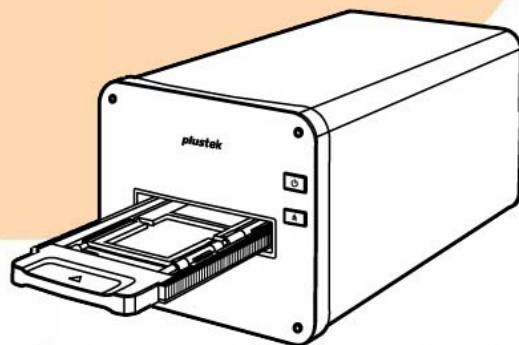


# 掃描器使用手冊

plustek



## *OpticFilm 120 Pro*

- ✓ 軟硬體安裝
- ✓ 使用與維護
- ✓ 疑難排除

## 註冊商標

©2020 版權所有，翻印必究。未經允許不得翻印本手冊其中任何一部份。  
本手冊內容提及之公司名稱和註冊商標均各自屬於其公司和所有者。

## 免責聲明

本手冊中出現的所有內容都經過仔細考證，儘管如此，我們不排除可能由於疏忽、偶然情形或其他原因造成本手冊出現錯誤、遺漏、或不恰當表述，我們對這類錯誤、遺漏或不恰當表述不承擔任何責任和義務。本手冊中的內容可能發生改動，恕不另行通知。我們將不承擔任何法律責任若使用者未遵循本手冊中的操作指示。

## 版權

某些檔（如支票、鈔票、身份證、國債或政府檔等）的掃描可能受到法律禁止或構成犯罪。當您在掃描各種書籍、雜誌、期刊時，建議您尊重並遵守有關著作權的各項規定。

## 環境保護

關於回收或處置的資訊，請向當地經銷商或供應商資諮詢回收和處置的資訊。本產品的設計和製造不斷地持續改進以符合新的環保要求。我們致力於生產達到全球環保標準的產品。請您向當地相關部門諮詢報廢該類物品的處理方法。本產品的外包裝可被回收再利用。

## 手冊中使用的介面

本使用手冊的螢幕圖例是使用 Windows 10 畫面。若您使用的系統是 Windows 8 或 7，您螢幕上的實際畫面會略有不同，但功能完全一樣。

# 目錄

介紹 .....	1
圖示說明 .....	1
安全注意事項 .....	2
維護 .....	3
產品概觀 .....	4
原廠附件 .....	4
掃描器概述 .....	5
安裝掃描器之前 .....	6
連接您的掃描器和電腦 .....	6
安裝掃描器 .....	7
安裝掃描器驅動程式(WINDOWS作業系統) .....	7
安裝SILVERFAST軟體 .....	8
啟動掃描器 .....	11
索取SILVERFAST免費安裝序號 .....	12
SILVERFAST軟體註冊 .....	13
使用SILVERFAST軟體掃描 .....	15
底片掃描輔助框 .....	16
上夾正片片匣使用方式 .....	16
35MM底片片匣使用方式 .....	16
120/220底片片匣使用方式 .....	16
將片匣插入掃描器 .....	18
LENS CALIBRATION TOOL .....	19
附錄A：疑難排除 .....	24
掃描器連接狀態 .....	24
掃描上的問題 .....	25
附錄B：規格 .....	27
附錄C：售後服務和保證 .....	28
服務與支援資訊 .....	28
產品保證聲明 .....	29
FCC射頻干擾聲明書 .....	30

# 介紹




歡迎來到 USB 掃描器影像處理的世界。您新購的掃描器將您的影像輸入電腦處理，提升您日常工作的專業和效率。

如同我們其他產品，您新購的掃描器出廠前皆經過全面的測試，有我們口碑甚佳的產品可靠度與滿意度作為對您的保證。

感謝您選購本公司的掃描器，盼能有幸再度提供您其他高品質的產品，滿足您在電腦方面的需求。

## 圖示說明

本手冊使用下列圖示來提醒讀者注意相關事項。

 <b>危險</b>	<b>危險：</b> 小心遵循步驟，避免傷害或意外發生。
 <b>小心</b>	<b>小心：</b> 如不遵循指示，可能導致資料流失或產品損壞。
 <b>注意</b>	<b>注意：</b> 重要資訊務必記得，以避免發生錯誤。

