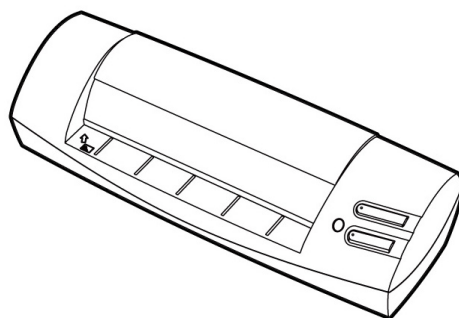




# Scanner-Benutzerhandbuch MobileOffice



## **Markenschutz**

© 2024. Alle Rechte vorbehalten. Das Kopieren dieses Dokuments ist nur mit ausdrücklicher Erlaubnis gestattet.

Alle in dieser Dokumentation genannten Warenzeichen und Markennamen sind Eigentum der jeweiligen Firmen.

## **Haftung**

Obwohl jede Anstrengung unternommen wurde, um die Korrektheit des Inhalts dieses Dokuments zu gewährleisten, übernehmen wir keine Garantie für Fehler, Unterlassungen oder Aussagen jeglicher Art in diesem Dokument, unabhängig davon, ob es sich bei dem Fehler um Unterlassung oder Aussagen die auf Fahrlässigkeit beruhen, Unfall, oder anderen Ursachen handelt. Der Inhalt dieser Anleitung kann ohne Vorankündigung geändert werden. Wir übernehmen keine Haftungs- oder Garantieleistungen, bei Nichtbeachtung dieser Anleitung.

## **Urheberrecht**

Das Scannen von bestimmten Dokumenten, z. B. Schecks, Geldscheinen, Ausweise, Bundesanleihen oder von öffentlichen Dokumenten, ist möglicherweise gesetzlich Verboten und/oder unterliegt der strafrechtlichen Verfolgung. Wir empfehlen, dass Sie sich verantwortungsbewusst zeigen und das Urheberrechte respektieren, wenn sie Bücher, Zeitschriften, Journale und anderes einscannen.

## **Umweltbedingte Information**

Recycle bzw. Verschleiß-Informationen, bitte Fragen Sie Ihren Distributor oder Fachhändler nach Ersatzteilen und Verschleißmaterial. Das Produkt ist konzipiert und produziert, um eine umweltgerechte Nutzung zu gewährleisten. Wir legen Wert darauf, dass unsere Produkte globalen Umweltstandards gerecht werden. Nehmen Sie eine Entsorgung entsprechend der örtlichen Vorschriften vor.

Die Produktverpackung kann recyled werden.

Hinweis zur Entsorgung

Schützen auch Sie Ihre Umwelt. Nach Nutzungsbeendigung gehört das Gerät nicht in den Hausmüll. Nutzen Sie bitte die kostenlosen Rückgabemöglichkeiten bei den Annahmestellen in Ihrer Gemeinde.

# Inhaltsverzeichnis

<b>EINFÜHRUNG .....</b>	<b>1</b>
Hinweise zu diesem Handbuch .....	1
Hinweise zu den Symbolen .....	2
Sicherheitsvorschriften .....	2
Systemvoraussetzungen .....	3
Lieferumfang .....	3
Scannerübersicht .....	4
<b>KAPITEL 1. INSTALLATION DES SCANNERS .....</b>	<b>5</b>
Installationsvoraussetzungen .....	5
Hardwarevoraussetzungen .....	5
Scanner installieren und einrichten .....	6
<i>Schritt 1. Den Scanner an Ihren Computer anschließen</i> .....	6
<i>Schritt 2. Software installieren</i> .....	7
<i>Schritt 3. Scanner testen</i> .....	9
Mögliche Installationsprobleme .....	10
Installation zusätzlicher Software .....	10
<b>KAPITEL 2. HANDHABUNG UND PFLEGE .....</b>	<b>11</b>
Umgang mit dem Scanner .....	11
Scannertasten verwenden .....	12
<i>Taste "SCAN" (Scantaste)</i> .....	12
Scann-Methoden .....	13
<i>Scannen mit der TWAIN Benutzeroberfläche</i> .....	14
<i>Scannen über das Bedienfeld oder das Programm DocAction</i> .....	16
<i>Scannen über die Linksseitigen Funktionstasten in DocAction</i> .....	17
Statusanzeige .....	18
Verbindung mit dem Scanner .....	18
Pflege und Wartung .....	19
<i>Kalibrierung des Scanners</i> .....	19
<i>Scanner reinigen</i> .....	20
Energiesparmodus .....	21
Tipps zur Handhabung und Pflege .....	21
<b>ANHANG A: FEHLERBEHEBUNG .....</b>	<b>22</b>
Probleme beim Scannen .....	22
<b>ANHANG B: TECHNISCHE DATEN .....</b>	<b>26</b>
<b>ANHANG C: KUNDENDIENST .....</b>	<b>27</b>
Service & Support Informationen .....	27
Eingeschränkte Garantieerklärung .....	28

# Einführung

Wir beglückwünschen Sie zum Kauf Ihres neuen Plustek-Scanners und begrüßen Sie in der Welt der innovativen Bildverarbeitung. Mit Ihrem neuen Scanner können Sie eine Vielzahl täglicher Büroaufgaben professionell bewältigen, etwa Bilder und Texte als Dateien in Ihren Computer einlesen.

Wie alle unsere Produkte ist der Scanner mit Augenmerk auf einfache Bedienung und extreme Zuverlässigkeit entwickelt worden. Dafür stehen wir mit unserer guten Reputation hinsichtlich der Kundenzufriedenheit ein.

Wir danken Ihnen, dass Sie sich beim Kauf Ihres Scanners für uns entschieden haben. Wir hoffen, dass Sie mit diesem Produkt so zufrieden sein werden wie zahlreiche andere Anwender und sich daher auch in Zukunft für uns entscheiden.

## Hinweise zu diesem Handbuch

---

In diesem Benutzerhandbuch wird die Installation und Bedienung des Scanners ausführlich und leicht verständlich beschrieben. Es wird vorausgesetzt, dass Sie mit Windows vertraut sind. Wenn dies nicht der Fall ist, informieren Sie sich in Ihrem Handbuch zu Microsoft Windows über den Umgang mit Windows, bevor Sie den Scanner verwenden.

In den ersten Abschnitten dieses Handbuchs werden der Lieferumfang und die für den Einsatz dieses Scanners notwendigen Systemvoraussetzungen Ihres Computer beschrieben. Überprüfen Sie die Vollständigkeit des Lieferumfangs, bevor Sie mit der Installation des Plustek-Scanners beginnen. Sollten Teile fehlen oder beschädigt sein, setzen Sie sich mit dem Händler in Verbindung, bei dem Sie den Scanner erworben haben, oder wenden Sie sich direkt an den Kundendienst der nächstgelegenen Plustek-Niederlassung.

Kapitel 1 enthält Informationen zum Anschließen des Scanners an den Computer und zum Installieren der Scannersoftware. Hinweis: Die Datenübertragung zwischen Scanner und Computer findet über USB (Universal Serial Bus) statt. Wenn Ihr Computer den USB-Standard nicht unterstützt, müssen Sie eine USB-Schnittstellenkarte erwerben, um ihn entsprechend aufzurüsten. Falls die Hauptplatine (Motherboard) Ihres Computers bereits USB-fähig ist, benötigen Sie noch die USB-Anschlüsse. Es wird in diesem Handbuch davon ausgegangen, dass Ihr Computer USB-kompatibel ist und über einen freien USB-Anschluss verfügt.

In Kapitel 2 wird beschrieben, wie Sie den Scanner benutzen, warten und reinigen können.

In Anhang A finden Sie Informationen zur Fehlerbehebung und technische Daten, die Ihnen bei der Lösung etwaiger Probleme von Nutzen sein können. Lesen Sie bitte Anhang A "Fehlerbehebung", bevor Sie sich an den Kundendienst wenden.

Anhang B enthält die technischen Daten dieses Plustek -Scanners.

Anhang C enthält die Garantieerklärung von Plustek sowie Kundendienst- und Kontaktinformationen.

## Hinweise zu den Symbolen

---

In diesem Handbuch werden zum Hervorheben besonderer Informationen die folgenden Symbole verwendet:



**Warnung**

Zeigt auf, wie Sie genau vorgehen müssen, um Verletzungen oder Unfälle zu vermeiden.



**Achtung**

Weist auf Informationen hin, die Sie sich merken sollten und die zur Vermeidung von Fehlern beitragen können.



**Hinweise**

Optionale Informationen und Hinweise.

## Sicherheitsvorschriften

---

Lesen Sie vor der Nutzung des Geräts folgende wichtigen Informationen, um jegliche Gefahr einer Verletzung oder Beschädigung zu vermeiden oder zu verringern.

