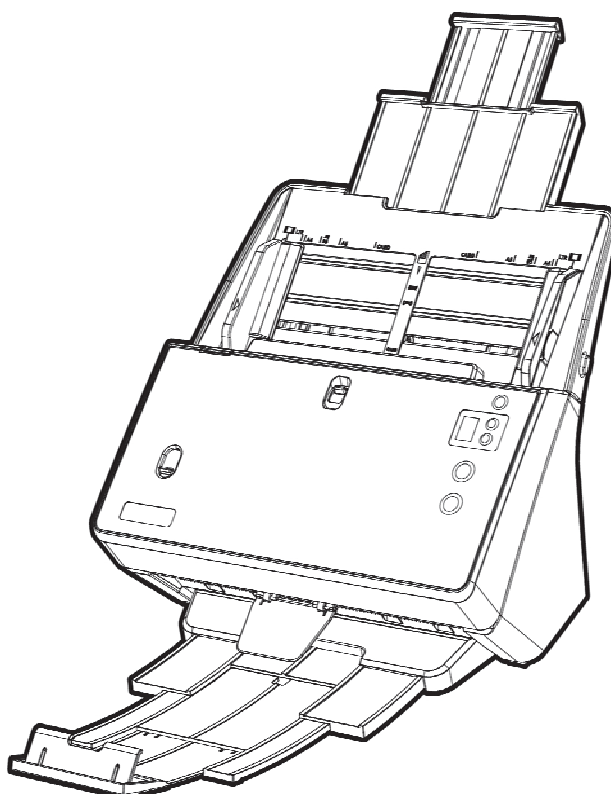




扫描仪使用手册

SmartOffice



注册商标

© 2021 版权所有，翻印必究。未经允许不得翻印本手册其中任何一部份。Plustek是 Plustek Inc. 的注册商标。

ABBYY®FineReader®进行 OCR 处理，©2021 ABBYY。ABBYY 和 FineReader 是 ABBYY Software，Ltd.的商标，可能已在某些司法管辖区注册。

本手册内容提及之公司名称和注册商标均各自属于他们的公司和所有者。

免责声明

本手册中出现的所有内容都经过仔细考证，尽管如此，本司不排除可能由于疏忽、偶然情形或其它原因造成本手册出现错误、遗漏、或不恰当表述，本司对这类错误、遗漏或不恰当表述不承担任何责任和义务。本手册中的内容可能发生改动，恕不另行通知。本司将不承担任何法律责任若用户未遵循本手册中的操作指示。

版权

部分文件（如支票、钞票、身份证、国债或政府文件等）的扫描可能受到法律禁止或构成犯罪。当用户在扫描各种书籍、杂志、期刊时，建议用户尊重并遵守有关著作权的各项规定。

环境保护

关于回收或处置的信息，请向当地经销商或供货商资咨询回收和处置的信息。本产品的设计和制造得到持续改进，以符合新的环保要求。本司致力于生产达到全球环保要求的产品。请向当地相关部门咨询报废该类物品的处理方法。本产品的外包装可被回收再利用。

手册中使用的界面

本使用手册的屏幕图例是使用 Windows 7 画面。若使用的系统是 Windows 8 / 10，屏幕上的实际画面会略有不同，但功能完全一样。

目录

介绍	1
如何使用本手册	1
本手册所使用的标示	1
图标说明	1
安全注意事项	2
系统需求	3
原厂附件	3
扫描仪概述	4
指示灯 & 显示屏	7
Ultrasonic超声波重张检测	7
第一章、安装扫描仪	8
软件安装需求	8
硬件需求	8
安装与设定扫描仪	8
第一步、安装进纸夹	9
第二步、连接扫描仪和计算机	10
第三步、安装软件	11
第四步、测试扫描仪	12
用TWAIN来完成扫描	13
第二章、执行扫描之前	15
整理原稿	15
检查稿件状态	15
散开稿件	16
将扫描物件放在ADF进纸匣中间	16
放置原稿	17
放置单一尺寸的标准原稿	17
放置名片	19
放置塑料卡	20
放置混合尺寸原稿	21
放置对折文件	22
放置护照册子	23
第三章、扫描仪的保养和维护	25
清洁扫描仪	25
清洁用品	25
清洁ADF	25
更换消耗部件	29
更换橡胶摩擦轮	29
更换取纸滚轮	32
更换分纸滚轮	34
校正扫描仪	37
省电控制	39
第四章、常见问题	40
排除卡纸故障	40
排除直纹	41
附录A：规格	42
附录B：售后服务和保证	44
服务与支持信息	44

产品保证声明	44
FCC 射频干扰声明书	45

介绍

感谢您选购本公司的扫描仪。新购的扫描仪将图像与文件输入计算机处理，提升日常工作的专业和效率。使用扫描仪可以轻易的扫描单面和双面的文件。

如同本司其它产品皆经过本司可靠度实验室依国际规范测试设计产品，出厂前皆经过全面品管，满足您在扫描方面的需求。

如何使用本手册

本使用手册利用完整步骤和图例说明如何安装与操作扫描仪。本手册假设使用者已熟悉 **Microsoft Windows**。如果尚未熟悉，建议先参阅 **Microsoft Windows** 使用手册，更进一步了解后，再操作扫描仪。

本章节中，除详列所有配件外，亦说明产品最低硬件需求。在安装扫描仪前，请先检查箱子内配件是否齐全。假如任何配件有缺少或不良情形，请洽当初购买商店，或联络就近的经销商。

第一章描述如何安装扫描仪软件，以及如何连接计算机与扫描仪。**注意：本扫描仪是接到您计算机的通用串行总线端口（USB）。如果您的计算机不支持 USB，您必须加装 USB 转换器才能使用 USB 的功能；本用户手册之说明是基于您的计算机可支持 USB 且有闲置的 USB 端口可供本扫描仪使用。**

第二章描述如何使用扫描仪。

第三章描述如何维护及清洁扫描仪。

第四章包含相关技术支持信息，解决较简单的问题。

附录 A 提供产品规格说明。

附录 B 详述售后服务和保证范围。

本手册所使用的标示

“XXX”— 代表指令或计算机屏幕显现的内容。

粗体字 — 代表扫描仪面板上按键或其他注意事项。

斜体字 — 重要名词。

图标说明

本手册使用下列图标来提醒读者注意相关事项。



小心遵循步骤，避免伤害或意外发生。



注意

重要信息务必记得，以避免发生错误。



信息

额外信息让您参考。

安全注意事项



警告

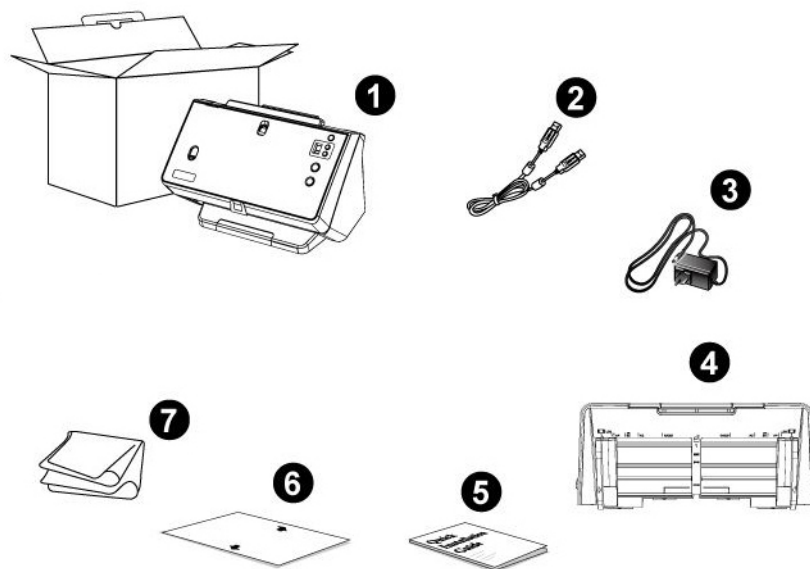
使用本设备前，请仔细阅读如下重要信息，以避免或减少发生损坏和事故。

1. 使用地点，此产品是在室内干燥地区使用。如下情况可致使本设备受潮，从而导致故障：
 - 当将本设备由温度低的环境直接移到温度高的环境时；
 - 当在寒冷的房间内开始供送暖气时；
 - 当将本设备放置在潮湿的地方时；请参照如下措施以防止本设备受潮：
 - 1). 将本设备装入塑料袋内密封；
 - 2). 等待一到两个小时，待塑料袋内外温度接近再启封使用。
2. 请务必使用本扫描仪随机附赠之 **USB** 连接线和交流变压器。若使用其它线和交流变压器，将可能导致产品功能受损而无法正常工作。
3. 请在接插交流变压器的地方预留足够的空间，以备突发事件时能迅速拔下电源线。
4. 损坏的电线可导致火灾或电击事故。确保电源连接线拉直且无缠绕、扭曲或破损。
5. 如果将会有一段时间不使用本设备，例如过夜及周末，请断开本设备的连接线，以避免发生火灾。
6. 不要试图拆卸扫描仪。一来会有触电危险，二来会让您的产品保证失效。
7. 避免撞击或敲打扫描仪的玻璃面板，因为玻璃脆弱易碎。
8. 勿让扫描仪受到过于剧烈的震动，可能会损坏内部零件。

系统需求¹

- ◆ 至少双核中央处理器 2.0 GHz 等级 (建议 4 核 Intel® Core™ i5 中央处理器 2.8 GHz 等级或以上)
- ◆ 至少 4GB RAM (建议 8GB 或以上)
- ◆ 2GB 硬盘空间用于安装程序
- ◆ 显示尺寸 1024x768 或以上
- ◆ 操作系统: Windows 7, 8, 10

原厂附件²

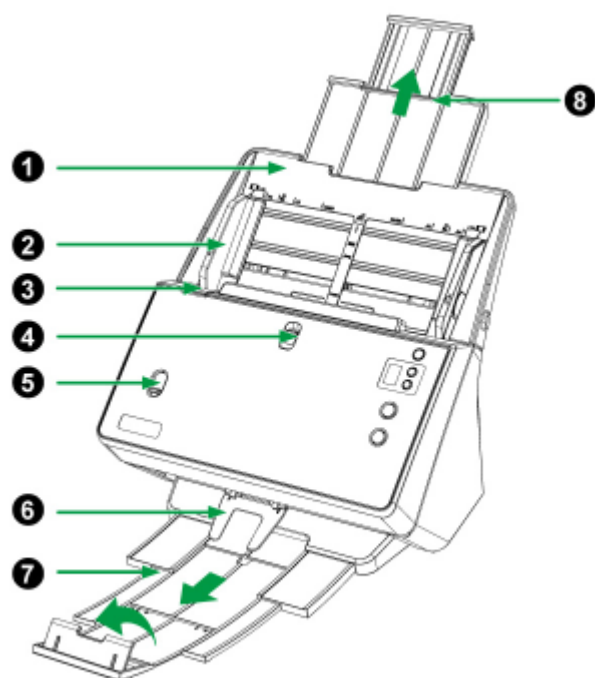


1. 扫描仪
2. USB 连接线
3. 交流变压器
4. 进纸夹
5. 快速安装指南
6. 校正纸
7. 清洁布

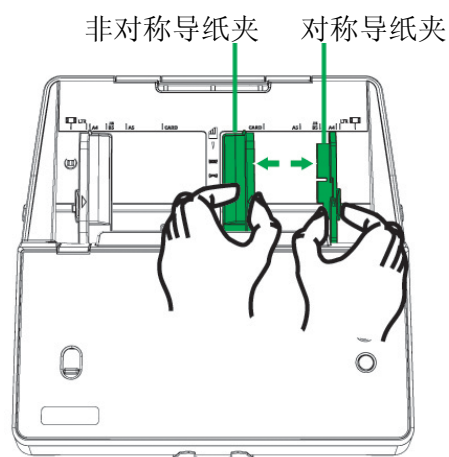
¹扫描或编辑大量的图形资料时，可能需求更高的系统配备，此处的系统需求仅供一般情况下使用，用户若需求更好的效果，则需提升更佳硬件配备（例如：主机板、处理器、硬盘、内存、显示卡等）。