# 安全注意事項

使用本裝置前，請仔細閱讀以下重要資訊，以避免或減少發生損壞和個人傷害的可能性。

1. 使用地點，此產品是在室內乾燥地區使用。以下情況會導致本裝置受潮，進而發生故障：
  - 當您將本裝置由低溫處直接移到溫暖的地方時；
  - 在寒冷的房間內開始供送暖氣時；
  - 當本裝置被放置在潮濕房間時；建議您參照以下措施，以防止本裝置受潮：
  - 1) 將本裝置裝入塑膠袋密封；
  - 2) 1~2 個小時後，待塑膠袋內外溫度接近，再將本裝置移出袋子外。
2. 請務必使用隨本裝置附贈的 USB 連接線和電源變壓器。若使用其它 USB 連接線和電源變壓器，將可能導致產品功能受損而無法正常操作。
3. 請在接插電源變壓器連接埠的四週保持淨空，萬一突發事件發生時能迅速拔下電源變壓器。
4. 損壞的電線可能導致火災或電擊事故，請確保電源連接線拉直且無纏繞、扭曲或破損。
5. 如果您將會有一段時間不使用本裝置，例如過夜及週末，請拔掉本裝置的連接線以避免發生火災。
6. 不要試圖拆卸掃描器，一來會有觸電危險，二來會讓您的產品保證失效。
7. 請勿撞擊或敲打掃描器，因為掃描器是脆弱且可能打破的。
8. 在安裝設備驅動程式之前，請從電腦移除所有其他影像裝置的連接（其他掃描器，印表機，數位相機，網路攝影機）。
9. 請將驅動安裝 USB 隨身碟存放妥當，以備將來您可能需要安裝驅動程式和軟體時使用。
10. 處理幻燈片和正負片前請確認您的手是乾淨。若其表面上有灰塵，請把它吹掉或用軟布擦乾淨。
11. 請把您的幻燈片和正負片保存在陰涼乾燥的地方，避免陽光直射。不適當的存儲和處理可導致退化，並最終影響到您的掃描結果。

## 維護



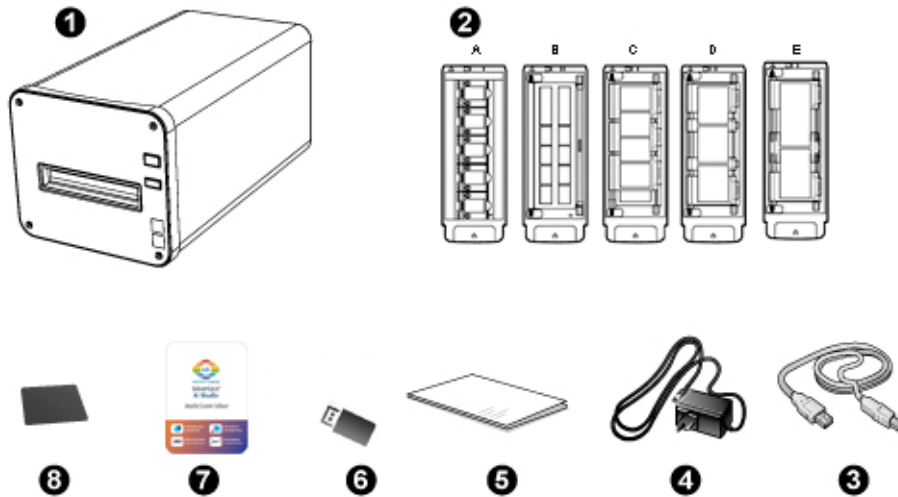
小心

為了讓您的掃描器能順利操作，請花些時間詳讀底下的保養小秘方。

- 避免在灰塵多的環境下操作掃描器。如果不用掃描器時，記得將蓋板蓋上。灰塵或異物可能會對機件造成損壞。
- 不要試圖拆卸掃描器。一來會有觸電危險，二來會讓您的產品保證失效。
- 不要讓掃描器受到過於劇烈的震動，如此可能會損壞內部零件。
- 您的掃描器的最佳操作溫度是在攝氏 10° C 至 40° C [ 華氏 50° F 至 104° F ] 。