1. Nutzung: Dieses Produkt ist nur für den Innenbereich und in trockenen Bereichen vorgesehen. Unter folgenden Bedingungen kann ein Feuchtigkeitsbeschlag im Innern des Geräts erfolgen, der zu Fehlfunktion führt:
  - wenn das Gerät von einem kalten in einen warmen Ort gebracht wird;
  - nach Aufheizen eines kalten Raumes;
  - bei Unterbringung in einem feuchten Raum.

Um Feuchtigkeitsbeschlag zu vermeiden, gehen Sie wie beschrieben vor:

- 1) Verschließen Sie das Gerät in einem Plastikbeutel, bevor Sie es in einen anderen Raum bringen.
  - 2) Warten Sie 1-2 Stunden, bevor Sie das Gerät wieder aus dem Plastikbeutel herausnehmen.
2. Verwenden Sie das mitgelieferte USB-Kabel. Die Verwendung anderer Kabel kann zu Fehlfunktionen führen.
  3. Versuchen Sie nicht, den Scanner auseinanderzunehmen. Es besteht die Gefahr elektrischer Stromschläge. Das Öffnen des Scanners führt außerdem zum Verlust der Garantie.

4. Setzen Sie den Scanner nicht extremen Vibrationen aus. Interne Bauelemente können dadurch beschädigt werden.
5. Entfernen Sie das Netzkabel, falls Sie das Gerät längere Zeit nicht benutzen, z.B. über Nacht oder am Wochenende, um die Gefahr eines Brandes zu vermeiden.

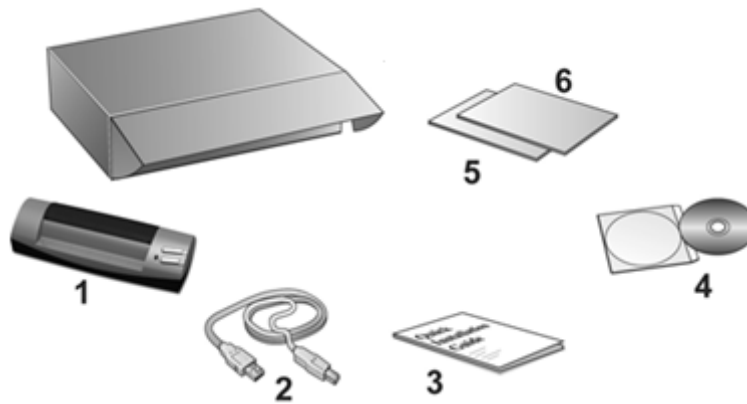
## Systemvoraussetzungen <sup>1</sup>

---

- 2,0 GHz CPU-Prozessor oder höher[1]  
[1] Windows empfohlen: 2,8 GHz Intel® Core™ i5 Prozessor mit 4 CPU-Kernen oder höher
- Mindestens 4 GB RAM (Empfohlen: 8 GB oder mehr)
- 6 GB Festplattenspeicher für die Programminstallation
- USB-Strom
- Displayabmessungen von 1024 x 768 oder größer
- Betriebssystem: Windows 7 / 8 / 10 / 11

## Lieferumfang <sup>2</sup>

---



1. Scanner
2. USB-Anschlusskabel
3. Wegweiser
4. Programm und Treiber DVD-ROM
5. Kalibrierungsblatt
6. Reinigungsblatt

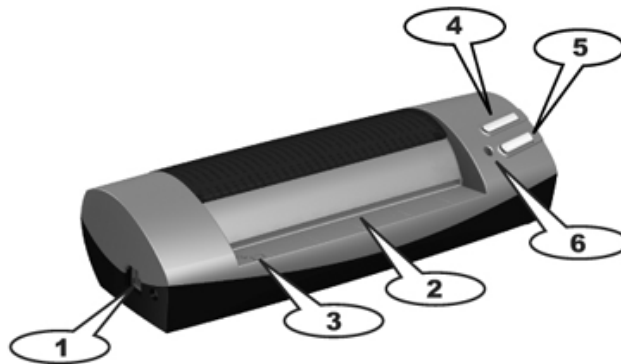
---

<sup>1</sup> Für das Scannen oder Bearbeiten großer Mengen Bilddaten können die Anforderungen höher liegen. Die angegebenen Systemanforderungen stellen nur eine Richtlinie dar. Im Allgemeinen gilt: je besser der Computer (Hauptplatine, Prozessor, Festplatte, RAM, Videokarte), desto besser die Ergebnisse.

<sup>2</sup> Heben Sie die Verpackungsmaterialien für eventuelle zukünftige Transporte auf.

# Scannerübersicht

---



1. **USB-Anschluss:** Der Scanner wird über das mitgelieferte USB-Kabel an den USB-Anschluss des Computers angeschlossen.
2. **Papiereinzug:** Legen Sie Dokumente von dieser Seite in den Papiereinzug des Scanners. Sie merken dann, dass der Scanner das Dokument einzieht.
3. **Ausrichtungspfeil:** Legen Sie das Dokument stets mit den Kanten auf diese Markierung.
4. **Taste "SCAN":** Drücken Sie diese Taste, um mit dem Scannen. Wenn der Scanvorgang abgeschlossen ist, werden die gescannten Bilder an die Visitenkarten Verwaltungsprogramm Software transferiert.
5. **Taste "Custom":** Drücken Sie diese Taste, um eine vordefinierte Scanaufgabe auszuführen.
6. **LED-Anzeige:** Die LED-Anzeige zeigt den derzeitigen Status des Scanners an.

# Kapitel 1.

## Installation des Scanners

Bevor Sie mit der Installation des Scanners beginnen, müssen Sie sicherstellen, dass alle notwendigen Komponenten vorliegen. Eine Liste der im Lieferumfang enthaltenen Komponenten finden Sie im Abschnitt *Lieferumfang* zu Beginn dieses Handbuchs.

### Installationsvoraussetzungen

---

Der Scanner wird mit dem DocAction-Programm, Visitenkarten Verwaltungsprogramm (NewSoft Presto! BizCard) und dem Scannertreiber ausgeliefert. Für eine vollständige Installation dieser Programme benötigen Sie etwa 6 GB Speicherplatz auf der Festplatte. Um genügend Platz für die Software-Installation und zum Einscannen und Speichern von Dokumenten zur Verfügung zu haben, sollten mindestens 6 GB freier Speicherplatz vorhanden sein.

Der USB-Scanner funktioniert nur unter Windows 7 / 8 / 10 / 11.

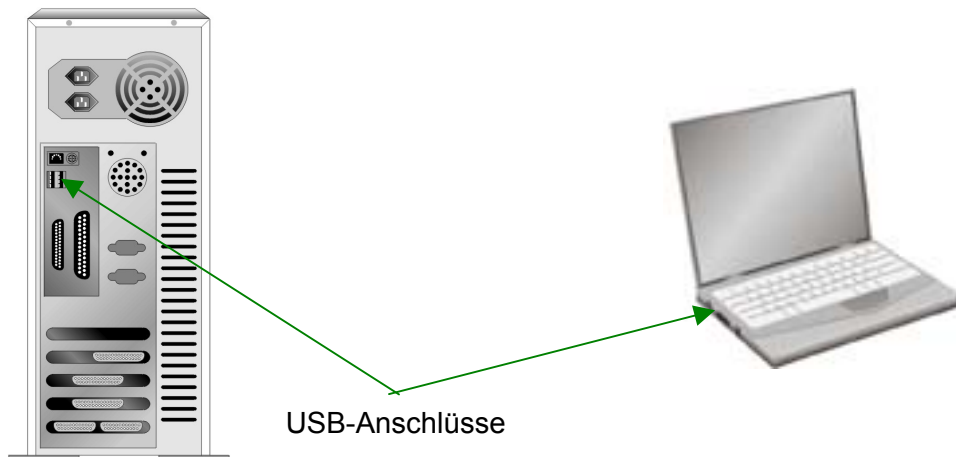
### Hardwarevoraussetzungen

---

Dieser Scanner überträgt Daten über USB (Universal Serial Bus), wodurch *Anschließen bei Betrieb ohne Neustart (Hot Plug and Play)* möglich ist. Um die USB-Fähigkeit Ihres Computers zu ermitteln, überprüfen Sie, ob auf der Rückseite des Computers ein USB-Anschluss vorhanden ist, der der untenstehenden Abbildung entspricht. Beachten Sie, dass der USB-Anschluss an der Rückseite des Computers bereits belegt sein kann und sich zusätzliche Anschlüsse am Monitor oder an der Tastatur befinden können. Wenn Sie Probleme haben, den USB-Anschluss Ihres Computers zu identifizieren, finden Sie Hinweise dazu in der Hardware-Dokumentation des Computers.



Der Computer sollte über einen oder zwei rechteckige USB-Anschlüsse verfügen, die normalerweise so aussehen wie in dieser Abbildung.