² 请将礼盒和包装材料存放妥当，以备将来可能需要长距离搬运此扫描仪之用。

扫描仪概述³

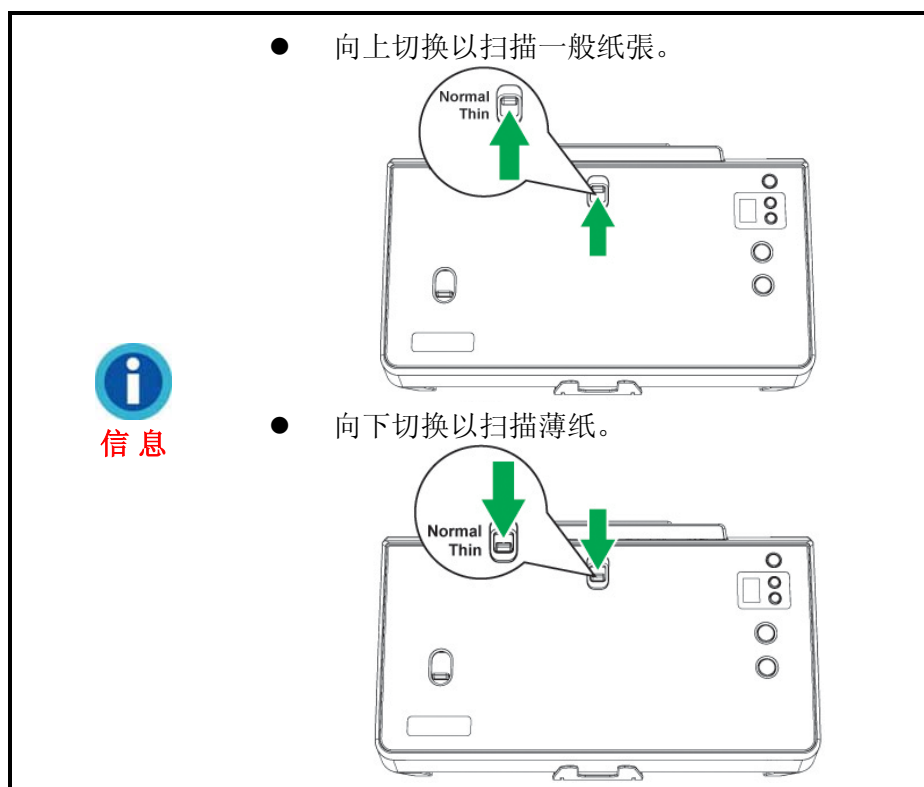


1. 进纸夹—用于放置整落原稿避免纸张散落。
2. 导纸夹—将两导纸夹间的距离调整到扫描纸张宽度。复合式导纸夹设计可将左右两边导纸夹调整成对称导纸夹和非对称导纸夹状态，以满足不同尺寸混合纸张的扫描需求。（请参见放置混合尺寸原稿了解更多信息。）

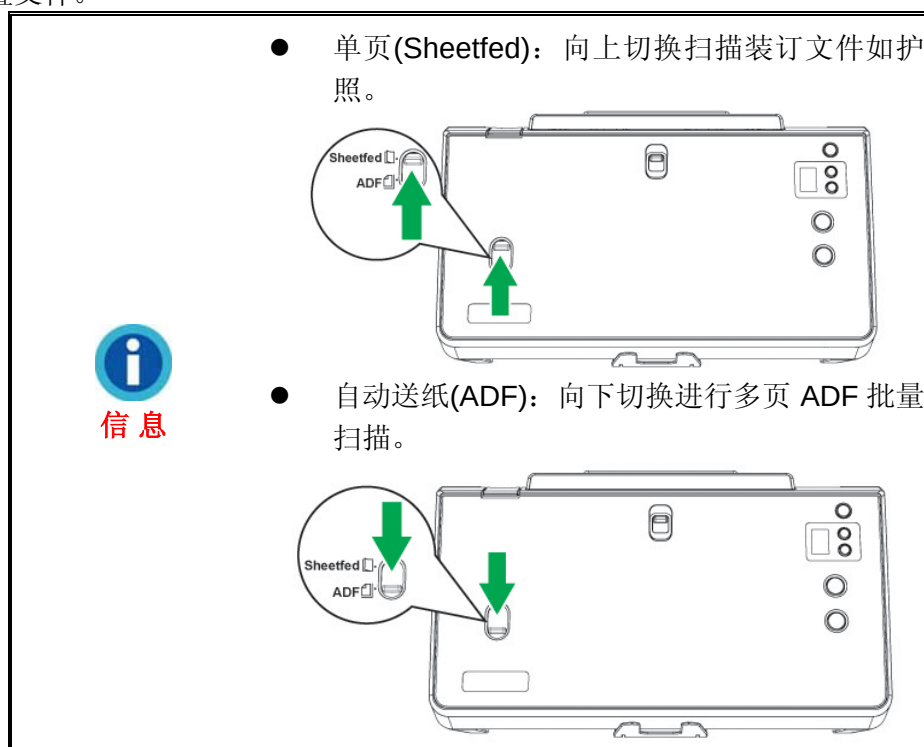


3. 上盖锁—当您需要清出夹纸或者清洁扫描仪时，可拉上盖锁扣以开启上盖。
4. 一般纸张 / 薄纸切换开关—向上切换适合扫描一般纸张。向下切换适合扫描薄纸如小票,收据(重量小于 40 g/m²)。

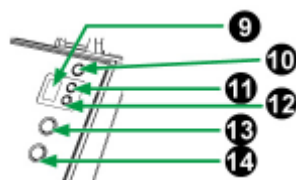
³ 此图中的扫描仪跟实际样子可能有少许差异。



5. 单页(Sheetfed)与多页自动送纸(ADF)切换开关—向上切换即可扫描装订文件，如护照、存折、小册子。向下切换为多页自动送纸(ADF) 扫描方式，可进行每次自动送入一叠文件。



6. 出纸导板—强制前张原稿出纸后立即停止滑动，避免妨碍下张原稿出纸。
7. 出纸夹—防止纸张掉落遗失,辅助扫描后文件整齐堆栈。扫描较长纸张时可延伸出纸夹。
8. 纸张延伸板—您可调整其长度以托住较长的纸张，避免进纸失败。



9. 显示屏—显示数字代表选择扫描任务序号，通过上下按键进行选择或显示错误序号。

10. 电源按键—按键开启扫描仪，长按电源按键数秒关闭电源。

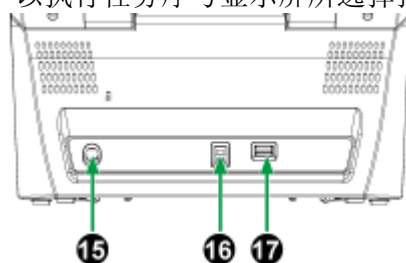
电源指示灯—显示扫描仪的状态。

11. 向上按键—按此键前进一位扫描任务序号。

12. 向下按键—按此键后退一位扫描任务序号。

13. 取消按键—按此按钮终止扫描。在扫描过程中，当电源 LED 指示灯呈蓝色闪烁时按下此按钮，扫描仪将停止扫描并退出文件。

14. 扫描按键—按下此按键，以执行任务序号显示屏所选择扫描任务。



15. 电源连接接口—连接电源适配器。

16. USB 端口—以配件 USB 数据线连接计算机。

17. USB HUB—串连另一台 USB 扫描仪(并非兼容所有扫描仪)。

指示灯 & 显示屏

电源指示灯显示不同的扫描仪状态。

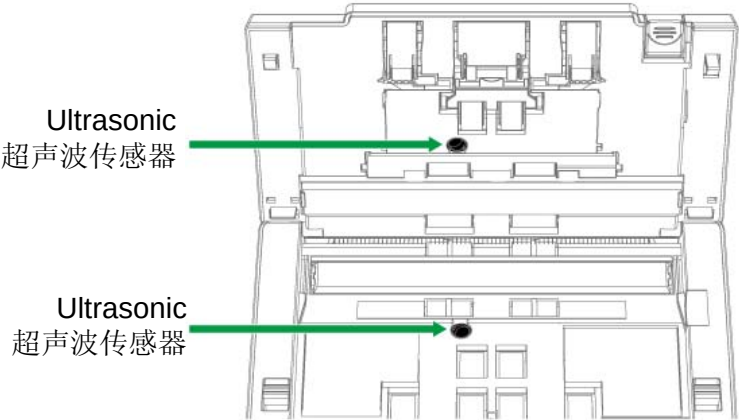
状态	电源指示灯	显示屏	说明
电源开启	蓝灯	点亮	扫描仪和计算机正常连接，随时可开始扫描。
电源关闭	熄灭	熄灭	扫描仪无法运作，可能因为未和计算机正常连接，或者可能因为计算机是关着的。
盖板打开	闪橘灯	点亮	扫描仪上盖是打开的。
省电控制	橘灯	熄灭	扫描仪进入待机模式，按扫描仪面板上的任何按键则扫描仪将恢复至正常状态。
操作错误	闪橘灯	E1	ADF 进纸失败。
		E2	纸张或异物超过扫描位置，请打开上盖清除纸张或异物后，盖紧上盖重新放纸。
		E2L	扫描结束后发生卡纸，可能原因纸张长度超过预设尺寸。
		E3	Ultrasonic 超声波感应器检测到发生多页进纸的现象。 *Ultrasonic 超声波纸张检查功能需启动。

ULTRASONIC 超声波重张检测

当扫描多张稿件时，Ultrasonic 超声波重张检测可检查纸张是否重叠(例如，2 张或几张稿件同时扫描)以判断扫描仪发生多页进纸的现象。如有需要可用干燥的布轻轻擦拭 Ultrasonic 超声波传感器。



此功能是否提供，因您所购买的扫描仪型号而异。



第一章、安装扫描仪

在安装扫描仪前，请确定所有的附件都齐全，附件清单请参阅本手册的“原厂附件”章节。

软件安装需求

您的扫描仪提供软件下载链接，请在浏览器直接输入：plustek.com.cn/pt2160 下载软件进行安装。

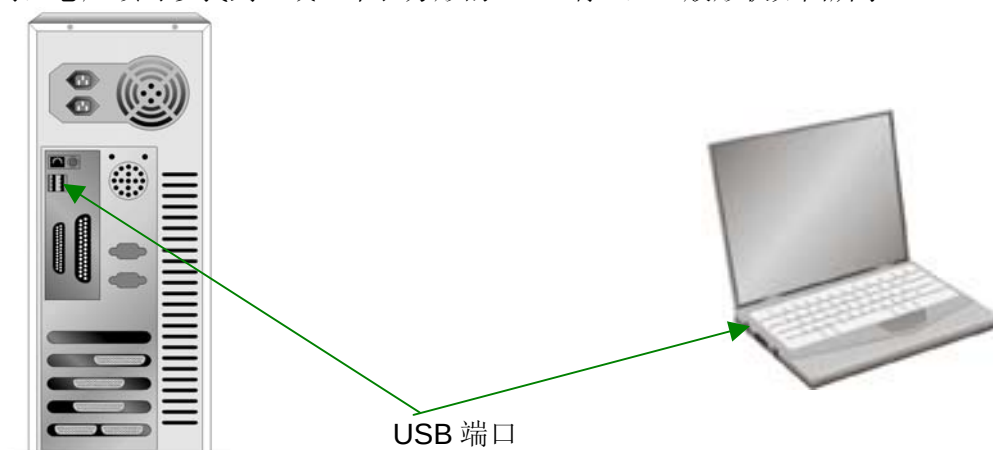
所有软件安装至计算机大约需要 800 MB 的硬盘空间。为了确保足够安装空间，及能够扫描和保存较多的图形文件，建议剩余硬盘空间至少为 2 GB。

本 USB 扫描仪只能在 Microsoft Windows 7 / 8 / 10 下操作。

硬件需求

本扫描仪经由通用串行总线端口（USB）与计算机连接，支持热拔插功能。要确定计算机是否支持 USB，您必须查看计算机主机背后是否有如下图所示的 USB 接口。如果找不到计算机的 USB 端口，请参阅您计算机的使用手册。

检查时，您应该可以找到一或二个长方形的 USB 端口，一般形状如图所示。



如果您的计算机上找不到此型 USB 端口，您必须购买一块合乎标准的 USB 适配卡，为计算机加装 USB 的端口。

安装与设定扫描仪

请遵循下方描述步骤一步一步安装扫描仪。

选择适当的安装地点！

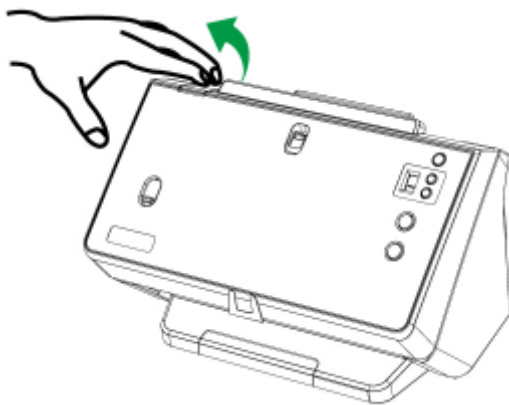


注意

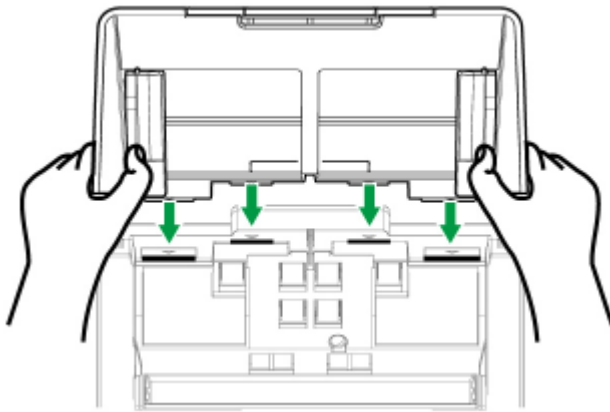
- 安装扫描仪或进行扫描前，请确保扫描仪放在水平、平整、坚固的平面。扫描仪安装在倾斜或凹凸不平的表面可能造成进纸故障、损坏扫描仪或人身伤害。
- 避免在灰尘多的环境下操作此扫描仪。灰尘或异物可能会对机件造成损坏。