# 產品概觀

## 原廠附件<sup>1</sup>



❶ 掃描器

❷ 上夾正片片匣與底片片匣

A. 為掃描 35mm 上夾正片 (最多可放 5 格)

B. 為掃描 35mm 底片 (每組最多為 12 格)

C. 為掃描 120/220 底片 (適用於 6x4.5)

D. 為掃描 120/220 底片 (適用於 6x6 及 6x7)

E. 為掃描 120/220 底片 (適用於 6x8/6x9 及 6x12)

❸ USB 3.0 連接線

❹ 電源變壓器

❺ 快速使用指南

❻ 安裝設定 USB 隨身碟

❼ LaserSoft SilverFast 軟體啟用卡

❽ 6x7 IT-8 Target

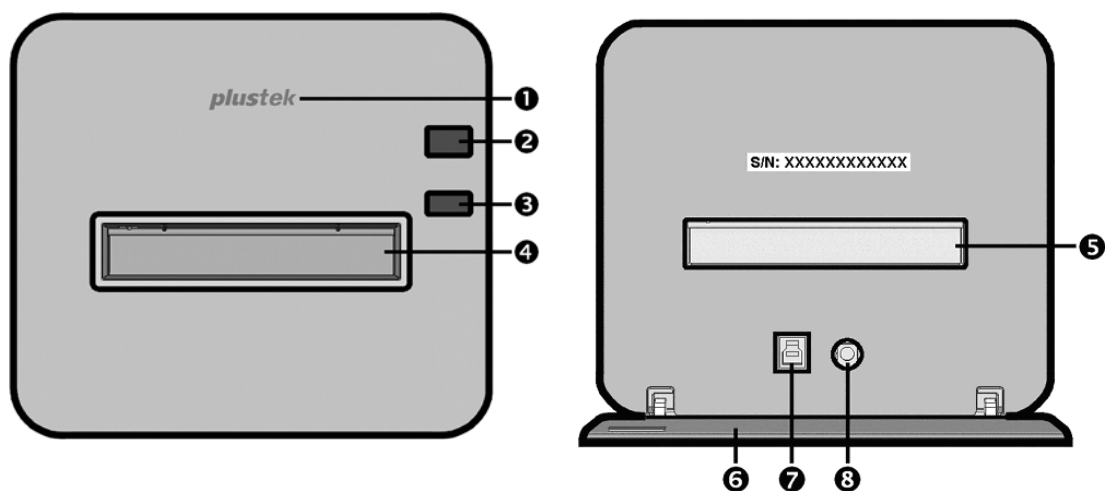


您也可以在此 LaserSoft SilverFast 軟體啟用卡上  
找到掃描器序號，請妥善保存此卡。



<sup>1</sup> 請將禮盒和包裝材料存放妥當，以備將來您可能需要長距離搬運此掃描器之用。  
原廠附件實際上可能有所差異，恕不另外通知。

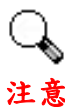
## 掃描器概述



- ❶ **Logo LED 指示燈**：此 LED 燈顯示掃描器當時的狀態。
- ❷ **電源按鍵**：按著掃描器上的電源按鍵 **2 秒**然後放開以開啟掃描器。持續按著電源按鍵 **2 秒**然後放開，則掃描器將會關機。

Logo LED (藍色)	電源按鍵 LED (橘色)	狀態
點亮	熄滅	掃描器和電腦正常連接，隨時可開始掃描。
點亮	閃爍	片匣已被退出且可移除。
熄滅	熄滅	掃描器無法運作，可能因為未和電腦正常連接，或者可能因為電腦是關著的。

- ❸ **退片按鍵**：您可以按此按鍵以將掃描器內的片匣退出。
- ❹ **正面片匣插槽**：將片匣穿過防塵門插入掃描器。
- ❺ **背面片匣插槽**：若片匣沒有自動從正面片匣插槽退出時，請手動將片匣從背面片匣插槽取出。
- ❻ **保護蓋**：保護背面片匣插槽及電源連接埠和 USB 埠。掃描器使用時請把保護蓋打開。
- ❼ **USB 埠**
- ❽ **電源連接埠**