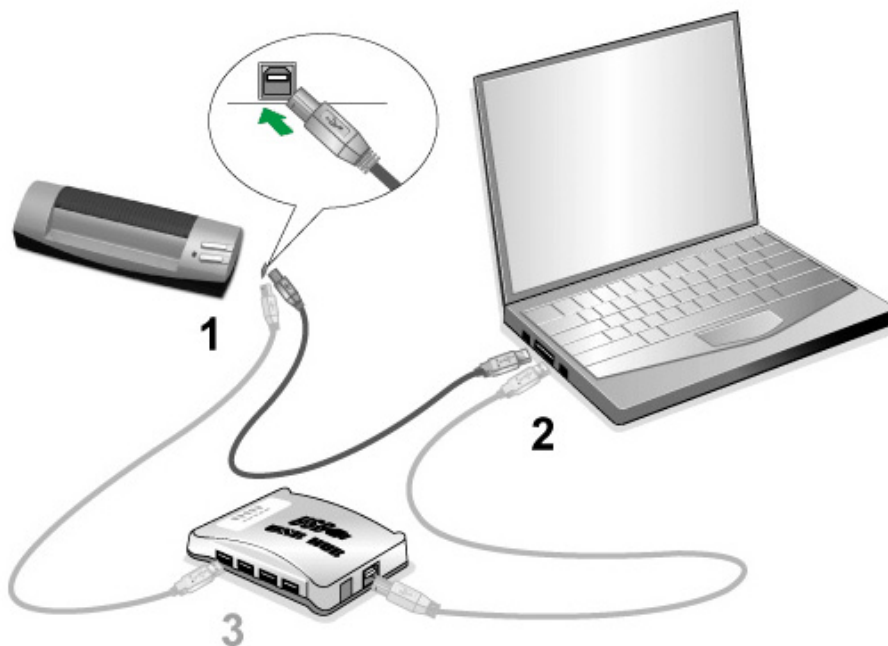


Wenn Ihr Computer keinen solchen USB-Anschluss aufweist, müssen Sie eine zertifizierte USB-Schnittstellenkarte erwerben, um den Computer für USB aufzurüsten.

## **Scanner installieren und einrichten**

Befolgen Sie diese Schritt-für-Schritt-Anweisungen, um den USB-Scanner Plustek zu installieren.

### **Schritt 1. Den Scanner an Ihren Computer anschließen**



1. Schließen Sie den quadratisch geformten Stecker des mitgelieferten USB-Kabels an den USB-Anschluss des Scanners an.

2. Schließen Sie den quadratisch geformten Stecker des mitgelieferten USB-Kabels an den USB-Anschluss des Scanners.

**Hinweis:** Wenn bereits ein anderes USB-Gerät mit dem Computer verbunden ist, schließen Sie den Scanner an einen verfügbaren USB-Anschluss an.

3. Wenn Sie den Scanner an eine USB-Konsole<sup>3</sup> anschließen möchten, achten Sie darauf, dass die Konsole mit dem Computer verbunden ist. Schließen Sie dann den Scanner an die USB-Konsole.

**Hinweis:** Falls kein USB-Anschluß verfügbar ist, müssen Sie einen solchen erwerben.

## Schritt 2. Software installieren

1. Wenn die USB-Komponenten Ihres Computers einwandfrei funktionieren, wird der Scanner automatisch erkannt und der Assistent zum Hinzufügen neuer Hardware gestartet. Hinweis: Wenn der Computer bei der Installation des Scanners ausgeschaltet war, wird nach dem nächsten Start von Windows die Meldung "Hardware-Assisten" angezeigt.

### 2. Unter Windows 7:

Wenn die Programm- und Treiber-DVD-ROM für mehrere Scannermodelle ist

- a. Legen Sie die mit ihrem Scanner mitgelieferte Setup-DVD-ROM in das DVD-ROM-Laufwerk ein. Klicken Sie im [Automatische Wiedergabe] Fenster auf [install.exe ausführen].



- b. Klicken Sie auf die Schaltfläche [Ja] falls der Dialog [Benutzerkontensteuerung] auftauchen sollte. Folgen Sie den Installationsanweisungen der Pop-up Nachricht.
- c. Klicken Sie im [Geräte-Manager] Fenster unter [Andere Geräte] mit der rechten Maustaste auf den Scanner und wählen Sie [Treibersoftware aktualisieren] aus dem Pop-up Menü. Klicken Sie in dem erscheinenden Fenster auf [Auf dem Computer nach Treibersoftware suchen] und klicken Sie die [Durchsuchen] Schaltfläche.

---

<sup>3</sup> Eine USB-Konsole ist nicht im Lieferumfang enthalten. Falls Sie einen Hub verwenden, empfehlen wir die Benutzung eines Hub mit eigenem externen Netzteil.

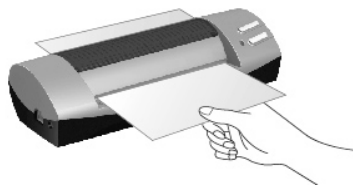
- d. Wählen Sie im Fenster [Ordner suchen] den Ordner oder das DVD-ROM-Laufwerk, der den Scannertreiber enthält und klicken Sie die [OK] Schaltfläche um zum vorherigen Bildschirm zurückzukehren. Klicken Sie die [Weiter] Schaltfläche und [Diese Treibersoftware trotzdem installieren] falls das Fenster [Windows-Sicherheit] auftauchen sollte. Fahren Sie anschließend mit Schritt 4 fort.

Wenn die Programm- und Treiber-DVD-ROM nur für ein Scannermodell ist

- a. Legen Sie die mit ihrem Scanner mitgelieferte Setup-DVD-ROM in das DVD-ROM-Laufwerk ein. Klicken Sie im [Automatische Wiedergabe] Fenster auf [install.exe ausführen].
- b. Klicken Sie auf die Schaltfläche [Ja] falls der Dialog [Benutzerkontensteuerung] auftauchen sollte. Fahren Sie anschließend mit Schritt 4 fort.

3. Unter Windows 8 / 10 / 11:

- a. Legen Sie die mit ihrem Scanner mitgelieferte Setup-DVD-ROM in das DVD-ROM-Laufwerk ein. Klicken Sie auf die Pop-up-Benachrichtigung und im anschließenden Pop-up-Fenster auf [Install.exe ausführen]. Wenn Sie die Pop-up-Benachrichtigung verpassen, werfen Sie bitte die Programm- und Treiber-DVD-ROM aus und wieder ein.
  - b. Klicken Sie auf die Schaltfläche [Ja] falls der Dialog [Benutzerkontensteuerung] auftauchen sollte. Fahren Sie anschließend mit Schritt 4 fort.
4. Folgen Sie zum Installieren der benötigten Software für Ihren neuen USB-Scanner den Anweisungen am Bildschirm. Sollte der Pop-up Assistent auftauchen, klicken Sie auf [Weiter] und klicken Sie im Fenster [Windows-Sicherheit] auf [Diese Treibersoftware trotzdem installieren]. Klicken Sie dann im Pop-up Assistenten auf [Fertig stellen].
  5. Nach Installation der Software werden Sie dazu aufgefordert, die Kalibrierung des Scanners durchzuführen.
  6. Schieben Sie das spezielle Kalibrierblatt mit der Seite nach oben in die Einschuböffnung des Scanners ein.



7. Folgen Sie zum Kalibrieren des Scanners den Anweisungen auf dem Bildschirm.
8. Schließen Sie nach Installation alle offenen Anwendungen und klicken Sie auf die Schaltfläche **Fertig stellen**, um Ihren Computer jetzt neu zu starten.



### Achtung

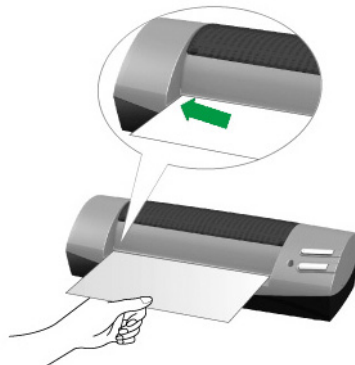
- Bewahren Sie die Programm und Treiber DVD-Rom für den Fall auf, dass Sie erneut den Treiber und die Software installieren müssen.
  - Bewahren Sie das Kalibrierungsblatt für den Fall auf, dass Sie den Scanner erneut kalibrieren müssen.
- 

## Schritt 3. Scanner testen



Mit dem folgenden Testvorgang wird festgestellt, ob der Scanner ordnungsgemäß mit dem Computer und dem Scanprogramm zusammenarbeitet. Bevor Sie den Scanner testen, sollten Sie noch einmal überprüfen, ob alle Kabel fest angeschlossen sind.

Gehen Sie folgendermaßen vor:

1. Schieben Sie das Dokument oder das Bild mit der Seite nach oben in den Scanner ein. Richten Sie dabei dieses Blatt nach den Pfeilsymbolen auf der linken Seite des Scanners aus.



