacto con la tienda donde adquirió el producto.

**ESTA GARANTÍA LIMITADA SUSTITUYE A CUALQUIER OTRA GARANTÍA, EXPLÍCITA O IMPLÍCITA, INCLUYENDO, PERO NO LIMITADA A, LAS GARANTÍAS COMERCIALES Y DE APTITUD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR. SIN EMBARGO, ALGUNAS LEYES NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS IMPLÍCITAS. EN DICHOS CASOS, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS Y EXPLÍCITAS ESTÁN LIMITADAS EN DURACIÓN AL PERÍODO DE GARANTÍA. NO SE APLICARÁN GARANTÍAS DE NINGÚN TIPO TRANSCURRIDO ESTE PERÍODO.**

Algunas jurisdicciones no permiten limitar en el tiempo las garantías implícitas, por lo que la limitación anterior puede no tener aplicación.

Bajo ninguna circunstancia seremos responsables de:

1. reclamaciones de terceros hacia Vd. por pérdidas o daños, o
2. pérdida de, o daños a sus registros o datos, o
3. daños económicos derivados (incluyendo pérdida de beneficios o ahorros) o daños accidentales, incluso si hemos sido informados de su posibilidad.

Algunas jurisdicciones no permiten la exclusión o limitación de los daños accidentales o consecuentes, por lo que la anterior limitación o exclusión puede no ser aplicable en su caso.

Esta Garantía Limitada le proporciona derechos legales específicos. También puede tener Vd. otros derechos que varían de jurisdicción a jurisdicción.