第一步、安装进纸夹

1. 轻轻掰动上盖锁打开上盖，准备好进纸夹。



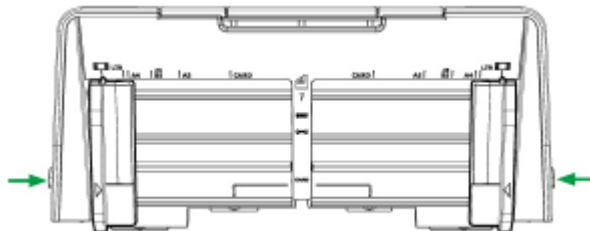
2. 安装进纸夹，将进纸夹的卡脚对齐并装入扫描仪机身上对应的插孔中。



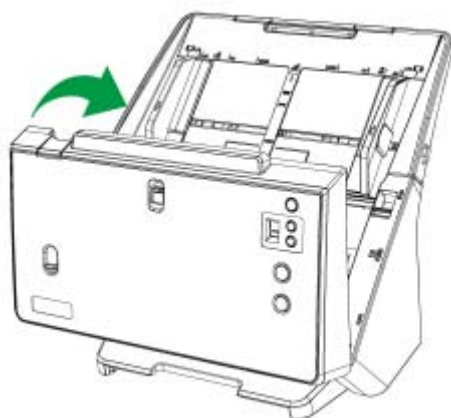
除非要将进纸夹卸下，否则请勿按下进纸匣两侧的卡榫开关。



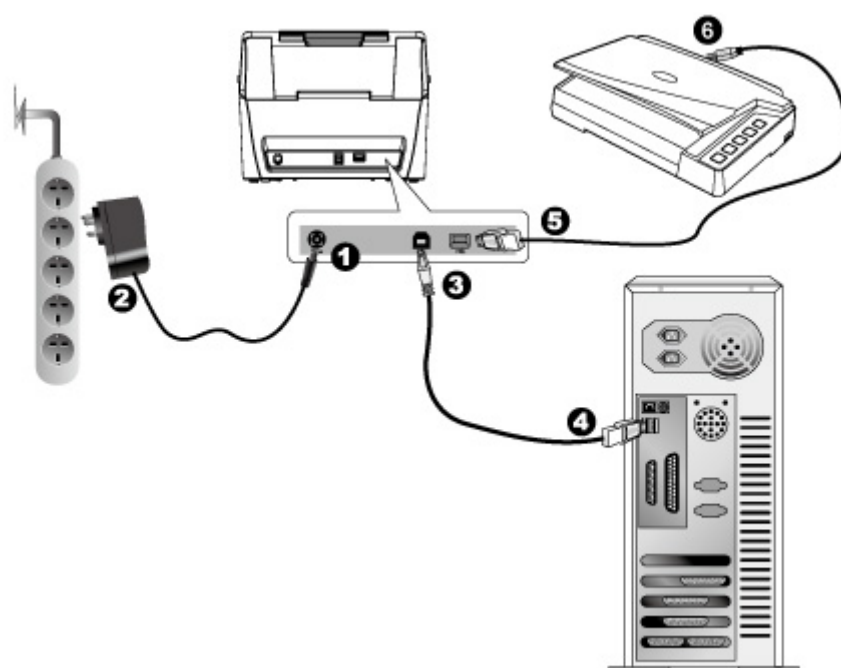
信息



3. 合上上盖直至扣入机体。



第二步、连接扫描仪和计算机



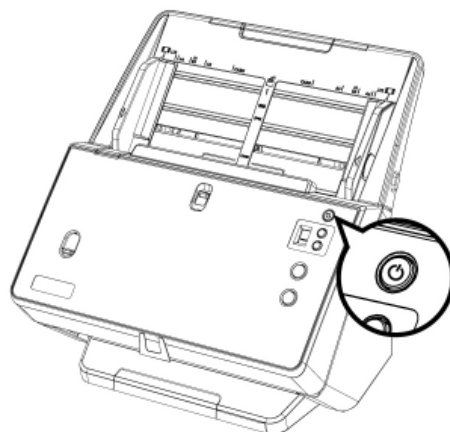
注意

要连接或拔掉扫描仪交流变压器之前请先确定关闭扫描仪上的电源开关。

1. 将电源适配器插入扫描仪的电源连接埠。
2. 将电源适配器的另一端插入标准交流电源插座。
3. 将 USB 连接线的方形接头插入扫描仪后方的 USB 埠。
4. 将此 USB 连接线另一端的长方形接头插入计算机主机后方的 USB 端口。
5. 将另一条 USB 连接线的长方形接头插入此扫描仪后方的 USB 集线器。
6. 将另一条 USB 连接线另一端的方形接头插入另一个扫描仪的 USB 埠。

第三步、安装软件

1. 按下电源开关以启动扫描仪电源。



2. 安装驱动：
 - a. 请在浏览器直接输入: plustek.com.cn/pt2160 下载软件进行安装。
 - b. 如果“用户帐户控制”对话框跳出的话，点击“是”。
3. 遵循屏幕上的指示，安装扫描仪所需的所有程序。如果精灵对话框跳出的话，按“下一步”按钮，接着在“Windows 安全”窗口中点选“始终安装此驱动程序软件”，然后在精灵对话框中按“完成”按钮。
4. 待软件安装完毕后，关掉所有开启的程序，点击“完成”按钮重新启动计算机。
5. 假如计算机的 USB 功能正常，计算机会自动检测到有新的设备连接到 USB 端口，屏幕上会出现“发现新硬件”的窗口画面。



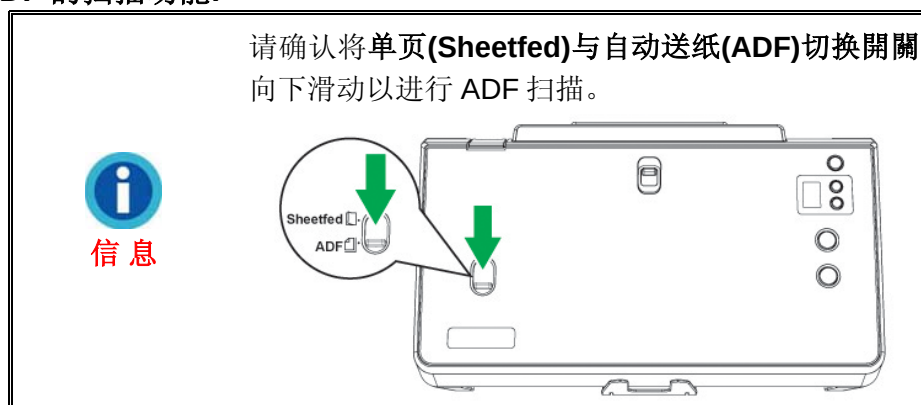
信息

如果您在计算机关机时，接上扫描仪，打开计算机进入窗口时，也会出现“发现新硬件”画面。

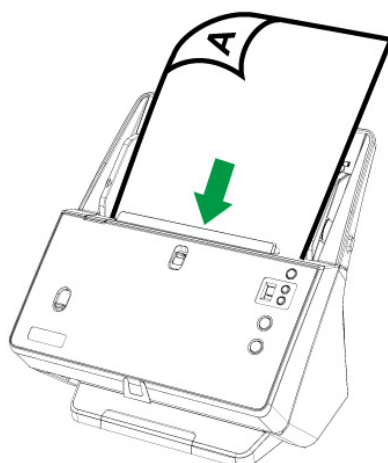
第四步、测试扫描仪

如下描述如何测试扫描仪是否与计算机正常配合。测试前，请确定所有连接都已建立。

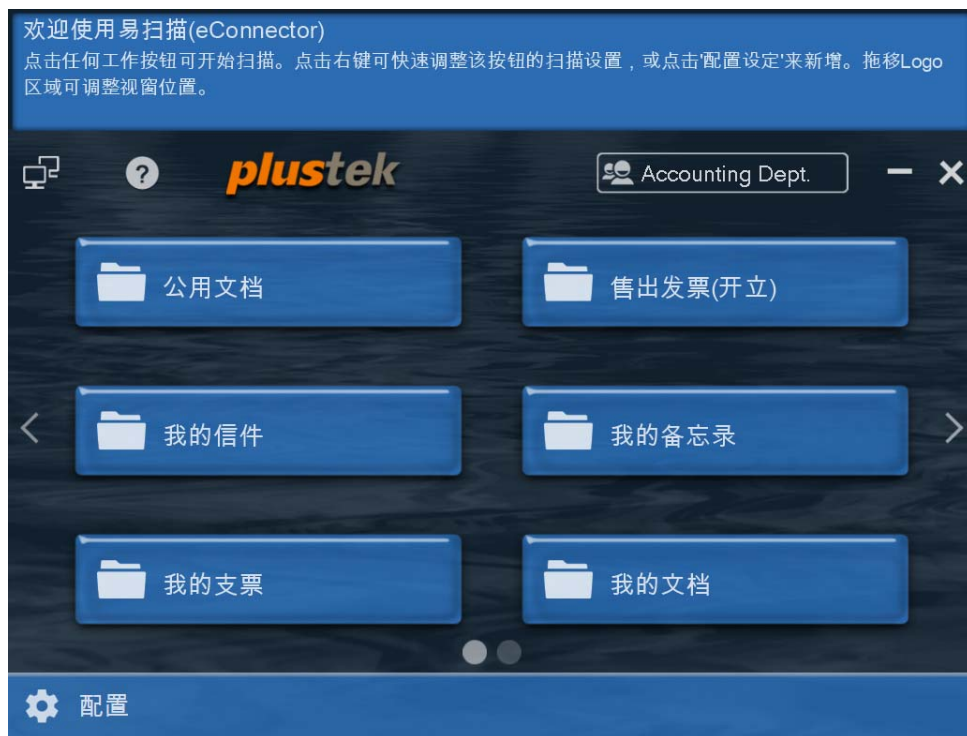
测试 ADF 的扫描功能：



1. 请将文件页首顶端朝下且面也朝下放入自动进稿器，文字面朝向进纸匣方向。



2. 双击 Windows 桌面上的 **eConnector**  图标。
3. 开始使用 **eConnector 易扫描** 进行扫描。您可以点击  查看更多操作说明。



用TWAIN⁴来完成扫描

您的扫描仪为 TWAIN 兼容的扫描仪，几乎兼容于所有的 TWAIN 软件。

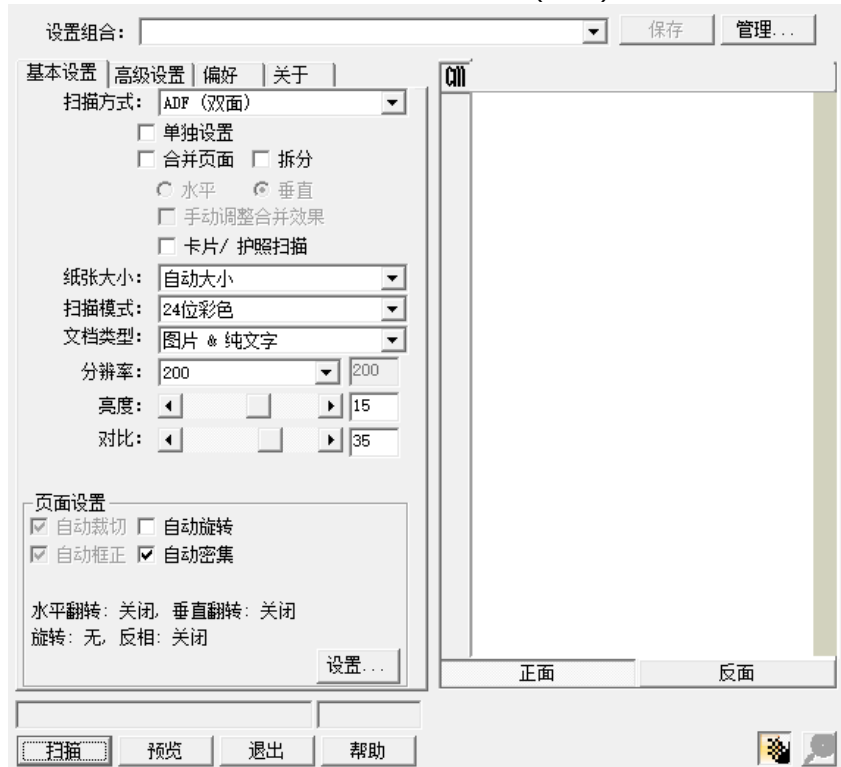
选取扫描来源

如果您的计算机连接了不只一台扫描仪或者其它影像处理装置，在启动 TWAIN 程序之前，您需要把这台扫描仪设为预设扫描来源。请参阅您的 TWAIN 兼容程序使用手册查询更多相关设定信息。

⁴ TWAIN接口的可用性取决于您购买的扫描仪型号。

在您的 TWAIN 兼容程序中进行扫描:

1. 启动您的 TWAIN 兼容程序。
2. 在 TWAIN 兼容程序中开启 TWAIN 窗口，相关信息请参阅您的 TWAIN 兼容程序使用手册。
3. 在随即打开的 TWAIN 窗口中，如果您想进行单面扫描，选择“ADF(正面)”作为扫描方式，如果您想扫描双面文件，可选择“ADF(双面)”。