2. Tun Sie folgendes um das „Konfiguration der Schaltflächen“-Fenster zu öffnen:

- Doppelklicken Sie das Symbol  in der Windows Systemleiste.
  - Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Symbol  in der Windows Systemleiste, und wählen Sie dann [Konfiguration der Schaltflächen] in dem erscheinenden Pop-Up-Menü aus.
3. Das Klicken auf das **Custom**-Symbol im linken Ausschnitt des „Konfiguration der Schaltflächen“-Fensters zeigt seine derzeitige Einstellung im rechten Ausschnitt an. Im Konfigurationsfenster " Konfiguration der Schaltflächen" wählen Sie aus dem Drop-Down Menü der Tastenbelegung den Punkt "File Utility", und merken Sie sich den "Speichern Verzeichnis" in der Dropdown-Liste.

4. Drücken Sie die **Custom** Taste am Bedienfeld des Scanners und der Scan startet sofort. Sie sehen ein Bild des gescannten Dokumentes im voreingestellten Speicherplatz auf dem PC, wenn Ihr Scanner korrekt arbeitet.

## **Mögliche Installationsprobleme**

---

Lesen Sie die Installationshinweise in diesem Handbuch und der gedruckten Kurzanleitung noch einmal sorgfältig durch.

Wenn die Probleme weiterhin bestehen, überprüfen Sie folgendes:

- Stehen 6 GB freier Speicherplatz auf Ihrem Festplattenlaufwerk zur Verfügung?
- Ist der Scanner an den Computer angeschlossen?
- Verwenden Sie das mitgelieferte USB-Kabel?
- Ist der quadratisch geformte Stecker des USB-Kabels mit dem Anschluss an der Rückseite des Scanners verbunden?
- Ist der rechteckig geformte (abgeflachte) Stecker des USB-Kabels mit dem Anschluss an der Rückseite des Computers verbunden?

Wenn Sie den in diesem Handbuch beschriebenen Installationsvorgang nicht eingehalten haben, trennen Sie das USB-Kabel vom Scanner, und installieren Sie die Software erneut von der DVD-ROM.

## **Installation zusätzlicher Software**

---

Unsere Scanner sind TWAIN-kompatibel und arbeiten dadurch mit praktisch allen TWAIN-kompatiblen Programmen zusammen. Wenn Sie zusätzliche Software zur Verwendung mit dem Scanner erwerben, achten Sie darauf, dass diese dem TWAIN-Standard entspricht.

# Kapitel 2.

## Handhabung und Pflege

### Umgang mit dem Scanner

---

Ihr Scanner akzeptiert Dokumente, die so klein sind wie Geschäftskarten sowie so groß wie 4" x 6"-Fotos sind. Es ist jedoch möglich, dass die maximale Informationsmenge durch das eingesetzte Anwendungsprogramm weiter begrenzt wird. Die Größe des scanbaren Dokuments ist außerdem vom Arbeitsspeicher sowie dem freien Platz auf der Festplatte Ihres Computers abhängig.

Der Scanner kann auf zwei unterschiedliche Arten betrieben werden:

1. Über ein Bildbearbeitungsprogramm, das das direkte Einscannen von Bildern ermöglicht.
2. Drücken Sie eine der Funktionstasten auf dem Scanner, um die Tasten mit dem Programm DocAction, das automatisch als Scannersoftware installiert wird, nach Ihren persönlichen Bedürfnissen zu belegen.

Grundsätzlich muss der Scanner über ein Softwareprogramm gesteuert werden. Da alle eingescannten Dokumente (ob Texte oder Grafiken) vom Computer als Bilddateien behandelt werden, erfolgt das Einscannen in den meisten Fällen über ein Bildbearbeitungsprogramm, mit dem die Scanergebnisse betrachtet, nachbearbeitet, gespeichert und ausgedruckt werden können.

Sie möchten Textdokumente einscannen und sie in Ihrer Textverarbeitung weiterbearbeiten? Dann benötigen Sie ein Programm zur automatischen Texterkennung (OCR). OCR-Programme konvertieren die nach dem Einscannen von Textdokumenten erstellten Grafikdateien in Textdateien, die mit Textverarbeitungsprogrammen betrachtet, bearbeitet und gespeichert werden können.

Wie können Sie die Geschäftskarten einscannen und diese auf eine praktischere Weise verwalten? Dazu ist die BCR-Funktion besonders nützlich, da Sie mit ihr verschiedene Geschäftskarten zur NewSoft Presto! BizCard-Software scannen können. Das NewSoft Presto! BizCard kann die eingescannten Bilder in ein Album für Geschäftskarten nach Index einordnen, diese erkennen und die jeweiligen persönlichen Angaben auf diesen eingescannten Bildern für Ihre weitere Verwaltung in eine Adressen-Datenbasis umwandeln. Falls Sie den Scanner auf diese Weise benutzen möchten müssen Sie die NewSoft Presto! BizCard-Software installieren, die Sie auf der mitgelieferten Setup/Anwendungs-DVD-ROM finden.

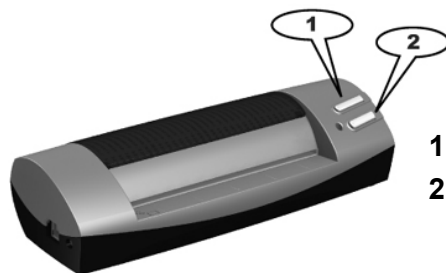
Das Programm DocAction, welches die Handhabung Ihres Scanners nahtlos in die des Computers und anderer Geräte integriert, liefert eine schnelle und bequeme Weise um verschiedene Scannfunktionen durchzuführen. Dank DocAction müssen Sie nicht jedesmal die Einstellungen neu einrichten wenn Sie etwas scannen wollen. Drücken Sie einfach auf irgendeine Taste des Frontpaneels ihres Scanners oder klicken Sie auf ein beliebiges Scan-Menüsymbol von DocAction auf Ihrem Bildschirm. Der Scanner beginnt Ihre Papierdokumente zu scannen und überträgt sie zu Ihrer zugewiesenen Ziel. Das Ziel kann ein Drucker, Ihr E-Mail-Programm, Dateien auf Ihren Festplattenlaufwerken, ein Bildbearbeitungsprogramm, usw. sein.

Bitte wenden Sie sich an die jeweilige online Hilfe der einzelnen Programme, um Ihre Fragen zu beantworten, die evtl. während des Scannens anfallen.

## Scannertasten verwenden

---

Ihr Scanner verfügt über zwei Funktionstasten, die das Scannen erleichtern und effizienter gestalten. Durch einfaches Drücken Taste können Sie Dokumente scannen und die Datei speichern, die optische Zeichenerkennung durchführen oder die Datei per E-Mail versenden.



1. Taste "SCAN"
2. Taste "CUSTOM"



### Achtung

Um die Tasten verwenden zu können, müssen alle relevanten Software-Programme (z. B. der Druckertreiber für die Kopierfunktion) bereits installiert sein.

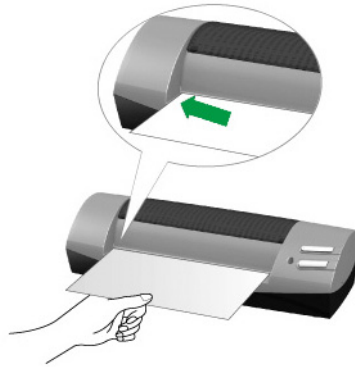
---

## Taste "SCAN" (Scantaste)

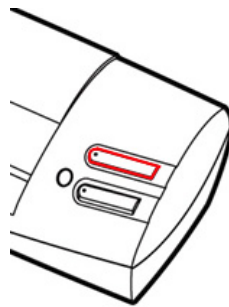
Mit der **SCAN** Taste können sie automatisierte Funktionen ausführen. Nachdem eine oder mehrere Seiten nacheinander eingescannt wurden, werden die gescannten Bilder an die Visitenkarten Verwaltungsprogramm Software transferiert, je nach den Einstellungen, die Sie für die SCAN-Taste im DocAction Fenster definiert haben.

Um die Funktionen der **SCAN** Taste zu nutzen, gehen Sie bitte wie folgt vor:

1. Bitte ändern Sie Tasteneinstellung im DocAction Fenster.
2. Schieben Sie das Dokument oder das Bild mit der Seite nach oben in den Scanner ein. Richten Sie dabei dieses Blatt nach den Pfeilsymbolen auf der linken Seite des Scanners aus.



3. Drücken Sie am Scanner die Taste „**SCAN**“. Sofort setzt der Scanvorgang ein.



4. Wenn Sie die "Mehrere Scans" Option gewählt haben, folgen Sie bitte den Anweisungen auf dem Bildschirm.
5. Wenn der Scanvorgang abgeschlossen ist, werden die gescannten Bilder an die Visitenkarten Verwaltungsprogramm Software transferiert.