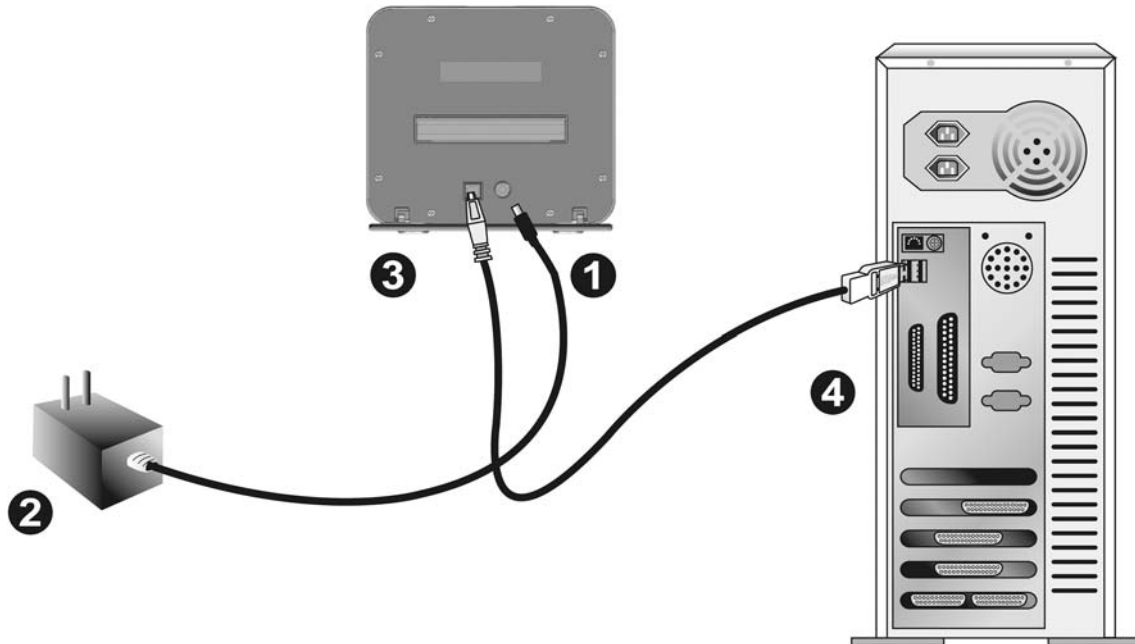
**注意**

您需要 **12 碼的掃描器序號**來啟用 SilverFast 軟體，當您與您的經銷商或我們的服務中心聯繫時，您也會需要掃描器序號。



# 安裝掃描器之前

## 連接您的掃描器和電腦



**注意**

請在掃描器背面保留約 12 公分的空間以打開保護蓋。

- ❶ 將電源變壓器插入掃描器的電源插槽。
- ❷ 將電源變壓器另外一頭插入接地的交流電源插座上。
- ❸ 將 USB 連接線的方形接頭插入掃描器後方的 USB 埠。
- ❹ 將此 USB 連接線另一端的長方形接頭插入電腦主機後方的 USB 埠。

**注意：**若已經有 USB 設備連接到電腦上，請將掃描器接到空置的 USB 埠。



**注意**

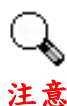
現在請**不要**開啟掃描器電源。

# 安裝掃描器

請遵循底下描述的步驟一步一步地安裝本 USB 掃描器。

\*您可以從我們的官網下載最新的驅動程式：[www.plustek.com](http://www.plustek.com) > 技術支援 > 驅動程式與下載

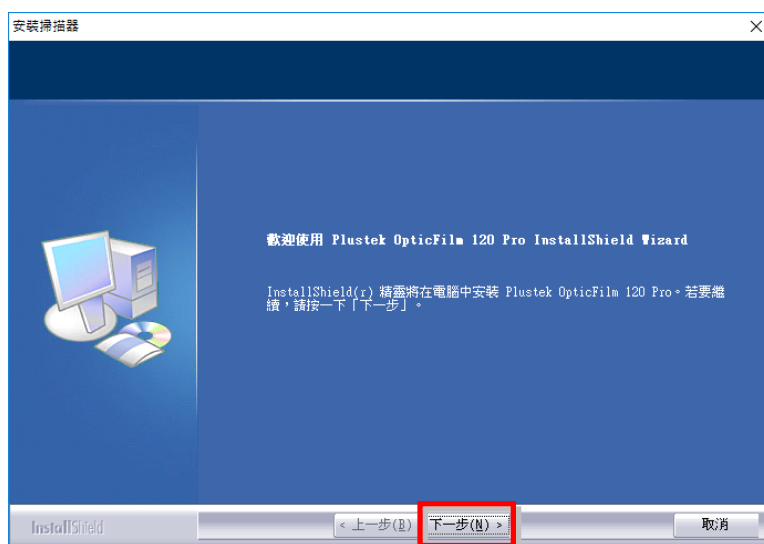
## 安裝掃描器驅動程式(Windows 作業系統)



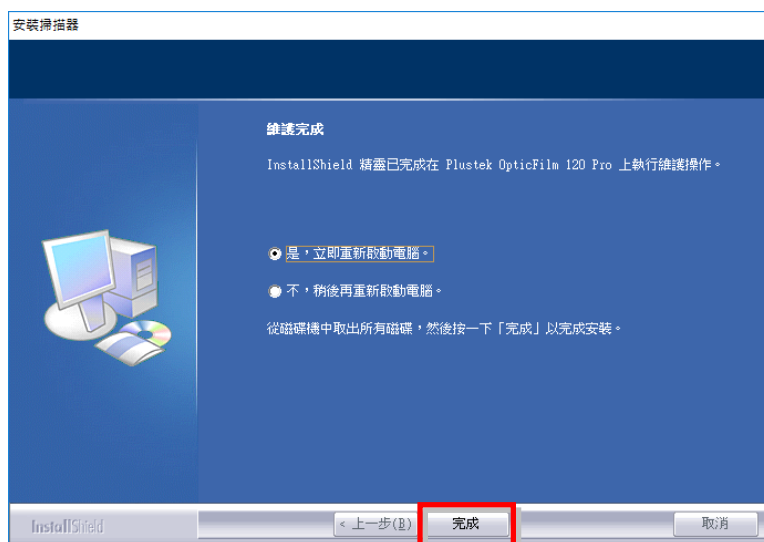
注意

Mac OS X 的使用者不需要安裝驅動程式，您只要安裝 SilverFast 軟體即可。

1. 將安裝設定 USB 隨身碟插入電腦。
2. 雙擊 **OPTICFILM > Windows > Plustek OpticFilm 120 Pro** 資料夾裡的 **Setup.exe** 來安裝掃描器驅動程式。