4. 调整扫描设置。对于“ADF(双面)”扫描，您可以对文件的正面和反面分别进行扫描设置。点击“正面”按钮调整文件正面的扫描设置，然后点击“反面”按钮调整文件反面的扫描设置。
当选择“ADF(双面)”作为扫描方式、“自动大小”作为纸张大小时，“合并页面”功能将被激活，您可以使用合并页面功能，将正面和反面的扫描图像合并输出到一张图中。“合并页面”功能被激活后，您可以选择**水平合并**，将正反两面的图像数据水平合并到一张图中（即反面图像将放在正面图像的右侧），或者选择**垂直合并**，将正反两面的图像数据垂直合并到一张图中（即反面图像将放在正面图像的下方）。
5. 请滑动调整**单页(Sheetfed)与自动送纸(ADF)切换开关**以确认符合您的需求。将文件中的一张纸放入扫描仪，点击“预览”按钮，扫描图像即出现在预览窗口。在预扫图像中调整预览边框或剪切不需要的内容，您可用光标点击或拖动扫描区域边框。如果您对预览图像不满意，可以再次调整扫描设置。
6. 将文件所有纸张放入，点击“扫描”按钮。
7. 扫描完成后，点击“退出”按钮关闭 TWAIN 窗口。扫描图像即显示在您的 TWAIN 兼容程序界面内，您即可作进一步的图像编辑处理。

点击 TWAIN 窗口中的“帮助”按钮获取更多帮助。

第二章、执行扫描之前

本章介绍如何使用扫描仪完成扫描的操作方法。请仔细阅读并使用正确的操作方法，使扫描仪达到最佳工作状态。

步骤一、整理原稿

步骤二、放置原稿、放置单一尺寸的标准原稿、放置名片、放置塑料卡、放置混合尺寸原稿、放置对折文件、放置护照册子

整理原稿

扫描前正确的放置纸张可有效防止进纸故障和扫描仪故障。

- 检查稿件状态
- 散开稿件

检查稿件状态

检查扫描仪接受的稿件尺寸和定量。参照本手册“附录 A：规格”。

使用 ADF 进行成批扫描，可以提高您的工作效率。扫描仪的 ADF 接受各式纸张及您在日常办公和生活中常用到的纸张材料，例如：

- 达到本手册“附录 A：规格”中接受厚度和定量的常规纸张
- 多孔纸
- 涂层纸（例如，宣传册）



请仔细阅读如下操作方法，防止进纸故障和损坏 ADF 部件。

- 将稿件装入 ADF 前，务必清除所有固定稿件的物件，如夹子、订书针、回形针、或其它小物件；
- 确保纸张平整，无折皱、无卷曲。
- 避免扫描带铅笔笔迹及剪报的稿件，因为这类物质可能污染 ADF 的曝光玻璃及内部部件。如果您确实需要扫描这类纸张，那请时常清洁您的扫描仪（参阅本手册[“第三章、扫描仪的维护”](#)）。
- 使用 ADF 扫描成批的纸张时，每批纸张可以具有相同或不同的定量。

但是，如果纸张符合以下任一要求，请勿使用 ADF 扫描文件：

- 定量低于 27 克/米² (7.2 lb.) 或大于 413 克/米² (110 lb.)
- 装订有订书针或夹子的稿件
- 厚度不一的纸张，如信封

- 折叠、卷曲、重叠、撕破的纸张
- 带不规则边角的纸张
- 带有静电的纸张
- 描图纸
- 复写纸、重力感应纸、无碳复写纸
- 其它不属于纸张的物品，如布料，金属薄片。



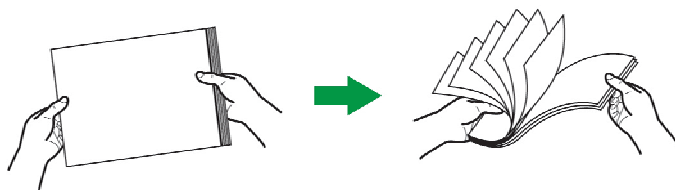
注意

- 勿使用 ADF 扫描照片或具有特殊价值的原始稿件；进纸故障可能致使稿件皱折或其它损毁。
- 勿将印有湿墨和涂改液的纸张放置 ADF。稍等数分钟，待油墨和涂改液干透后再放置。

散开稿件

将一叠稿件装入 ADF 时，请按如下方法处理欲扫稿件：

1. 松散整叠稿件，使纸张两两分开，不能有沾连。确认纸张消除静电。



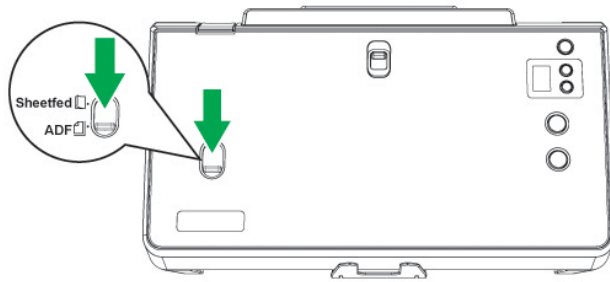
2. 收拢所有稿件，双手握住稿件的两侧，分别将稿件的上下边放在平面上轻抖。



此方法能使每张稿件正常通过 ADF，可防止进纸故障的发生。

将扫描物件放在 ADF 进纸匣中间

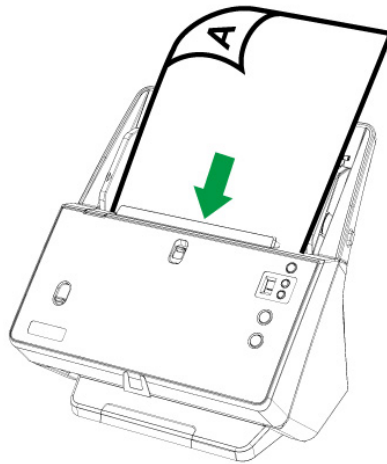
将扫描物件放在 ADF 进纸匣中间是扫描相同尺寸物件的主要方法，请确认将单页 (Sheetfed) 与自动送纸 (ADF) 切换开关向下滑动以进行 ADF 扫描。



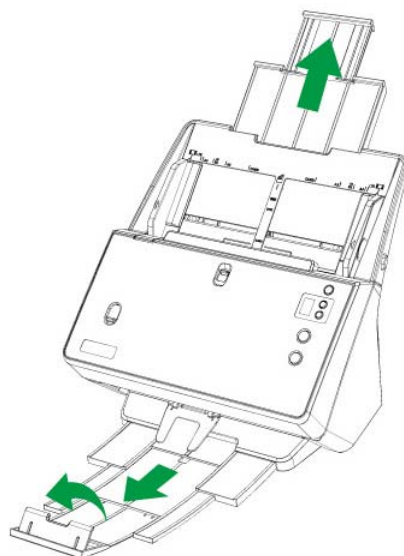
放置原稿

放置单一尺寸的标准原稿

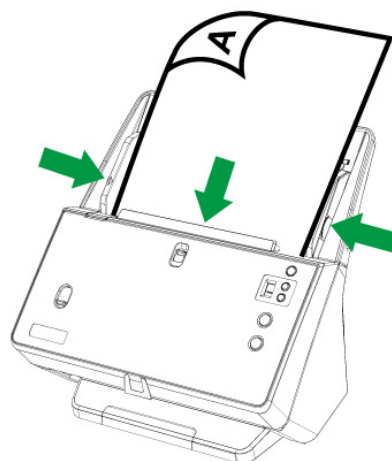
1. 将欲扫稿件头朝下面朝下沿进纸夹的中央放置在 ADF 上，直至触及 ADF 底部。
对于单面扫描，将文件面朝下放置，以使得要扫描的面朝向进纸夹。
对于双面扫描，将您所需要的正面朝下放置，以使得要扫描的正面朝向进纸夹。



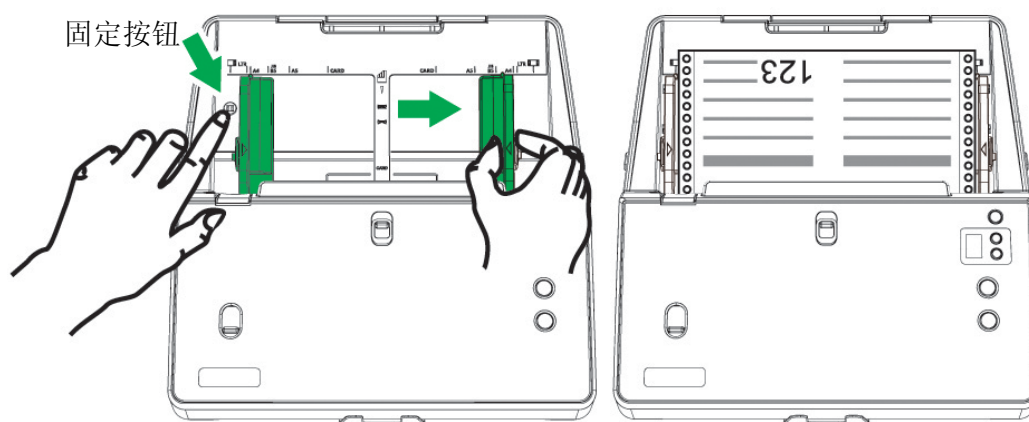
2. 可以打开纸张延伸板和出纸夹来固定文稿的位置，若有需要可放下出纸导板辅助整叠纸张输出的正确排序。



3. 根据导纸夹的宽度，轻推导纸夹使其正好与纸张接触即可。



4. 扫描孔洞报表纸时，将导纸夹完全向外滑动以放入孔洞报表纸。按下固定按钮即可将导纸夹完全向外滑动。





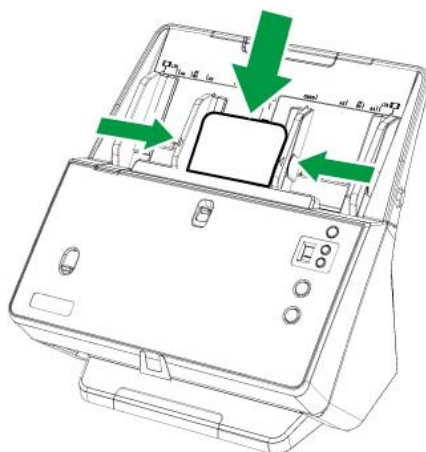
- 放入ADF的稿件（70 克/米², 18 lb）不得超过 100 张。
- 使用 ADF 扫描的稿件最小尺寸为 5.08 x 5.08 cm（2" x 2"，宽 × 高）。
- 确保稿件和边夹间无空隙，否则稿件在传送过程中可能发生倾斜。
- 虽然要求紧贴装载稿件，以获取最佳扫描效果，但不能将稿件卡得太紧，从而致使进纸受阻、纸张无法通过、卡纸等故障。
- 仍在进纸和扫描的过程中，请勿加装额外的稿件。

放置名片

1. 将名片头朝下面朝下沿 ADF 中央水平放进 ADF 直至触及 ADF 底部。

对于单面扫描，请将名片面朝下放置。

对于双面扫描，请将名片的正面面朝下放置。



2. 调整导纸夹到名片大小，轻推导纸夹使其轻轻触碰名片两边即可。



- 请确保您所扫描的名片是水平放入 ADF 的。
- 请勿一次放入超过 30 张名片。

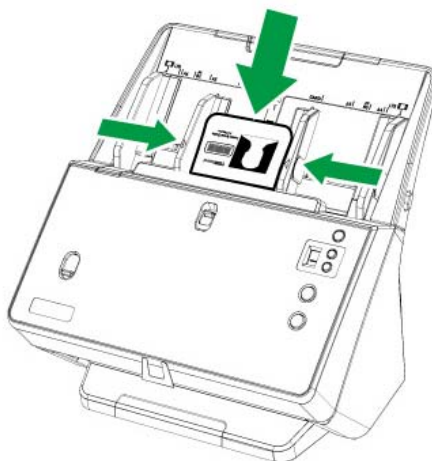
放置塑料卡

用本机器扫描的塑料卡可以是有凸字刻纹的信用卡、驾驶证、身份证、保险卡、医保卡或其他会员卡。对于有凸字刻纹的卡片，请务必将凸字面朝上放入扫描仪中。

1. 将塑料卡前端朝下且面朝上沿 ADF 中央水平(横放)放进 ADF 直至触及 ADF 底部。

如要单面扫描，将卡片凸字面朝上放置。

如要双面扫描，请将卡片依您要的次序放置。



2. 调整导纸夹到卡片宽度，轻推导纸夹使其轻轻触碰卡片两边即可。

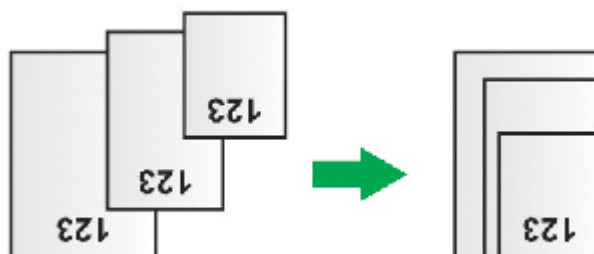


注意

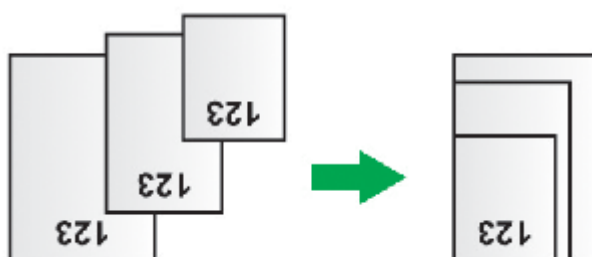
- 请确保您所扫描的塑料卡是水平放入 ADF 的。
- 每张卡的最大厚度为 1.2 mm。