## Scann-Methoden

---

Es gibt 4 verschiedene Möglichkeiten den Scanner zu verwenden:

1. Indem man Bilder mit Hilfe unsere TWAIN-Oberfläche scannt, innerhalb jedes TWAIN-Konform-Anwendungsprogramms, oder
2. Scannen mit Hilfe der Tasten auf dem Bedienfeld des Scanners.
3. Scannen über das Programm DocAction auf dem Bildschirm.
4. Verwenden Sie zum Scannen eine der linksseitig angeordneten Funktionstasten in DocAction.


Die TWAIN-Oberfläche und DocAction-Software werden automatisch auf Ihrem System zusammen mit dem Scanner-Treiber installiert.





### Achtung

Bevor Sie mit dem Scannen beginnen, überprüfen Sie folgendes:

1. Ihr Computer sind eingeschaltet.
  2. Das Symbol  erscheint auf Ihrer Windows Taskleiste
  3. Das Papier ist ordnungsgemäß in den Scanner eingefügt worden.
- 

## Scannen mit der TWAIN Benutzeroberfläche

Der TWAIN-Treiber ist ein sehr wichtiges Programm, das im Lieferumfang Ihres Scanners enthalten ist. Dieses Programm steuert die Kommunikation zwischen der Scanner-Hardware und der Software, mit der Sie Ihre Dokumente ansehen, bearbeiten, ausgeben oder gescannte Bilder übertragen. Über den TWAIN-Treiber können Sie den Scanvorgang steuern und den Scanner bedienen. Dabei können Sie nicht nur angeben, welche Art von Vorlage Sie einscannen möchten, sondern auch eine Reihe von Einstellungen vornehmen, die die Qualität des Scanergebnisses beeinflussen.

Folgendes beschreibt wie Sie unser mitgeliefertes Visitenkarten Verwaltungsprogramm (NewSoft Presto! BizCard) zum Scannen mit TWAIN-Oberfläche benutzen können. Sobald Sie mit dem Scannen vertraut sind, können Sie auch andere TWAIN-kompatible Scanprogramme oder Bildbearbeitungsanwendungen für Ihre Scanprojekte verwenden.

### Scannen mit NewSoft Presto! BizCard:

1. Wählen Sie unter **Start > Alle Programme > Presto! BizCard** aus und starten Sie dies. (Für Windows 8.1 Benutzer: Bewegen Sie Ihren Mauszeiger in die obere oder untere rechte Ecke Ihres Bildschirms um die **Charm**-Leiste zu öffnen. Klicken Sie auf das **Start** Charm, und klicken Sie dann auf die [Pfeil nach unten] Schaltfläche in der linken unteren Ecke des Bildschirms. Der **Apps** Bildschirm wird angezeigt. Bewegen Sie Ihren Mauszeiger an den rechten Rand des Bildschirms um nach rechts zu scrollen bis Sie **Presto! BizCard** finden, und klicken Sie dann auf **Presto! BizCard**.)

---

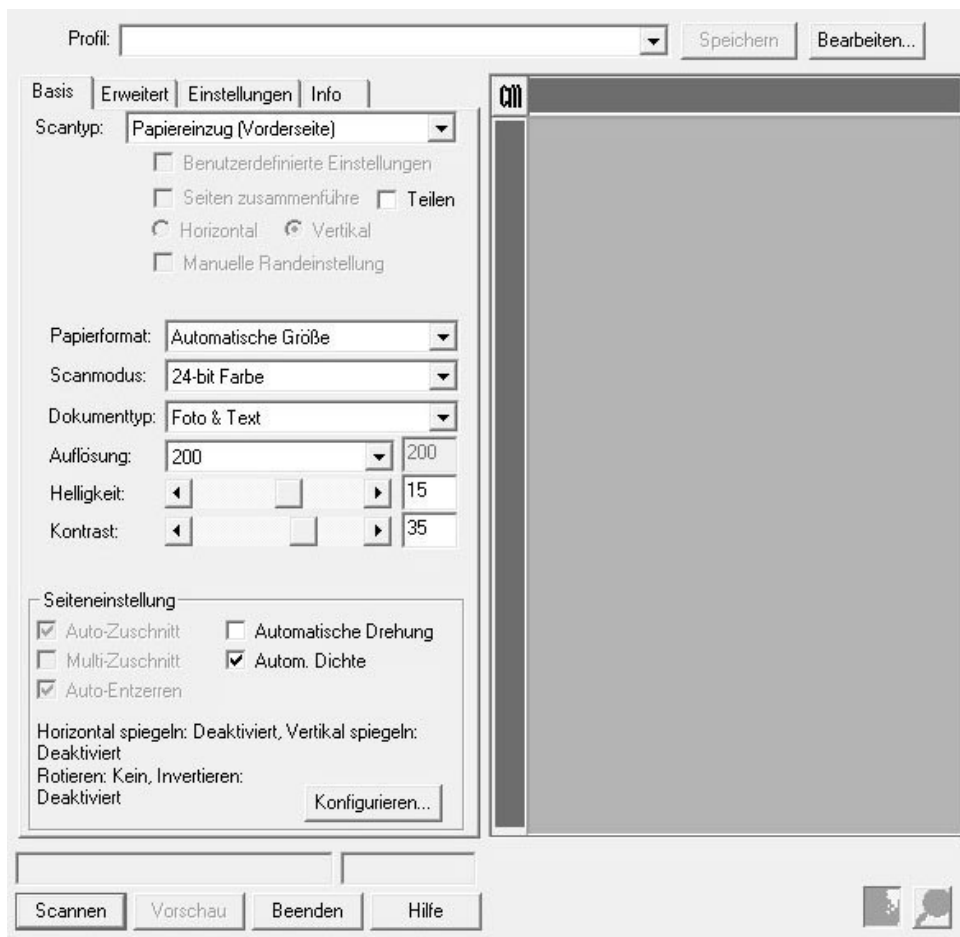
Falls mehr als ein Scanner oder Bildverarbeitungsgerät am Computer angeschlossen ist, müssen Sie diesen Scanner als Standardscanner einstellen, bevor die TWAIN-Programm-Erfassung erfolgt.



### Achtung

1. Klicken Sie in der **Datei** Menüleiste auf **Scanner auswählen**.
  2. Wählen Sie diesen Scanner in dem erscheinenden Fenster aus und klicken Sie auf die **OK**- Schaltfläche, um diesen Scanner als die Standardscanquelle festzulegen.
- 

2. Klicken Sie in Presto! BizCard auf **Datei > Mit TWAIN-Benutzeroberfläche scannen**.
3. Im TWAIN-Fenster, das sich öffnet, wählen Sie **Papiereinzug** als Scan Typ.



4. Justieren Sie die Scaneinstellungen (Papierformat: Automatische Größe, Auflösung: 300).
5. Legen Sie eine Seite in den Einzug.
6. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Scannen**.

7. Die gescannten Bilder werden im Presto! BizCard Hauptfenster angezeigt, und Sie können jetzt mit OCR fortfahren um die Bilder in editierbare Text-Formate zu konvertieren.

Klicken Sie auf den Hilfe-Knopf innerhalb des Fensters TWAIN um mehr Information zu erhalten.



## Scannen über das Bedienfeld oder das Programm DocAction

Die Einstellungen für jeden Knopf am Scanner können in DocAction konfiguriert werden. DocAction ermöglicht einen schnellen Zugriff auf die gebräuchlichsten Scanfunktionen. Sie sind besonders nützlich, wenn Sie wiederholt mit den selben Einstellungen scannen und die Ergebnisse an das selbe Ziel senden müssen.

Die Tasten am Scanner werden in dieser Anleitung verwendet um die Möglichkeiten des Scanners zu demonstrieren. Sie könnten auch DocActions Bildschirm-Ausführen-Menü benutzen um die selben Scanaufgaben auszuüben.

### **Konfiguration der Schaltflächeneinstellungen**

Bevor Sie Ihren ersten Scan via Scannertasten ausführen, ist es zu empfehle, dass Sie die Tasteneinstellungen erst Ihren Anforderungen und Vorlieben entsprechend konfigurieren. Es gibt zwei Möglichkeiten um die Tasteneinstellungen von DocAction anzuschauen oder zu konfigurieren:

- Doppelklicken Sie das Symbol  in der Windows Systemleiste.
- Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Symbol  in der Windows Systemleiste, und wählen Sie dann **Konfiguration der Schaltflächen** in dem erscheinenden Pop-Up-Menü aus.

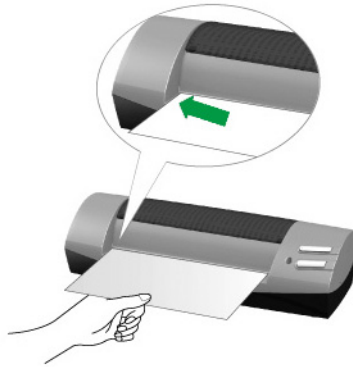
Innerhalb des "Konfiguration der Schaltflächen"-Fensters können Sie eine Reihe von Symbolen im linken Ausschnitt des Fensters finden. Jedes Symbol korrespondiert mit einer Taste auf dem Frontpaneel Ihres Scanners (sowie beim DocActions Bildschirm-Ausführen-Menü). Klicken Sie auf eine beliebige Taste auf dem linken Ausschnitt und ihre derzeitigen Tasteneinstellungen werden sofort im rechten Ausschnitt angezeigt.