3. 等軟體安裝完畢後，關掉所有開啟的程式，按 [完成] 按鈕重新啟動電腦。



## 安裝 SilverFast 軟體

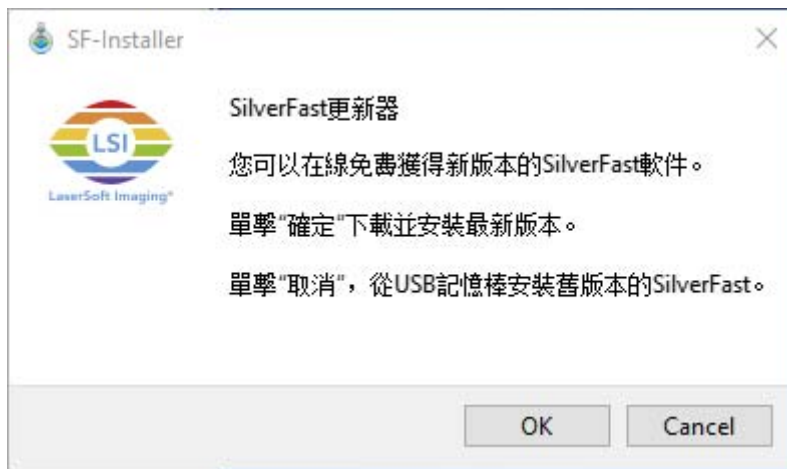
1. 將安裝設定 USB 隨身碟插入電腦。
2. 從下列路徑安裝 **SilverFast** 軟體：

Windows OS: **OPTICFILM** > **Windows** > **SilverFast** > **SF-Installer.exe**

Mac OS X: **OPTICFILM** > **Mac** > **SilverFast** > **SF-Installer.dmg**

如果網路上有更新版本的 SilverFast 軟體的話，螢幕上將會出現下列對話框。

### Windows OS



### Mac OS X



點擊 [OK] 從網路上下載並安裝最新的 SilverFast 版本，或點擊 [Cancel] 安裝 USB 隨身碟內的較舊版本。

3. 遵循螢幕上的指示進行安裝。

## Windows OS



## Mac OS X



4. 安裝完成後，請勾選您要執行的選項，然後點擊[完成]/[關閉]退出安裝程式。

### Windows OS

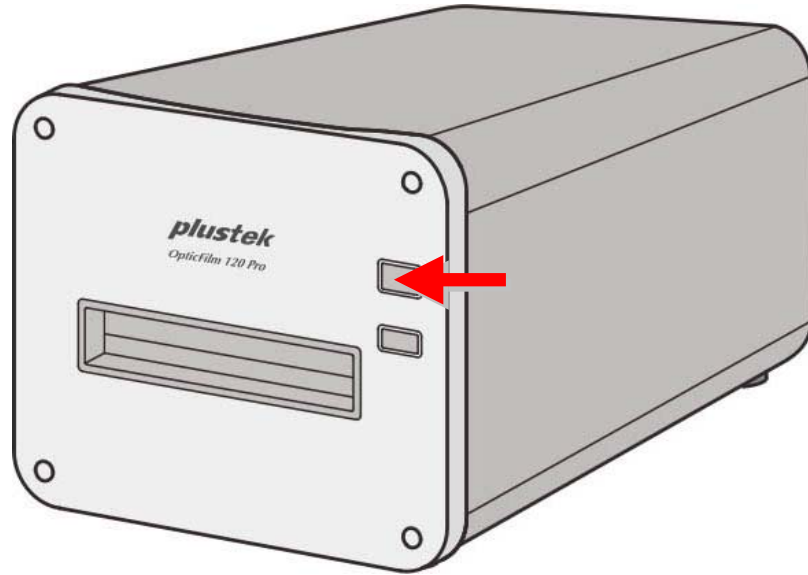


### Mac OS X



## 啟動掃描器

按著掃描器上的電源按鍵 **2 秒** 然後放開以開啟掃描器。



**注意**


持續按著電源按鍵 **2 秒** 然後放開，則掃描器將會關機。

## 索取 SilverFast 免費安裝序號

1. 訪問網站 <http://www.silverfast.com/activation-plustek> 並按照說明進行操作。  
您將需要掃描器硬體序號。

LaserSoft Imaging PRODUCTS STORE SOLUTIONS DOWNLOADS SUPPORT CONTACT Google Custom Search English [change]