放置混合尺寸原稿

1. 首先对齐文件顶部，然后将所有文件对齐在一侧，最小的文件放在整迭混合文件的最上方。

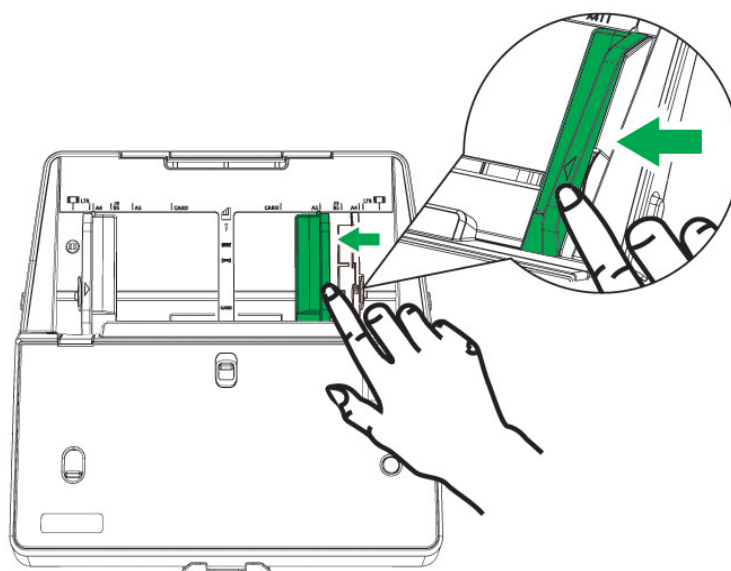


将所有文件对齐右侧

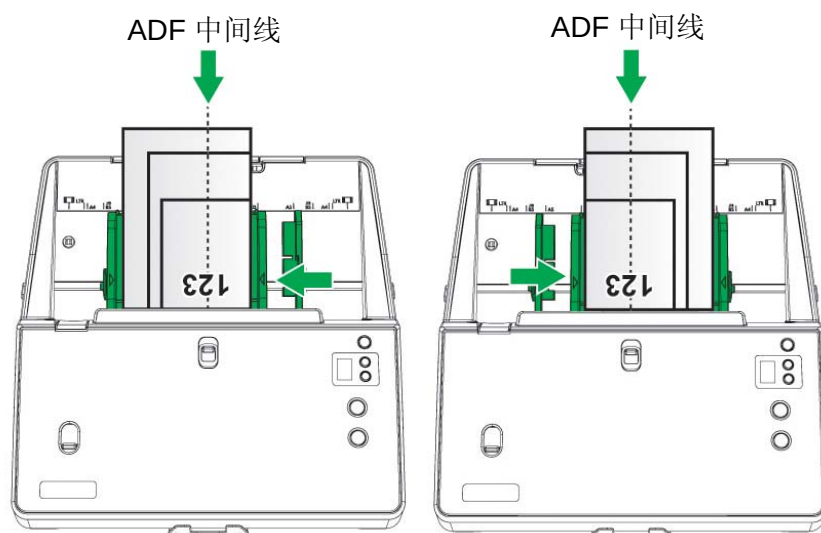


将所有文件对齐左侧

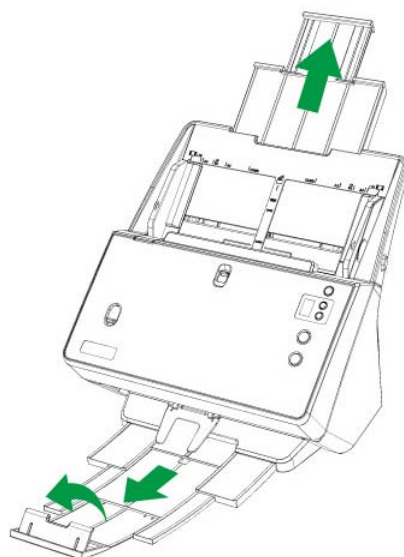
根据导纸夹的宽度，轻推导纸夹使其正好与整迭文件中最宽的纸张接触即可。**建议将所有文件与最靠近 ADF 中间线的导纸夹对齐。**您可以根据需要将左右两边的导纸夹分为对称导纸夹和非对称导纸夹。



2. 将欲扫描的文件页顶端朝下且面朝下放置在 ADF 上，直至触及 ADF 底部。确认所有文件都达到 ADF 中间线再送入扫描仪，最小文件的中间线放置在 ADF 中间线上，取纸滚轮才能汲取文件纸张。否则，某些文件可能无法送入扫描仪中。

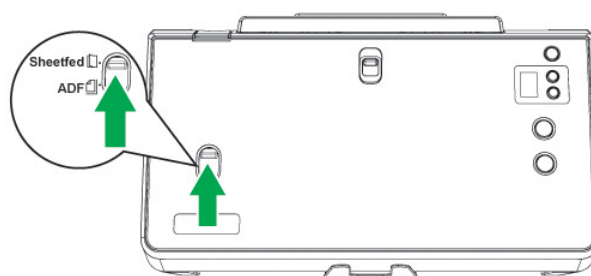


3. 请打开纸张延伸板和出纸匣来固定文件位置。当您扫描纸张尺寸重量不同的混合批量文件时，放下出纸导板以协助整叠纸张输出的正确排序。

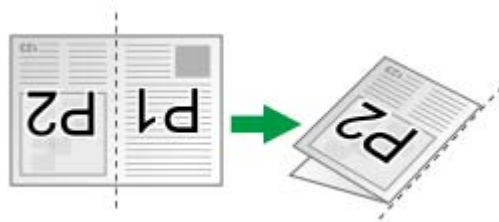


放置对折文件

扫描对折文件时，请确认将单页(Sheetfed)与自动送纸(ADF)切换开关向上滑动以进行馈纸式单页扫描，再逐一放置文件。



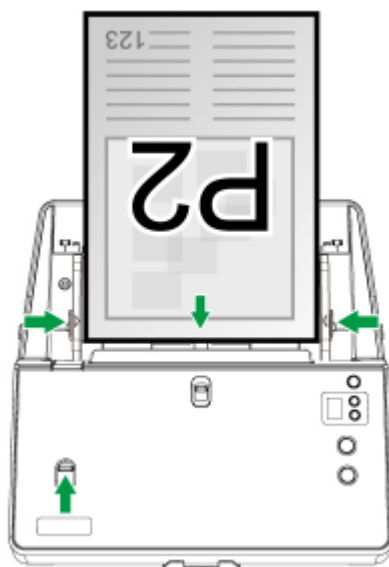
1. 如果要扫描一张大尺寸的文件，将要扫描的那面朝外，从中间整齐的对折。



2. 将欲扫文件页首顶端朝下且面朝下沿进纸匣的中央放置在 ADF 上，直至触及 ADF 底部。

如要单面扫描，将文件面朝下放置，以使要扫描的那面朝向进纸匣。

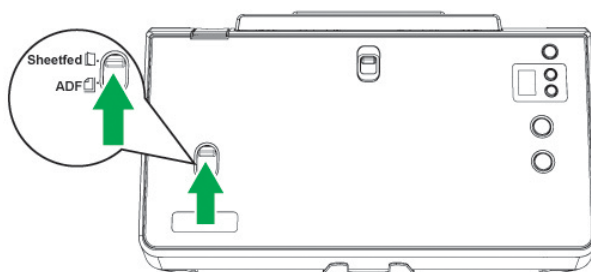
如要双面扫描，将您所要扫描的那面朝下放置，以使要扫描的那面朝向进纸匣。



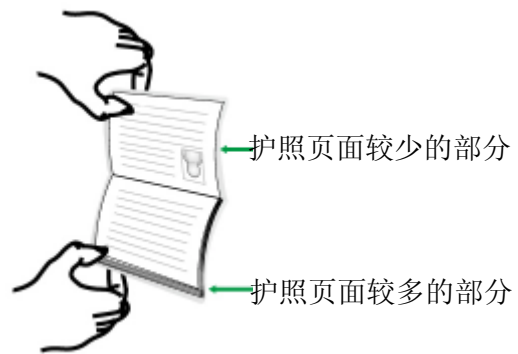
3. 根据导纸夹的宽度，轻推导纸夹使其正好与纸张接触即可。

放置护照册子

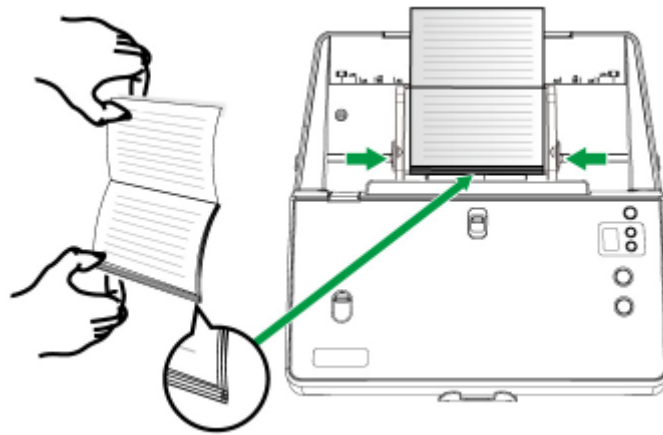
扫描护照时，请确认将单页(Sheetfed)与自动送纸(ADF)切换开关向上滑动以进行护照扫描。



1. 翻开护照本，有一部分护照页面较少，另一部分护照页面较多。



2. 放置护照本，将护照页面较多的那部分向下，且面朝上沿进纸匣的中央放置在 ADF 上，直至触及 ADF 底部。调整导纸夹到护照本宽度。



第三章、扫描仪的保养和维护

您的扫描仪通常不需要特殊的维护。但是要让您的扫描仪能始终发挥其优秀的性能，您仍需了解相关保养知识并作适当维护，以确保顺利完成您的每次扫描工作。

清洁扫描仪

在扫描的过程中，附着在纸张上的纸屑、灰尘、墨粒和调色剂可能污染 ADF 内部部件，导致较差的图像扫描质量或进纸故障。您需要根据您日常扫描低仪的使用情况，如纸张类型和页数等，适时作清洁。

请按如下操作方法清洁扫描仪的表面和 ADF 部件。轻轻擦拭如下所提位置，切勿用力摩擦。



警告

- 清洁扫描仪前，关闭扫描仪并断开扫描仪的电源连接线和 USB 连接线。待玻璃和里面的 ADF 冷却数分钟至常温。
- 清洁扫描仪后用肥皂和水清洁您的双手。

清洁用品

准备如下清洁用品：

- 柔软、干燥的布（或棉布）
- 不含研磨剂的清洁剂：酒精（75%）。勿使用水。

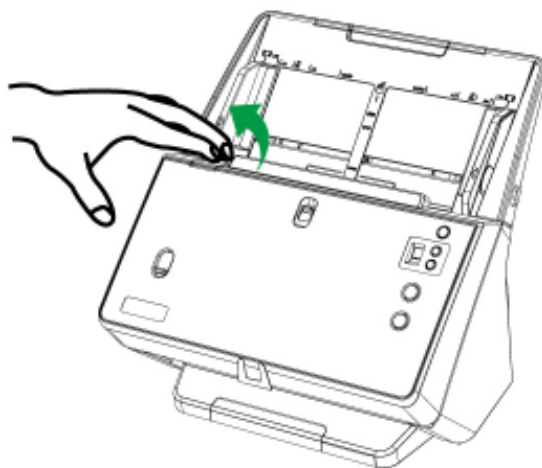


注意

- 您也可以使用玻璃清洁剂或窗户使用的中性洗涤剂来清洁扫描仪的玻璃平台。
- 但是，切勿使用这类清洁剂清洁 ADF 进纸滚轮、橡胶摩擦轮、取纸滚轮、分纸滚轮、侦测器和感应器。
- 使用其它清洁材料可能损坏您的扫描仪。