Klicken Sie auf den Hilfe-Knopf innerhalb des Fensters "Konfiguration der Schaltflächen" um mehr Information zu erhalten.

### **Scannen mit den Tasten**

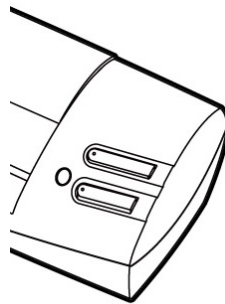
Das Scannen von Dokumenten oder Bildern mit diesem Scanner ist sehr einfach. Folgen Sie den beiden unten beschriebenen Schritte:


1. Setzen Sie Dokument oder Abbildung auf den Scanner.

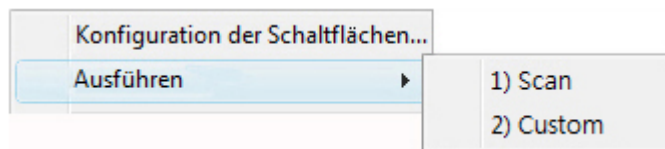


2. Führen Sie eine der folgenden Anweisungen aus um den Scan zu starten:

- Drücken Sie die Taste am Bedienfeld des Scanners.



- Rechtsklicken Sie auf das Symbol  in der Windows Systemleiste, und wählen Sie dann **Ausführen** in dem sich öffnenden Pop-Up-Menü aus. Klicken Sie die gewünschten Funktionstastensymbole in dem Pop-Up-Menü an.

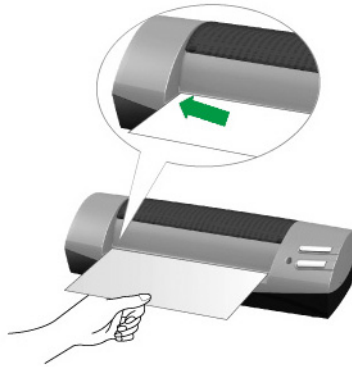


Der Scanner startet sofort mit dem Scannen und führt die dazugehörige Aktion entsprechend der Einstellungen welche Sie in dem „Konfiguration der Schaltflächen“-Fenster festgelegt haben.

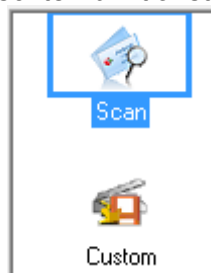
## Scannen über die linksseitigen Funktionstasten in DocAction

Sie können mit einem Doppelklick auf die Funktionstaste aus dem linksseitigen Funktionstasten-Bereich in DocAction einen Scan auslösen. Gehen Sie so vor:

1. Platzieren Sie das Dokument oder Bild auf dem Scanner.



2. Prüfen Sie die Tasteneinstellungen in dem „Konfiguration der Schaltflächen“-Fenster. Wenn notwendig, passen Sie die Einstellungen den Bedürfnissen an.
3. Doppelklicken Sie die gewünschte Funktionstaste in DocAction.




Der Scanner startet sofort mit dem Scannen und führt die dazugehörige Aktion entsprechend der Einstellungen welche Sie in dem „Konfiguration der Schaltflächen“-Fenster festgelegt haben.



## Statusanzeige

Die grüne LED-Anzeige (neben der CUSTOM-Taste) zeigt den Status des Scanners wie unten beschrieben an:

Lampe	Status
An	Der Scanner ist ordnungsgemäß mit dem Computer verbunden und einsatzbereit.
Blinkt	Der Scanvorgang läuft.
Aus	Der Scanner ist ausgeschaltet – entweder aufgrund einer fehlenden Verbindung zum Computer oder weil der Computer ausgeschaltet ist.

## Verbindung mit dem Scanner

Wenn Verbindungsprobleme auftreten sollten, überprüfen Sie zuerst alle Kabelverbindungen. Das Symbol  in der Windows-Taskleiste zeigt an, ob die Scanner-Software ordnungsgemäß gestartet wurde und der Computer und der Scanner miteinander kommunizieren.

Anzeige	Status
	Das Programm wurde erfolgreich gestartet. Der Scanner ist mit dem Computer verbunden und einsatzbereit.
	Es besteht keine Verbindung zwischen Computer und Scanner.
Keine Anzeige	Sie haben die Software beendet – unabhängig davon, ob der Scanner mit dem Computer verbunden ist oder nicht.

## Pflege und Wartung

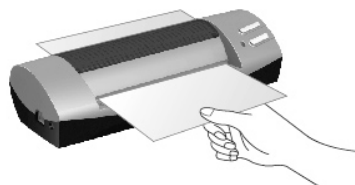
---

### Kalibrierung des Scanners

Eine Kalibrierung des Scanners ist erforderlich, wenn weiße Flächen in der Voransicht farbig sind, oder die Farbdarstellung von den Farben des Originals stark abweicht. Durch das Kalibrieren können Abweichungen und Messfehler, die bei allen optischen Geräten nach einiger Zeit auftreten, nachjustiert und kompensiert werden.

Im Folgenden wird die Kalibrierung des Scanners beschrieben.

1. Schieben Sie das spezielle Kalibrierungsblatt mit der Seite nach oben in die Seiteneinschuböffnung des Scanners ein.



#### Achtung

Legen Sie die Kalibrierungsvorlage ein, die dem Scanner beiliegt, um den Kalibrierungsvorgang zu starten. Sie können stattdessen auch ein weißes DIN- A6 (105 x 148 mm)-Blatt benutzen; die Ergebnisse der Kalibrierung fallen mit der Originalvorlage jedoch besser aus.

---

2. Die **Kalibrierungsassistent** finden Sie unter Windows **START** Menü > **Alle Programme** > Dem Ordner Ihres Scanners, und dort klicken Sie bitte auf **Kalibrierungsassistent**. (Für Windows 8.1 Benutzer: Bewegen Sie Ihren Mauszeiger in die obere oder untere rechte Ecke Ihres Bildschirms um die **Charm**-Leiste zu öffnen. Klicken Sie auf das **Start** Charm, und klicken Sie dann auf die [Pfeil nach unten] Schaltfläche in der linken unteren Ecke des Bildschirms. Der **Apps** Bildschirm wird angezeigt. Bewegen Sie Ihren Mauszeiger an den rechten Rand des Bildschirms um nach rechts zu scrollen bis Sie **Den Ordner Ihres Scanners** finden, und klicken Sie dann auf **Kalibrierungsassistent**).

3. Klicken Sie **Weiter** im „Kalibrierungsassistent“ der sich öffnet und anschließend klicken Sie **Jetzt Kalibrieren....**
4. Klicken Sie auf den **Start** Knopf um den Kalibrierungsprozess zu starten.
5. Das Kalibrierungsblatt wird eingezogen und nach Durchlauf wieder ausgegeben. Damit ist die Kalibrierung des Scanners abgeschlossen. Nachdem die Kalibrierung beendet ist, klicken Sie **OK** und anschließend **Abbrechen**.

## Scanner reinigen

Vor der Inbetriebnahme des Scanners sollten Sie den Scanner reinigen.

Wenn ungewöhnliche Punkte oder Linien im gescannten Bild zu sehen sind, ist das Innere des Scanners wahrscheinlich verschmutzt. Reinigen Sie den Scanner, um dieses Problem zu beheben.

Im Folgenden wird die Reinigung des Scanners beschrieben:

1. Legen Sie das Reinigungsblatt in den Papiereinzug des Scanners.



### Achtung

- Verwenden Sie das mitgelieferte Reinigungsblatt. Bewahren Sie die Reinigungsblätter nach der Reinigung an einem sicheren, sauberen Ort auf.
- Reinigen Sie Ihren Scanner keinesfalls mit anderen Reinigungsblättern. Die Verwendung anderer Reinigungsblätter kann die Qualität des gescannten Dokuments beeinträchtigen oder Fehlfunktionen verursachen.

2. Klicken Sie in der Windows **START** Menü → **Alle Programme** > Dem Ordner Ihres Scanners, und dort klicken Sie bitte auf **Reinigungsassistent**. (Für Windows 8.1 Benutzer: Bewegen Sie Ihren Mauszeiger in die obere oder untere rechte Ecke Ihres Bildschirms um die **Charm**-Leiste zu öffnen. Klicken Sie auf das **Start** Charm, und klicken Sie dann auf die [Pfeil nach unten] Schaltfläche in der linken unteren Ecke des Bildschirms. Der **Apps** Bildschirm wird angezeigt. Bewegen Sie Ihren Mauszeiger an den rechten Rand des Bildschirms um nach rechts zu scrollen bis Sie **Den Ordner Ihres Scanners** finden, und klicken Sie dann auf **Reinigungsassistent**).
3. Klicken Sie im folgenden Fenster auf **Reinigung starten**, und klicken Sie im folgenden Fenster auf **Reinigen**.