### Request a free *SilverFast Ai Studio 8* serial number for your **plustek** scanner.

• OpticFilm 120 Pro 

#### Enter Plustek Hardware Serial Number

Please enter the hardware serial number of your scanner:

*(You will find this serial number on the activation flyer and on the back of your scanner.)*



Check

2. 輸入 **掃描器硬體序號**、您的姓名以及您的電子郵件，SilverFast 的免費安裝序號將會寄送到您的電子郵件中。

#### Free SilverFast Ai Studio Serial Number

Please check to have entered your hardware serial number correctly and then fill out the form below, so that we can send your free copy of SilverFast Ai Studio. This email will also contain a download link where you can download the latest version for your scanner.

Hardware Serial Number: 1A32  [Edit Hardware Serial Number](#)

First Name, Last Name:

Country:

Your serial number will be sent to the following email address:

Email address:

Email (re-enter):

Subscribe to our newsletter and get great discounts and additional information about your individual scanner and SilverFast software version. We comply with all [legal requirements on data protection](#). We will not pass your data to any third party.

Yes, please. I'd like to receive the SilverFast newsletter (approximately 6 times a year).

No, thanks. I don't want to receive your newsletter.

Register

# SilverFast 軟體註冊

1. 使用您桌面上的 SilverFast 快速捷徑啟動 SilverFast 程式。確認您的[影像來源]和[語言選擇]，然後點擊[開始]啟動程式。

## Windows OS



## Mac OS X





2. 一旦程式啟動，輸入您的[名字]、[姓氏]和[序號]，然後點擊[解鎖]將 SilverFast 解鎖。

### Windows OS



註冊軟體

請輸入您的SilverFast序號:

名字

姓氏

公司

序號  -  -  -  -  -

In accordance with the Software License Agreement, the software will automatically activate over the Internet. This is done by the encrypted transmission of last name, first name and serial number.

For more information about the data we collect and how our software uses this data, please see our Privacy Policy.

試用版許可 **解鎖** 退出

### Mac OS X



註冊軟體

請輸入您的SilverFast序號:

名字

姓氏

公司

序號  -  -  -  -  -

In accordance with the Software License Agreement, the software will automatically activate over the Internet. This is done by the encrypted transmission of last name, first name and serial number.

For more information about the data we collect and how our software uses this data, please see our Privacy Policy.

試用版許可 **解鎖** 退出



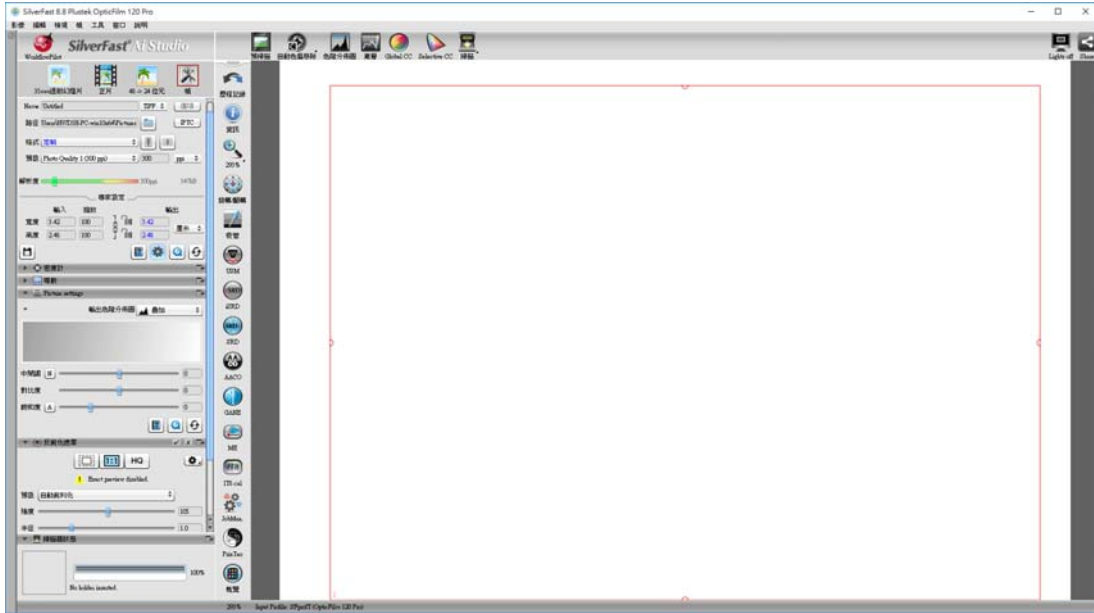
注意

訪問網站 [www.silverfast.com/activation-plustek](http://www.silverfast.com/activation-plustek) 以索取SilverFast免費安裝序號，您將需要掃描器硬體序號。