清洁 ADF

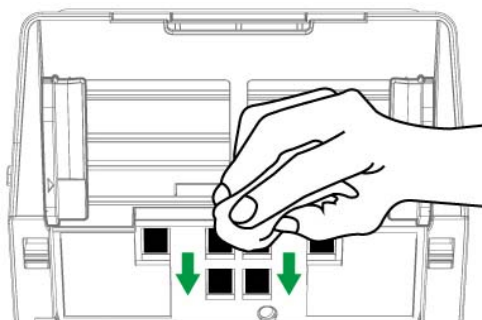
1. 轻轻掰动上盖锁打开上盖。



2. 用沾少许清洁剂的棉布轻轻擦拭如下提到的部位。注意勿摩擦表面。

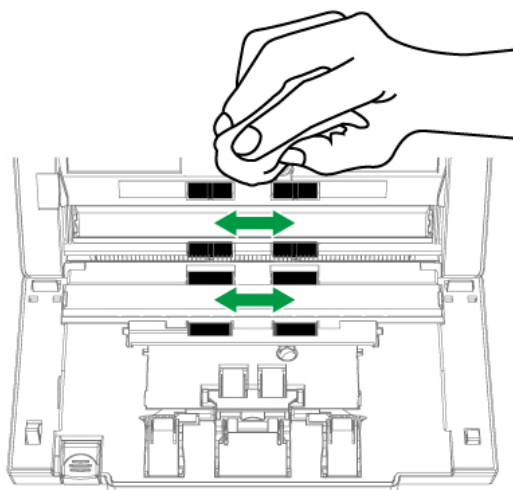
清洁取纸滚轮和分纸滚轮

从上往下（如图中箭头所示方向）擦拭取纸滚轮和分纸滚轮。



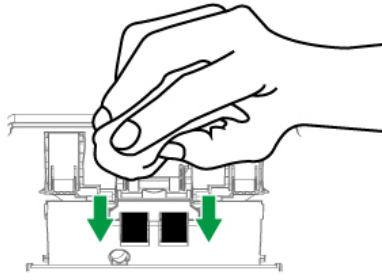
清洁进纸滚轮：

横向擦拭滚轮，转动后再横向擦拭。如此重复擦拭直至整个滚轮表面清洁完毕。

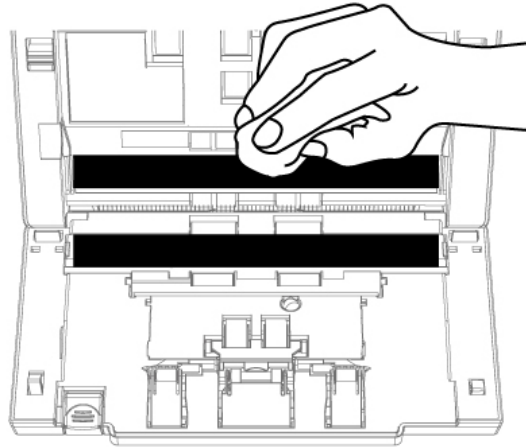


清洁摩擦轮：

从上往下（如图中箭头所示方向）擦拭摩擦轮。



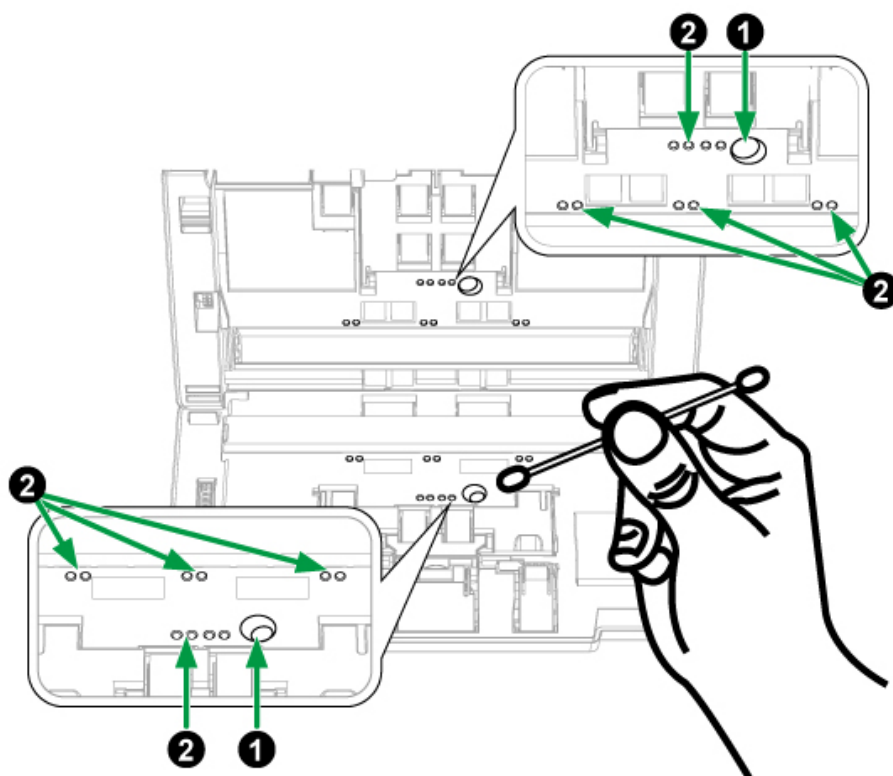
清洁 ADF 玻璃:



请勿将清洁剂直接喷撒到扫描仪的玻璃上。残留的清洁剂可能雾化和损坏扫描仪。

清洁侦测器和感应器

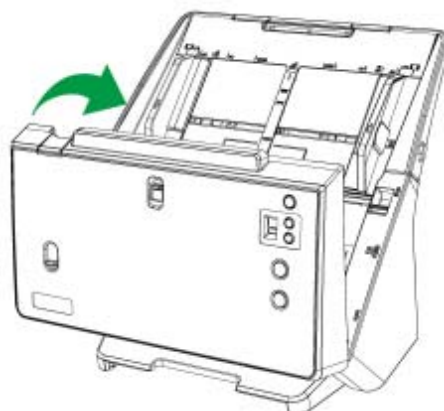
用棉签清除多张进纸侦测器①和其它感应器②上的灰尘。



注意

请勿使用酒精、水、洗涤剂 and 液体。

3. 等待刚刚清洁的区域完全干透。
4. 用手压下上盖卡入机体。

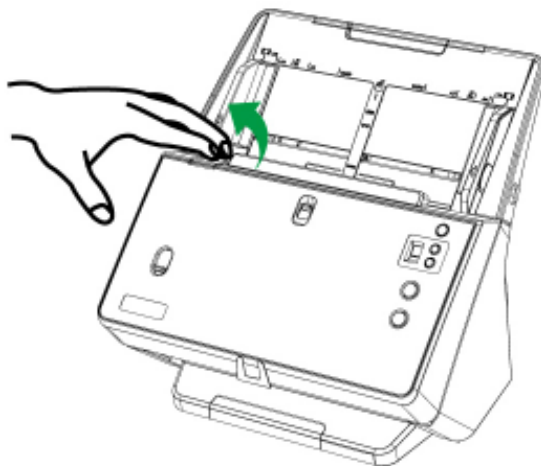


更换消耗部件

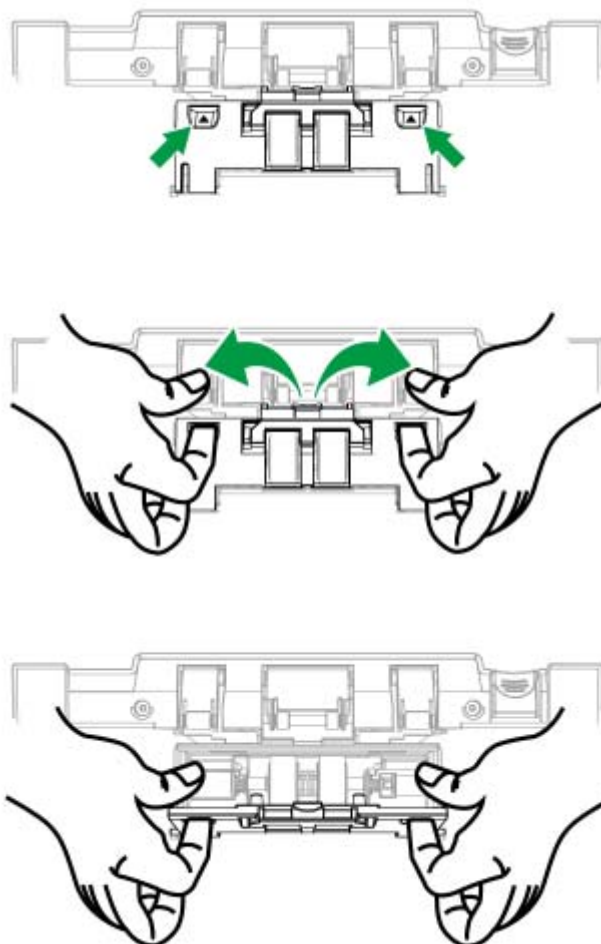
基本上，我们推荐您每扫描 100000 张纸(A4, 70 g/m² 或 18 lb.)就更换一次橡胶摩擦轮，并且每扫描 300000 张纸(A4, 70 g/m² 或 18 lb.)就更换一次分纸滚轮。Counter Utility 程序能自动计算扫描仪已扫描的纸张数，并计算消耗部件的使用次数。在您更换消耗部件之后，请将计数器重置为 0。打开“扫描仪功能程序”的办法：由 Windows 的“开始”菜单，“所有程序”>“您扫描仪的型号”>“扫描仪功能程序”。(Windows 8.1 用户：将鼠标光标指向计算机屏幕的右上角或右下角以开启“超级按钮”栏。点击“开始”超级按钮，然后点击屏幕左下角的向下箭头，即可显示“应用”页面。将鼠标光标往屏幕右侧边缘移动，以向右卷动屏幕直到找到“本扫描仪型号”，然后点击“扫描仪功能程序”。)扫描仪功能程序窗口随即打开，点选“Counter Utility”选单。有关 Counter Utility 的更多使用说明，请参阅扫描仪功能程序的帮助文件。

更换橡胶摩擦轮

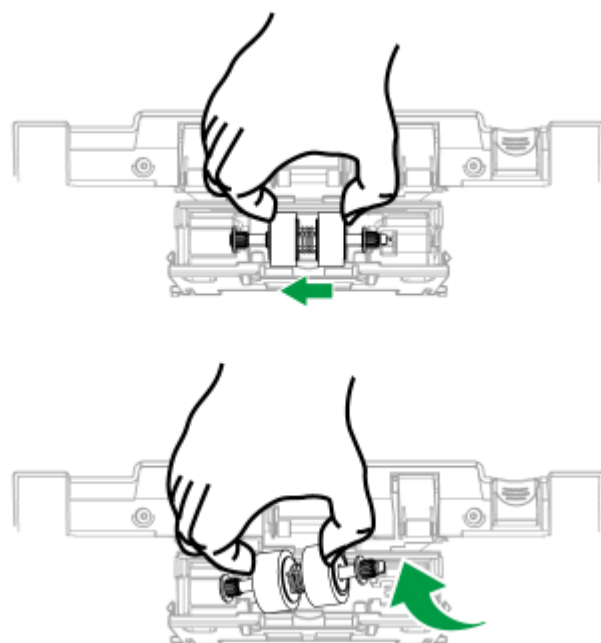
1. 轻轻掰动上盖锁打开上盖。



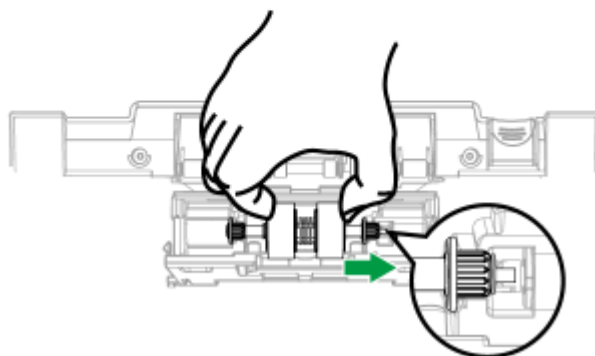
2. 打开橡胶摩擦轮盖。（如图中箭头所示方向）



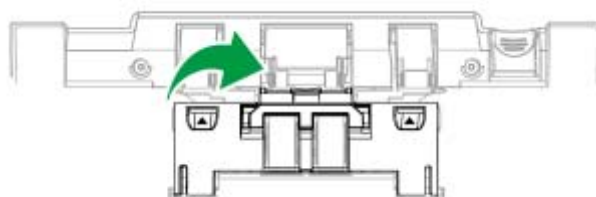
3. 将橡胶摩擦轮轴拉出拿下。（如图中箭头所示方向）



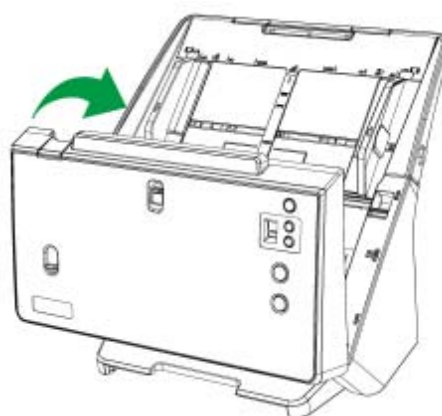
4. 安装新的橡胶摩擦滚轮，将轮轴对准装在扫描仪的轮轴连接杆上（如图中箭头所示方向），即可换好新的滚轮。



5. 滚动滚轮以确保滚轮位于正确的位置，关上轮盖。

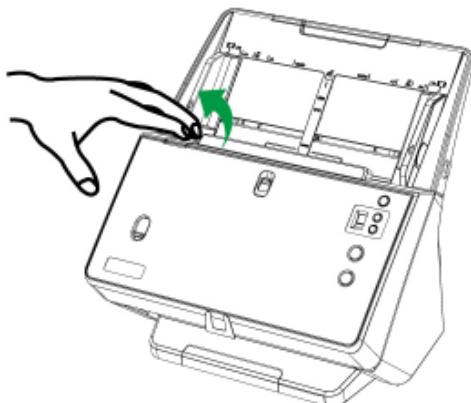


6. 用手压下上盖卡入机体。

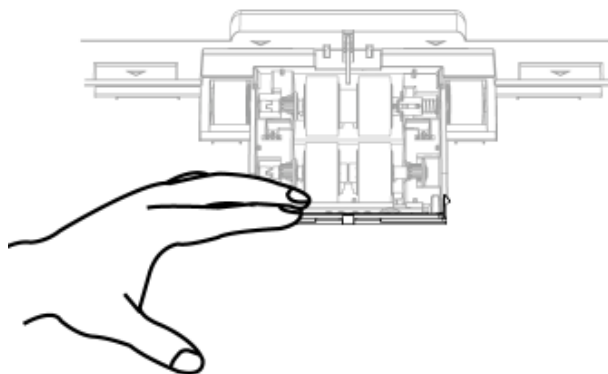
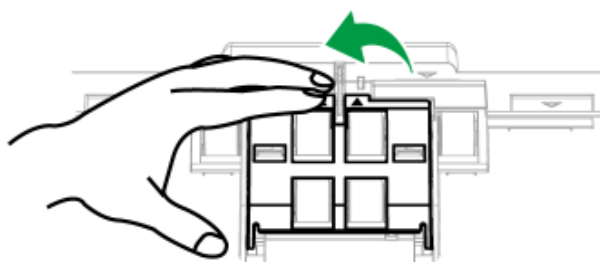
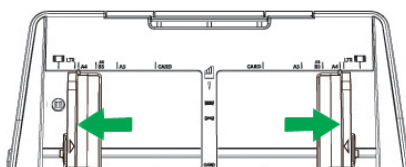