4. Das Reinigungsblatt wird eingezogen und nach Durchlauf wieder ausgegeben. Damit ist die Reinigung des Scanners abgeschlossen.

## **Energiesparmodus**

---

Um Strom zu sparen schaltet der Scanner nach dem Scanvorgang die Beleuchtung aus und begibt sich in einen Stromsparmodes ohne Verzögerung.

## **Tipps zur Handhabung und Pflege**

---

Damit Ihr Scanner auch langfristig zufriedenstellend arbeitet, müssen die folgenden Hinweise zur Pflege und Wartung beachtet werden.

- Der Scanner darf nicht in einer stark staubbelasteten Umgebung eingesetzt werden. Staubpartikel und andere Fremdkörper könnten das Gerät beschädigen.
- Achten Sie darauf, dass keine Büroklammern, Heftklammern, Stecknadeln o. Ä. in den Scanner gelangen.
- Feuchte, wellige oder zerknitterte Dokumente dürfen nicht gescannt werden. Sie können Papierstau verursachen und die Einheit beschädigen.



# Anhang A: Fehlerbehebung

## Probleme beim Scannen

Die meisten Probleme lassen sich leicht lösen. Einige der bekanntesten Schwierigkeiten beim Betrieb des Scanners und die entsprechenden Lösungen sind nachstehend aufgelistet.

**Problem:** Der Computer kann nach korrekter Installation den Scanner nicht finden.

Ursache 1: Die Software wurde nicht erfolgreich installiert.

Lösung 1: Legen Sie die DVD-ROM ein, und installieren Sie die Scanner-Software neu. Folgen Sie bei der Installation exakt den Anweisungen am Bildschirm.

Ursache 2: Einige Komponenten des Computers unterstützen nicht USB.

Lösung 2: Laden Sie die Datei USBREADY.EXE von der Website <http://www.usb.org/home>, um die USB-Fähigkeit des Computers zu überprüfen.

Ursache 3: In den BIOS-Einstellungen ist USB nicht aktiviert.

Lösung 3: Aktivieren Sie im BIOS den USB-Controller. Üblicherweise müssen Sie dafür beim Startvorgang eine Taste drücken (meistens <Entf>, <F1> oder <F10>)<sup>4</sup>. Suchen Sie im BIOS-Fenster die Option USB, und aktivieren Sie diese. Schließen das Fenster, und speichern Sie Ihre Änderungen. Der Computer wird automatisch neu gestartet. Wenden Sie sich an Ihren Computerhändler, bevor Sie diese Änderung vornehmen

Ursache 4: Der USB-Controller wurde nicht korrekt installiert.

Lösung 4: Um den USB-Controller erneut zu installieren, klicken Sie auf die Schaltfläche START, wählen Sie EINSTELLUNGEN und SYSTEMSTEUERUNG. Klicken Sie in dem daraufhin geöffneten Fenster auf das Symbol HARDWARE. Befolgen Sie sorgfältig die Anweisungen am Bildschirm.

**Problem:** Das eingescannte Dokument wirkt auf dem Bildschirm grobkörnig.

Ursache: Der Grafikmodus Ihres Computers ist auf 256 Farben eingestellt.

Lösung: Es wird empfohlen, eine Farbtiefe von mindestens 16 Bit (65.536 Farben) einzustellen. Hinweise zum Ändern des Grafikmodus finden Sie in der Dokumentation Ihres Computers, Ihres Betriebssystems bzw. Ihrer Grafikkarte.

---

<sup>4</sup> Hinweise zum Ändern der BIOS/CMOS-Einstellungen finden Sie im Handbuch des Computers.

**Problem:** Der Scanvorgang dauert sehr lange.

Ursache 1: Im Hintergrund laufen andere Anwendungen.

Lösung 1: Beenden Sie alle im Hintergrund laufenden Anwendungen.

Ursache 2: Es wurde eine hohe Auflösung (dpi-Wert) eingestellt.

Lösung 2: Wählen Sie eine geringere Auflösung.

**Problem:** Der Scanner wird nicht in der Liste der von meinem Anwendungsprogramm unterstützten Scanner aufgeführt.

Lösung: Wählen Sie den TWAIN-Scanner aus.

**Problem:** Der Scanner kann mit einem Programm, das nicht im Lieferumfang enthalten war, nicht eingesetzt werden.

Lösung: Rufen Sie im betreffenden Programm den Befehl zum Auswählen bzw. Einrichten des Scanners auf. Wählen Sie TWAIN. Ihr Scanner wird nun aufgelistet.

**Problem:** Die Bildqualität des eingescannten Dokuments ist im mitgelieferten Programm zwar in Ordnung; sie verschlechtert sich jedoch, wenn das Dokument in ein anderes Programm exportiert wird.

Ursache: Verschiedene Bildbearbeitungsprogramme verwenden verschiedene Einstellungen für das Monitor-Gamma.

Lösung: Ändern Sie die Einstellung des Monitor-Gammas in einem der Programme so, dass sie mit dem anderen übereinstimmt. Hinweise zum Ändern der Monitor-Gamma-Werte finden Sie in der Online-Hilfe des betreffenden Programms.

**Problem:** Die Bildqualität ist in der Bildschirmdarstellung in Ordnung. Das ausgedruckte Dokument ist jedoch zu dunkel.

Ursache 1: Die Einstellungen für das Monitor-Gamma bzw. die Helligkeitseinstellung beim Scanvorgang sind falsch.

Lösung 1: 1) Setzen Sie das Monitor-Gamma auf einen Wert zwischen 1.0 und 1.5. Hinweise zum Ändern der Monitor-Gamma-Werte finden Sie in der Online-Hilfe des betreffenden Programms.

2) Passen Sie vor dem Einscannen des Dokuments die Helligkeitseinstellung an.

Ursache 2: Die Helligkeitseinstellung für den Drucker ist falsch.

Lösung 2: Korrigieren Sie die Helligkeitseinstellung für Ihren Drucker. Das Anpassen der Helligkeitseinstellung ist nur bei einigen Druckern möglich. Sehen Sie in der Dokumentation Ihres Druckers nach.

**Problem:** Das Versenden des eingescannten Bilds per E-Mail dauert sehr lange.

Ursache 1: Das Bild wurde mit hoher Auflösung eingescannt, oder es ist sehr groß.

Lösung 1: Scannen sie das Bild mit einer niedrigeren Auflösung (dpi-Wert) ein.

Ursache 2: Das Internet ist möglicherweise überlastet.

Lösung 2: Verschicken Sie die Nachricht zu einem späteren Zeitpunkt.

**Problem:** Das per E-Mail verschickte Bild sieht auf meinem Computer gut aus; auf dem Computer des Empfängers wirkt es jedoch zu dunkel.

Lösung: Die Monitor-Gamma-Einstellung des Empfängers sollte in etwa mit Ihrer übereinstimmen.

**Problem:** Wenn ich auf die Schaltfläche **SCANNEN** klicke, erscheint die Fehlermeldung "Datenträger ist voll".

Ursache: Die Ressourcen Ihres Computers sind ausgelastet. Ihr System verfügt nicht über genügend Speicherplatz auf der Festplatte, um den Scanvorgang durchzuführen. Unter Umständen liegt dies daran, dass eine zu hohe Auflösung gewählt wurde.

Lösung: Erwerben Sie eine größere Festplatte, oder wiederholen Sie den Scanvorgang mit einer geringeren Auflösung.

**Problem:** Die Fehlermeldung "Datenträger-E/A-Fehler" wird angezeigt.

Ursache 1: Diese Fehlermeldung erscheint, wenn Ihr System nicht über genügend Speicherplatz auf der Festplatte verfügt, um den Scanvorgang durchzuführen.

Lösung 1: Schaffen Sie Speicherplatz auf der Festplatte, indem Sie alle nicht mehr benötigten Dateien bzw. Programme löschen.

Ursache 2: Ihre Festplatte ist stark fragmentiert, oder sie enthält einige fehlerhafte Sektoren.

Lösung 2: Führen Sie das in Windows enthaltene Dienstprogramm "ScanDisk" aus. Hinweise zum Ausführen dieses Programms finden Sie in der Dokumentation Ihres Computers bzw. in der Online-Hilfe von Windows.

**Problem:** Die Fehlermeldung "Scanner wurde nicht gefunden" wird angezeigt.

Ursache 1: Das USB-Kabel ist nicht richtig angeschlossen.

Lösung 1: Vergewissern Sie sich, dass die Kabel mit den richtigen Anschlüssen verbunden und fest angeschlossen sind.

Ursache 2: Das USB-Kabel ist zu lang.

Lösung 2: Verwenden Sie das mit dem Scanner gelieferte USB-Kabel.