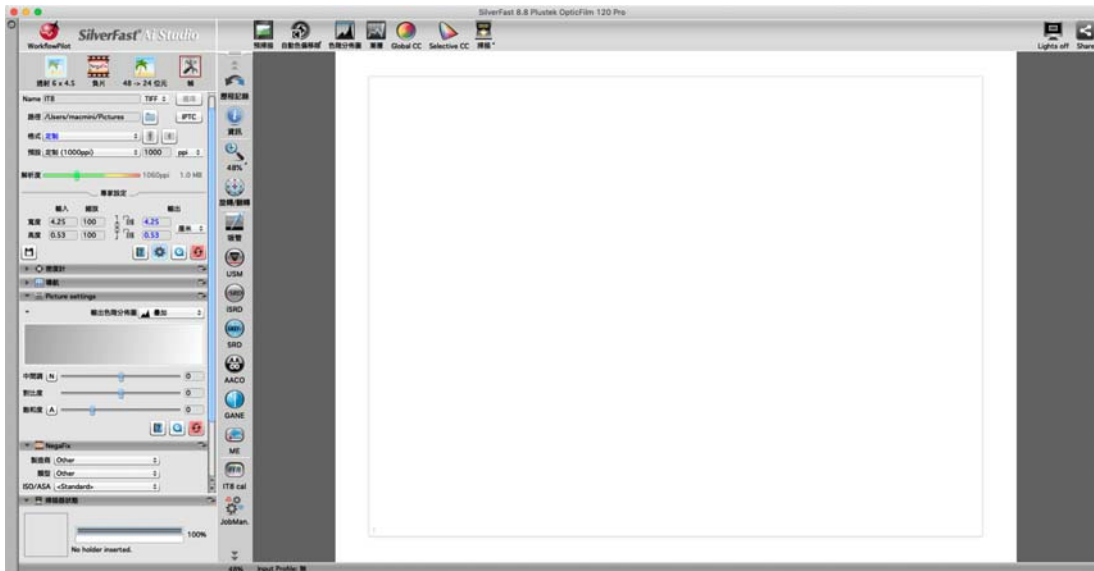
# 使用 SilverFast 軟體掃描

使用您桌面上的 SilverFast 快速捷徑啟動 SilverFast 程式。調整掃描設定。相關掃描設定的詳細說明，請參閱 SilverFast 的使用說明。

## Windows OS



## Mac OS X



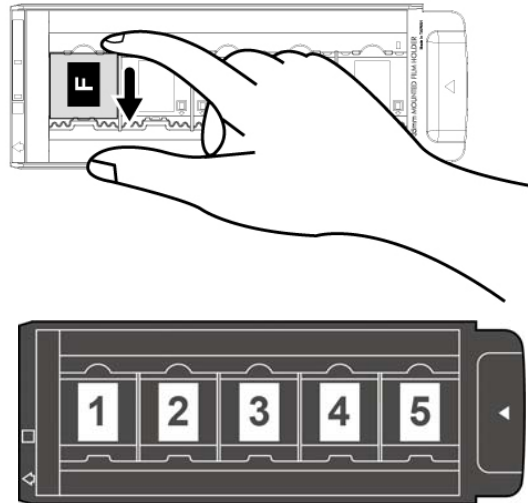
## 底片掃描輔助框

隨機附有許多片匣可確保正確的掃描結果。

### 上夾正片片匣使用方式

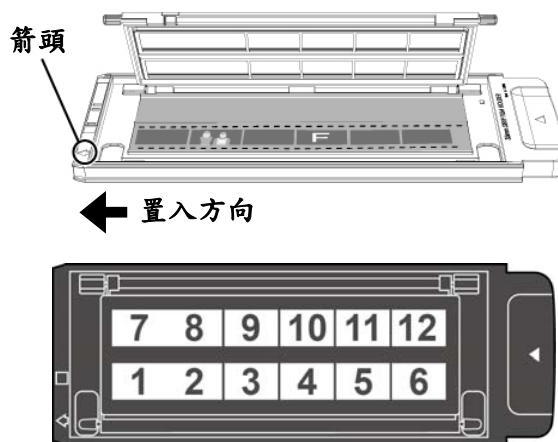
將上夾正片置入片匣。請注意置入時將藥膜(非光亮)面朝下。

片匣底部兩側皆有方向標示箭頭，請依方向置入正片。