更换取纸滚轮

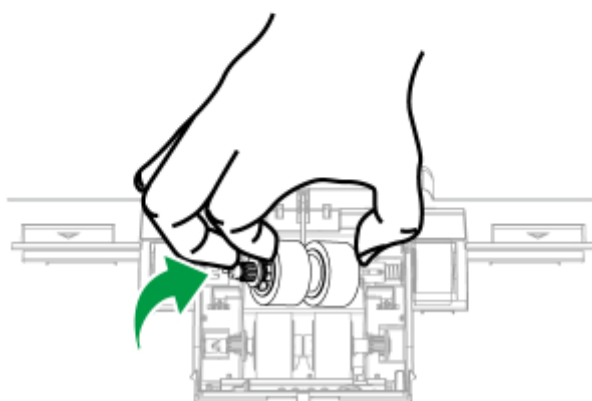
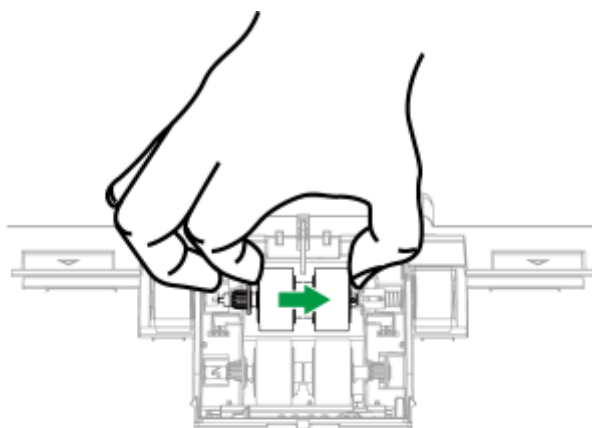
1. 轻轻掰动上盖锁打开上盖。



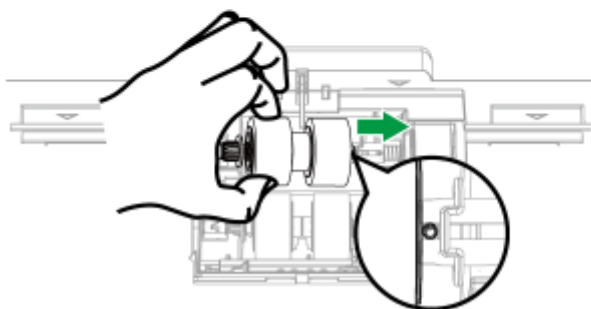
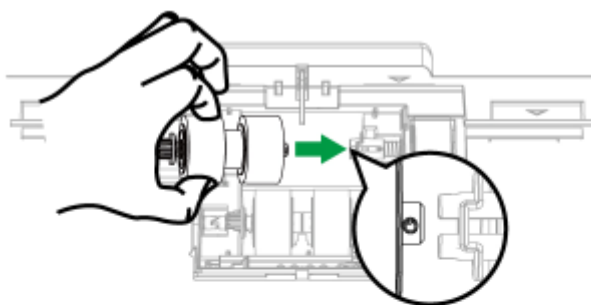
2. 打开轮盖前先将导纸夹完全向外滑动，接着打开轮盖。（如图中箭头所示方向）



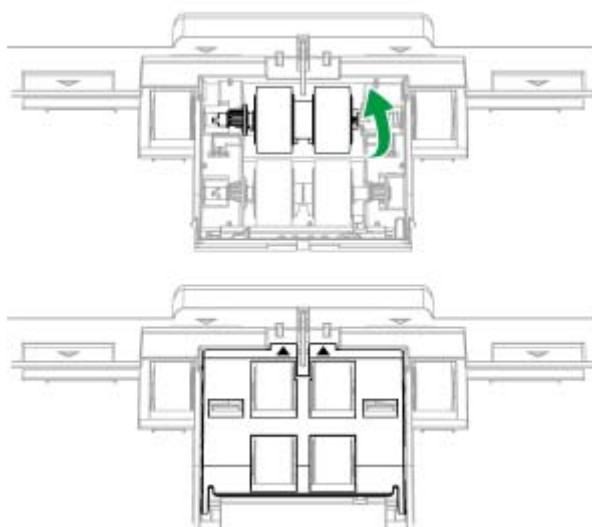
3. 将取纸轮轴拉出拿下。（如图中箭头所示方向）



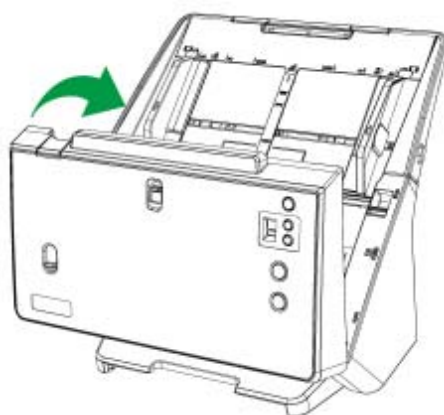
4. 安装新的取纸滚轮，将轮轴对准装在扫描仪的滚轮连接杆上（如图中箭头所示方向），即可换好新的滚轮。



5. 滚动滚轮以确保滚轮位于正确的位置，关上轮盖。

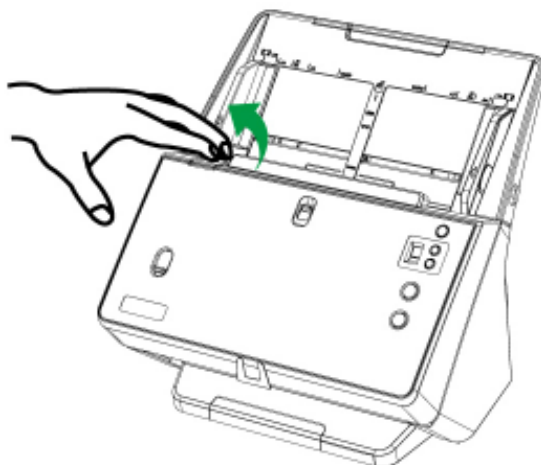


6. 用手压下上盖卡入机体。

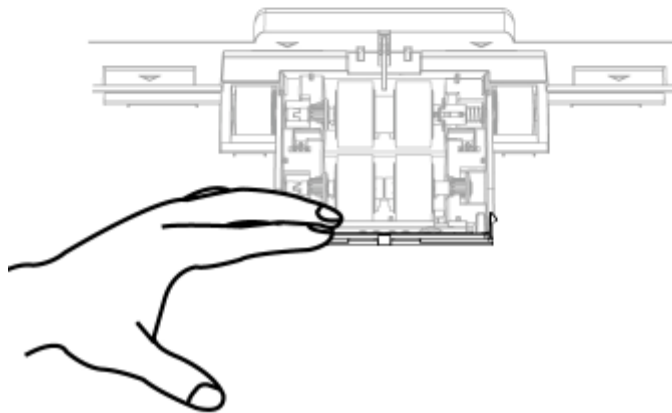
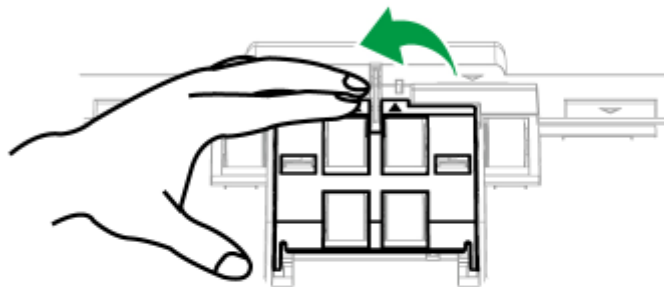
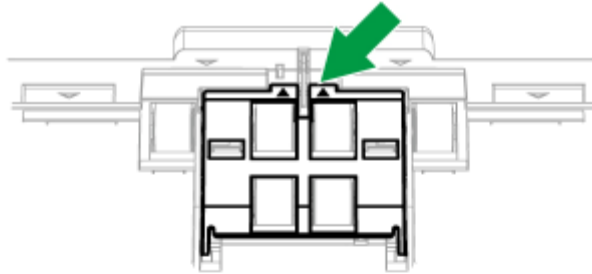
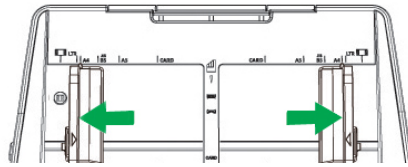


更换分纸滚轮

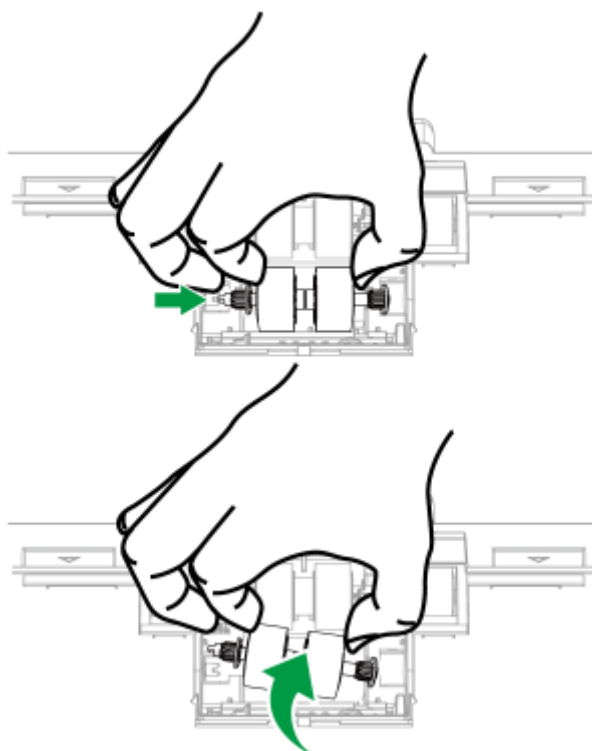
1. 轻轻掰动上盖锁打开上盖。



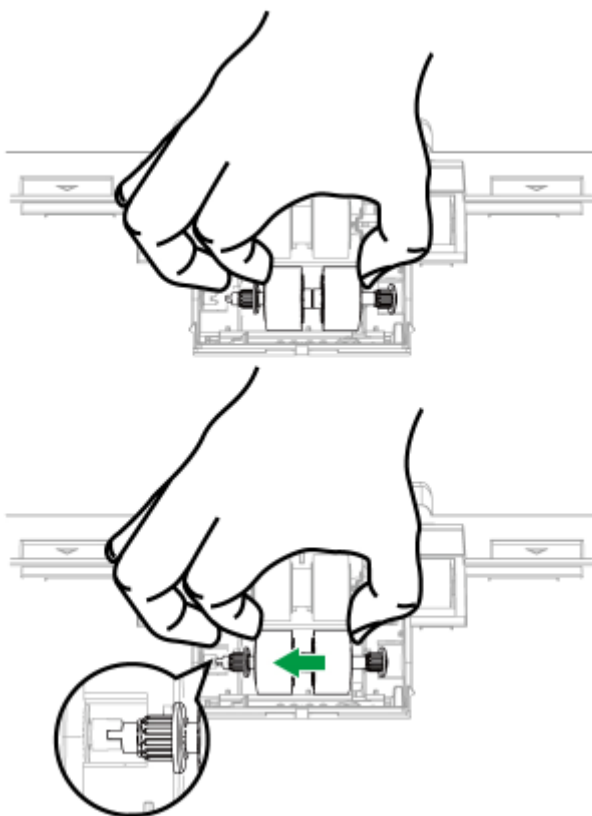
2. 打开轮盖前先将导纸夹完全向外滑动，接着打开轮盖。（如图中箭头所示方向）



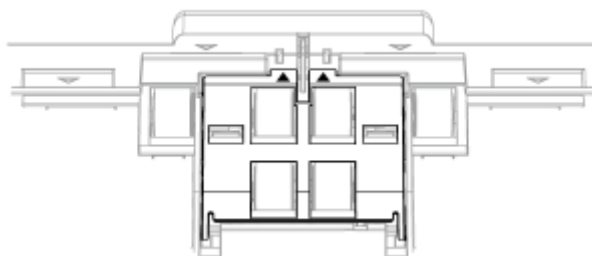
3. 将分纸轮轴拉出拿下。（如图中箭头所示方向）



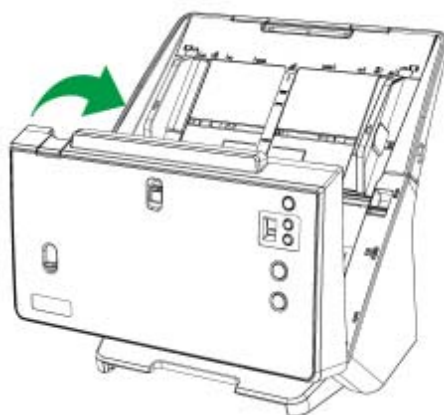
4. 安装新的分纸滚轮，将轮轴对准装在扫描仪的滚轮连接杆上（如图中箭头所示方向），即可换好新的滚轮。