**Problem: Das Dokument oder Foto wird nicht eingezogen.**

Ursache 1: Das Dokument oder Foto wurde nicht ordnungsgemäß in den Scanner eingelegt.

Lösung 1: Schauen Sie nach, ob das Dokument oder das Foto ordnungsgemäß in den Papiereinzug des Scanners eingelegt ist.

Ursache 2: Das Papier ist zu dünn oder zu dick.

Lösung 2: Die Papierstärke ist für den Scanner nicht geeignet.

**Problem: Beim Einzug bleiben Dokumente oder Fotos stecken.**

Ursache: Das Dokument oder Foto wurde nicht ordnungsgemäß in den Scanner eingelegt.

Lösung: Ziehen Sie das feststeckende Papier aus dem Scanner heraus. Achten Sie darauf, die Seiten möglichst nicht zu falten, zu zerknittern oder einzureißen.

## Anhang B: Technische Daten <sup>5</sup>

Image Sensor	CIS
Leuchtmittel	LED
Auflösung (optisch)	1200 dpi
Hardware Auflösung	1200 x 1200 dpi
Scanverfahren	Farbe: 48-Bit Input, 24-Bit Output Graustufen: 16-Bit Input, 8-Bit Output Schwarzweiß: 1-Bit
Scangeschwindigkeit	5.5 Sekunden (Farbe, 300 dpi, A6)
Scanbereich (B x L)	Maximum: 104.9 x 500 mm (4.13" x 19.69") Minimum: 33 x 43 mm (1.3" x 1.7") TWAIN unterstützt Längen bis zu 104.9 x 500 mm (4.13" x 19.69")
Grammatur (Papiergewicht)	Unterstützte Papierdicke: 50 g/m <sup>2</sup> ~ 120 g/m <sup>2</sup> . Die maximal zulässige Dicke von Plastikkarten beträgt: ungeprägt 0,76 mm
Stromversorgung	USB-Strom: 5V DC
Tagesvolumen (Seiten)	800
Funktionstasten	Scan, Custom
Anschluss	USB 2.0
Nettogewicht	0.19 Kgs (0.42 Lbs)
Maße (B x T x H)	174.5 x 60.5 x 38.5 mm (6.87" x 2.38" x 1.52")
Schnittstelle	TWAIN – Kompatibel

<sup>5</sup> Die Hardware Spezifikationen kann jederzeit ohne vorherige Ankündigung geändert werden.

# Anhang C: Kundendienst

Wenn beim Betrieb Ihres Scanners ein Problem aufgetaucht ist, lesen Sie zuerst nochmals die Anweisungen zur Installation bzw. zur Problemanalyse in den entsprechenden Kapiteln dieses Handbuchs.

Besuchen Sie unsere Website [www.plustek.com](http://www.plustek.com) für weitere Kundenserviceinformationen. Um Verzögerungen zu vermeiden, sollten Sie dem folgende Informationen bereithalten:

- Produktname und Modellnummer
- Seriennummer des Scanners (Befindet sich an der Rückseite des Geräts)
- Detaillierte Beschreibung des Problems
- Herstellername und Modellbezeichnung Ihres Computers
- Geschwindigkeit der CPU
- Das eingesetzte Betriebssystem und die BIOS-Bezeichnung des Computers (optional)
- Bezeichnung der verwendeten Softwarepakete mit Versionsnummern und Hersteller der Software
- Weitere installierte USB-Geräte

## Service & Support Informationen

---

Zum Teil sind Ersatzteile und Upgrades für Produkte verfügbar. Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an Ihren Distributor oder Fachhändler.

Für weitere Informationen bzgl. ERP-Reglung sowie die damit gebundenen Test-Vorschriften wenden Sie sich bitte an Ihren lokalen Distributor oder Händler.

Bitte geben Sie keine Teile bzw. das Produkt selber in den Hausmüll. Bitte fragen Sie die richtige Entsorgung bei Ihrem Zulieferer an, so dass Umweltverschmutzung und Entsorgungsfehler vermieden werden können.

Wenn Sie dieses gerät bzw. teile des Gerätes entsorgen wollen, fragen Sie bitte bei Ihrem Zulieferer nach dem nächstliegenden Entsorgungsunternehmen nach.

Bei Wartungsbedarf fragen Sie bitte Ihren Zulieferer bzw. Ihren Fachhändler nach dem nächstgelegenen Service-Centers, um die Lebensdauer Ihres Gerätes zu verlängern.

Bei Wartungs- und Entsorgungsbedarf wenden Sie sich bitte an Ihren Distributor bzw. an Ihren Zulieferer, um weitere Informationen zu Ihrem nächstliegende Fachhändler.

## **Eingeschränkte Garantieerklärung**

---

Diese Erklärung gilt ausschließlich für die Produkte, die zum eigenen Gebrauch (nicht zum Wiederverkauf) ursprünglich von einem autorisierten Händler erworben wurden.

Für das Scannen oder Bearbeiten großer Mengen Bilddaten können die Anforderungen höher liegen. Die angegebenen Systemanforderungen stellen nur eine Richtlinie dar. Im Allgemeinen gilt: je besser der Computer (Hauptplatine, Prozessor, Festplatte, RAM, Videokarte), desto besser die Ergebnisse.

Wird das Produkt an einen anderen Benutzer weitergeben, so hat dieser für den Rest der Garantiezeit Anspruch auf Garantieleistungen. Der Kaufbeleg sowie diese Erklärung sollten bei der Weitergabe in seinen Besitz übergehen.

Wir garantieren, dass dieses Programm in funktionsfähigem Zustand ist und in technischer Hinsicht mit den Beschreibungen in der beigelegten Dokumentation übereinstimmt. Die verbleibende Garantiefrist geht bei Vorlage des Kaufbelegs von Originalteilen auf die entsprechenden Ersatzteile über.

Wenn Sie dieses Produkt zur Inanspruchnahme von Garantieleistungen einreichen, müssen Sie zuvor sämtliche Programme, Daten und herausnehmbaren Speichermedien entfernen. Produkte, die ohne Zubehör eingeschickt werden, werden ohne Zubehör ersetzt.

Diese eingeschränkte Garantie gilt nicht für den Fall, dass das Problem durch einen Unfall, eine Katastrophe, Vandalismus, Missbrauch, unsachgemäße Benutzung, ungeeignete Umgebung, Veränderung durch ein Programm bzw. ein anderes Gerät oder durch sonstige nicht vom Verkäufer verursachte Modifikationen verursacht wurde.

Falls es sich bei diesem Produkt um eine Erweiterung handelt, gilt die Garantie nur, wenn sie in einem Gerät eingesetzt wurde, für das sie entworfen wurde.

Falls Sie bezüglich dieser eingeschränkten Garantieerklärung Fragen haben, wenden Sie sich an den Vertragshändler, bei dem Sie das Produkt gekauft haben oder an unseren telefonischen Kundenservice, dessen Rufnummer auf der letzten Seite dieses Handbuchs verzeichnet ist.

DIESE EINGESCHRÄNKTE GARANTIEERKLÄRUNG ERSETZT ALLE ANDEREN GARANTIEN AUSDRÜCKLICHER ODER IMPLIZITER NATUR: DIES SCHLIESST DIE GARANTIE DER VERKAUFBARKEIT ODER DER EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK EIN; BESCHRÄNKT SICH JEDOCH NICHT DARAUf. IN EINIGEN LÄNDERN IST DER AUSSCHLUSS IMPLIZITER GARANTIEN GESETZLICH NICHT ZULÄSSIG. IN DIESEM FALL IST DIE GÜLTIGKEIT ALLER AUSDRÜCKLICHEN UND IMPLIZITEN GARANTIEN AUF DIE GARANTIEPERIODE BESCHRÄNKt. MIT ABLAUF DIESER PERIODE VERLIEREN SÄMTLICHE GARANTIEN IHRE GÜLTIGKEIT.

In einigen Ländern ist eine Begrenzung der Gültigkeitsdauer impliziter Garantien gesetzlich nicht zulässig, so dass die obige Einschränkung nicht in Kraft tritt.

Wir haften unter keinen Umständen für:

1. Von dritter Seite gegen Sie erhobene Forderungen aufgrund von Verlusten oder Beschädigungen.
2. Verlust oder Beschädigung Ihrer Aufzeichnungen oder Daten.
3. Ökonomische Folgeschäden (einschließlich verlorener Gewinne oder Einsparungen) oder Begleitschäden, auch in dem Fall, dass Plustek über die Möglichkeit solcher Schäden informiert ist.

In einigen Ländern ist der Ausschluss oder die Begrenzung von Begleit- oder Folgeschäden gesetzlich nicht zulässig, so dass die obige Einschränkung nicht in Kraft tritt.

Sie haben aufgrund dieser eingeschränkten Garantieerklärung spezifische Rechte. Möglicherweise haben Sie darüber hinaus weitere Rechte, die sich je nach der für Sie gültigen Gesetzgebung unterscheiden.