5. 滚动滚轮以确保滚轮位于正确的位置，关上轮盖。



6. 用手压下上盖卡入机体。



校正扫描仪

当扫描图像上应该为白色的区域出现颜色，或者扫描图像的颜色与原件颜色有很大的差异时，扫描仪就需要进行校正了。扫描仪中的光学元件随着时间的推移会自然的发生一些变化，校正能够让您对其进行调整。



请按照以下步骤校正扫描仪：

1. 校正纸两面的两边各有一个箭头，这是专用于 **ADF 扫描** 的校正纸。
2. 将校正纸放入扫描仪中的 **ADF**，其中一个箭头指向扫描仪的按键。



注意

- 请使用随机附赠的专用校正纸。您也可以使用信纸 / A4 大小的白纸替代，但是校正效果将不及专用校正纸。
- 请将校正纸存放妥当，以备将来您可能需要校正扫描仪时使用。

3. 点击 Windows 菜单“开始 >所有程序> (本扫描仪型号) > 校正向导”。(Windows 8.1 用户：将鼠标光标指向计算机屏幕的右上角或右下角以开启“超级按钮”栏。点击“开始”超级按钮，然后点击屏幕左下角的向下箭头，即可显示“应用”页面。将鼠标光标往屏幕右侧边缘移动，以向右滚动屏幕直到找到“本扫描仪型号”，然后点击“校正向导”。)
4. 在弹出的校正向导窗口中点击“下一步”，然后点击“立即校正...”。
5. 点击“开始”按钮开始校正过程。
6. 扫描仪将校正纸吸入，直至穿过扫描仪，以完成校正过程。校正完成后，请点击“确定”，然后点击“完成”。

省电控制

为节省耗电量，在完成扫描后，扫描仪将自动熄灭光源并且立即进入省电模式。



信息

- 您可以解除待机模式或设定闲置多长时间后扫描仪自动切换为待机模式。只需按压任何一个扫描仪按键，即可由待机模式中恢复。
- 由 Windows 的“开始”菜单，打开“所有程序”>“本扫描仪型号”>“扫描仪功能程序”。
(Windows 8.1 用户：将鼠标光标指向计算机屏幕的右上角或右下角以开启“超级按钮”栏。点击“开始”超级按钮，然后点击屏幕左下角的向下箭头，即可显示“应用”页面。将鼠标光标往屏幕右侧边缘移动，以向右滚动屏幕直到找到“本扫描仪型号”，然后点击“扫描仪功能程序”。)有关待机模式的更多使用说明，请参阅扫描仪功能程序的帮助文件。

第四章、常见问题

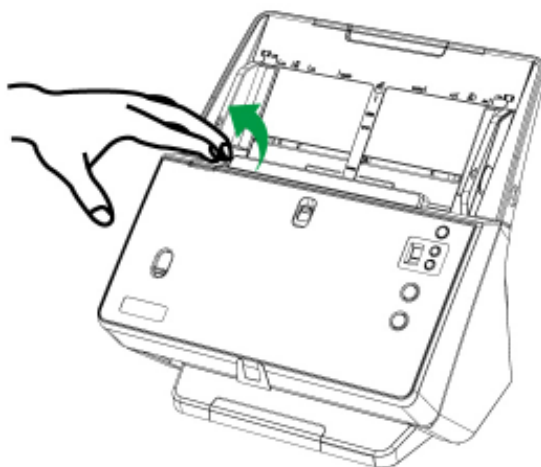
如果您在使用扫描仪的过程中遇到什么问题，请先按本手册相关章节检查安装和扫描的操作。

在您向我客户服务中心提出报维前，请阅读本章及我们提供的 FAQ 帮助文档。或许您可以获得有用的信息并自行排除所遇到的困难。打开 FAQ 帮助文档的办法：由 Windows 的“开始”菜单，“所有程序”>“您扫描仪的型号”>“FAQ”。(Windows 8.1 用户：将鼠标光标指向计算机屏幕的右上角或右下角以开启“超级按钮”栏。点击“开始”超级按钮，然后点击屏幕左下角的向下箭头，即可显示“应用”页面。将鼠标光标往屏幕右侧边缘移动，以向右滚动屏幕直到找到“本扫描仪型号”，然后点击“FAQ”。)

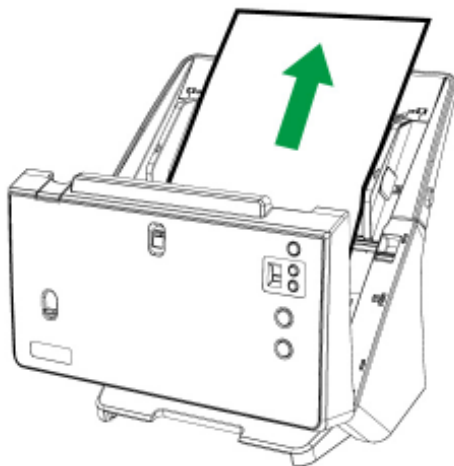
排除卡纸故障

如果 ADF 发生卡纸，请按照如下方法操作：

1. 将所有未卡纸的纸张从 ADF 进纸托盘上取出。
2. 轻轻掰动上盖锁打开上盖。



3. 轻扯卡在 ADF 中的纸张，慢慢拉出。避免撕坏或折叠纸张。

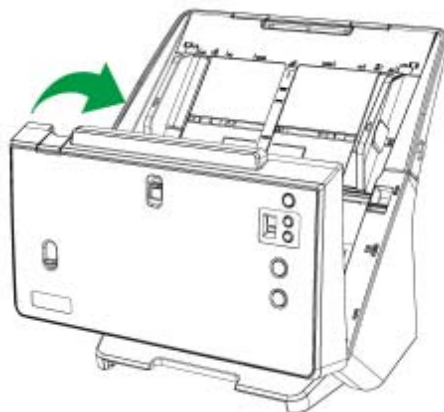




注意

切勿在未打开上盖的情况下拉扯卡住的纸张或正在扫描中的稿件。否则，将永久损坏 ADF。

4. 用手压下上盖卡入机体。



排除直纹

如果扫描影像产生直纹，请清洁扫描仪玻璃和所有滚轮，然后再次校正扫描仪。

附录A：规格⁵

光学元件	CIS x 2
光源	LED
光学分辨率	600 dpi
分辨率	600 x 1200 dpi
扫描模式	彩色：输入 48-Bit；输出 24-Bit 灰阶：输入 16-Bit；输出 8-Bit 黑白：1-Bit
ADF 进纸器容量	1. 100 张（A4/ Letter 大小，重量 70 克/m ² 或 18 Lbs） 2. 30 张（名片，横向馈送） 3. 塑料卡片，最大厚度 1.2 mm 横向馈送 注意：最大的 ADF 装载能力也取决于纸张定量。
扫描区域（宽 x 长）	最大：216 x 5080 mm (8.5" x 200") 最小：13.2 x 13.2 mm (0.52" x 0.52")
接受的纸张大小（宽 x 长）	最大：244 x 5080 mm (9.65" x 200") 最小：50.8 x 50.8 mm (2" x 2")
纸张重量（厚度）	27 至 413 g/m ² (7.2 至 110 Lbs)
多张进纸侦测	采用超声波技术
每日建议使用量（页）	8,000
建议滚轮更换周期（次数）	150,000 注意：以上数据是在 A4, 70 g/m ² 环境下测试得出，实际使用周期因纸质及操作环境不同结果多少会有一些差异。如在使用较长时间后频繁发生进纸卡纸现象，在清洁无效后建议更换摩擦片及滚轮。
建议摩擦片更换周期（次数）	100,000 注意：以上数据是在 A4, 70 g/m ² 环境下测试得出，实际使用周期因纸质及操作环境不同结果多少会有一些差异。如在使用较长时间后频繁发生进纸卡纸现象，在清洁无效后建议更换摩擦片及滚轮。
按键功能	五个按键: Power, Up, Down, Cancel, Scan 九个功能按键皆可自定义。
电源供应	24 Vdc/ 1.25 A
接口	USB 3.0
净重	4.1 Kgs (9.04 Lbs)

⁵扫描仪硬件规格实际可能有所差异，恕不另外通知。

机身尺寸 (宽 x 深 x 高)	319.9 x 298.2 x 236.6 mm (12.59" x 11.74" x 9.32")
协定	TWAIN 兼容

附录 B：售后服务和保证

请登陆我们的网站 www.plustek.com 获取更多客户服务信息。为了避免延迟，请准备下列资料。

- 扫描仪型号
- 扫描仪序号（在扫描仪底部）
- 详细描述问题
- 您的计算机厂牌和型号
- 您计算机 CPU 的速度
- 您目前的操作系统和 BIOS（非必要）
- 软件包名称、版本或发行编号、和软件制造商
- 其它安装的 USB 装置

服务与支持信息

在情况许可下，如须备件提供期和产品升级的信息，请向当地经销商或供货商资咨询备件和产品升级的信息。

如须提供耗能测试相关报告，请询问当地经销商和供货商相关的耗能测试报告。

在未丢弃任何产品之前，请向当地经销商和供货商获取正确的信息以正确的方法和程序减少对环境的影响。

如果你想处置产品和/或附件，请向当地经销商和供货商获取就近处置商的联络信息。

如果您有任何维修查询，请向当地经销商和供货商获取就近的维修中心联络信息，以延长产品使用时间。

如果你须要维护和清理产品的正确方式，请向当地经销商和供货商咨询以得到就近商家的正确信息。

产品保证声明

本产品保证只适用于向合格经销商购买产品的您，如再转售保证即失效。

本产品的原厂保证范围包括零件和工本费，保证维修权利的行使必须同时出示本产品首次购买之收据。原厂保证服务的取得可透过授权之经销商，或至本公司网站浏览本公司所提供的服务项目，或寄发电子邮件寻求进一步协助。

如果您将本产品转让给另位使用者，保证期限要扣掉原始使用者的时间，所以您应该提供收据和保证声明给那位使用者。

我们保证本产品操作良好，能够执行说明手册上描述的所有功能。如能提出购买收据证明，更换的零件享有剩下的保证期限。

在送修本产品前，你必须移除所有程序、资料和抽取式磁盘。您送修什么部份就会送回该部分的产品，不会再附上手册或程序等。

产品若因意外、天然灾难、破坏、误用、滥用、环境不良、或窜改程序而导致产品损坏，或由非合格经销商擅改本产品等，本公司不提供更换新品。

如果本产品是搭售品，产品服务保证只适用于与主商品配合使用时。

如果您对本保证声明有任何问题，请洽询购买产品的经销商或原制造商。

本保证取代一切其它保证声明（不管是公开或暗示），包括但不受限于特殊购买目的下所暗示的保证。但有些法律并不允许排除这些暗示的保证。如果这些法律适用，那么所有公开或暗示的保证都只受限于保证期内，之后其它的保证不再适用。

有些地区司法不允许对暗示保证的期限受限，所以上面的限制可能不适用。

我们对底下事项不负任何法律责任：

1. 您遭到第三者对您提起损失诉讼。
2. 您资料或纪录损失或损毁。
3. 财物后果损失（包括损失利益或积蓄）或意外损失，即使我们曾事先提醒您这种可能性。

有些地区司法并不容许排除或限制意外或后果损失的保证，因此上述的设限和排除条款就不适用于您。

本保证赋予您特别的法律权利，您其它的权利可能依不同的司法系统而有所不同。

FCC 射频干扰声明书

依照 FCC 条款第 15 项，本产品经过检测，符合 B 级数码设备的限制标准。这些限制标准是用于确保在居室中安装的设备不会造成的有害干扰。

本产品产生、使用及发出高频电波能量，如未依指示安装使用，可能会干扰无线通讯。但本产品不保证何形式的安装不会产生电波干扰。如本产品果真对收音或电视收视产生不正常的干扰时，请将本产品关掉再打开，做进一步的确认。建议使用人尝试下列措施来矫正干扰现象：

- 调整或移动接收天线；
- 加大本产品与被干扰设备的距离；
- 分开本产品与被干扰设备的供电回路；
- 请确实使用本产品所提供的屏蔽互连讯号线和屏蔽电源线，确保本产品能符合相关的高频辐射的规格。
- 如果问题未获改善，请洽询经销商或求助于有经验的收音/电视技术人员。
- 未经厂商核准，或由非合格的服务中心，对产品进行修改，使用者将丧失对本产品的使用权。

本设备符合 FCC 标准第 15 部分。本设备操作过程中必须符合以下 2 个条件：(1)此设备不能产生任何有害干扰，(2)本设备必须能够接受任何可能干扰，包括可能会导致非正常工作的干扰。