### 35mm 底片片匣使用方式

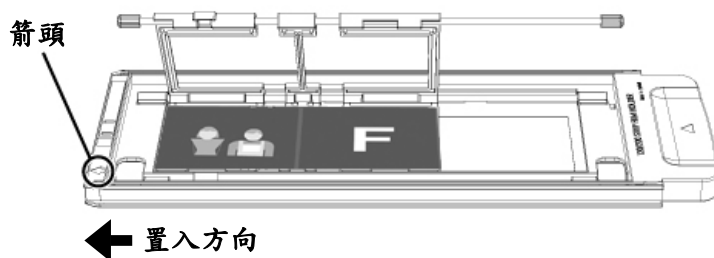
打開底片片匣，將底片置入片匣。請注意置入時將藥膜(非光亮)面朝下。將底片朝著置入方向對齊，置入方向以白色方塊和箭頭標示。當掃描一條底片或不同長度的底片時,請使用隨本裝置附贈的遮光片遮住沒放底片的空框架，然後關上底片片匣蓋。




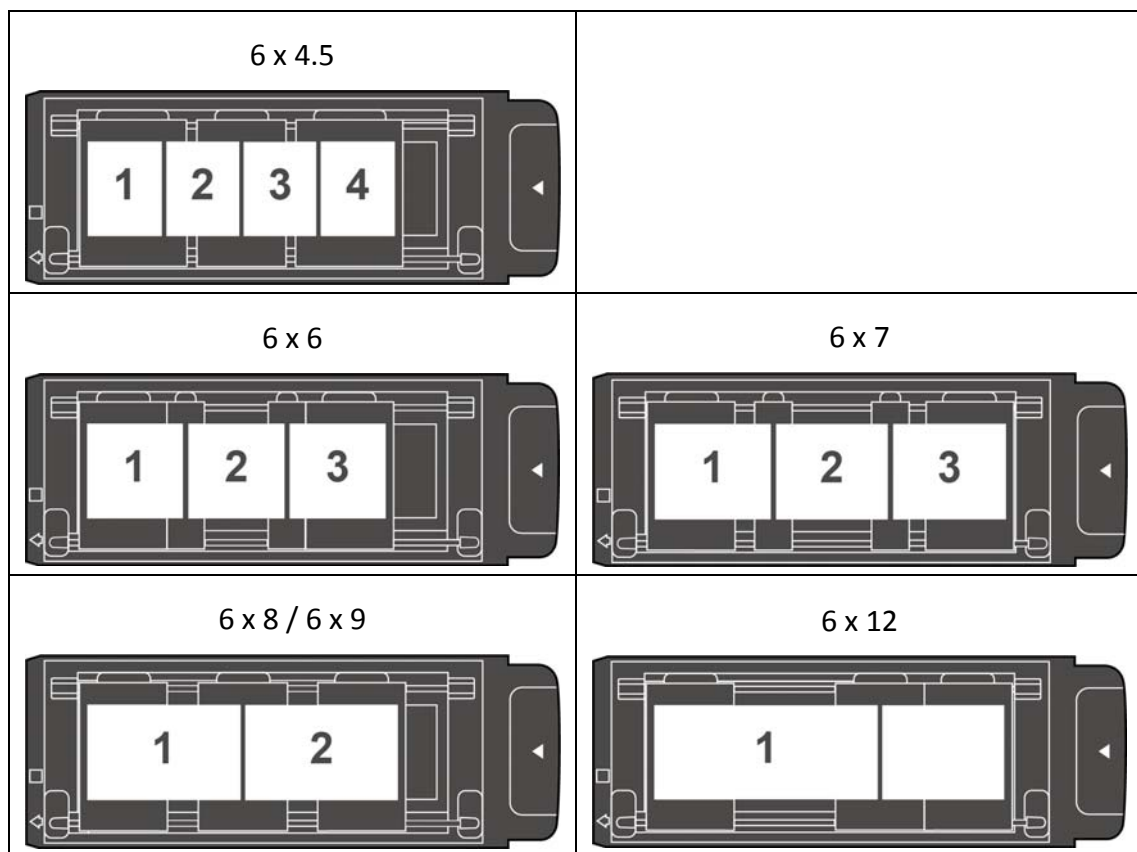
### 120/220 底片片匣使用方式

打開底片片匣，將底片置入片匣。請注意置入時將藥膜(非光亮)面朝下。將底片

朝著置入方向對齊，置入方向以白色方塊和箭頭標示。



 <b>注意</b>	調整每個框架以符合底片影像的尺寸大小，然後關上底片片匣蓋。
--	-------------------------------



## 將片匣插入掃描器

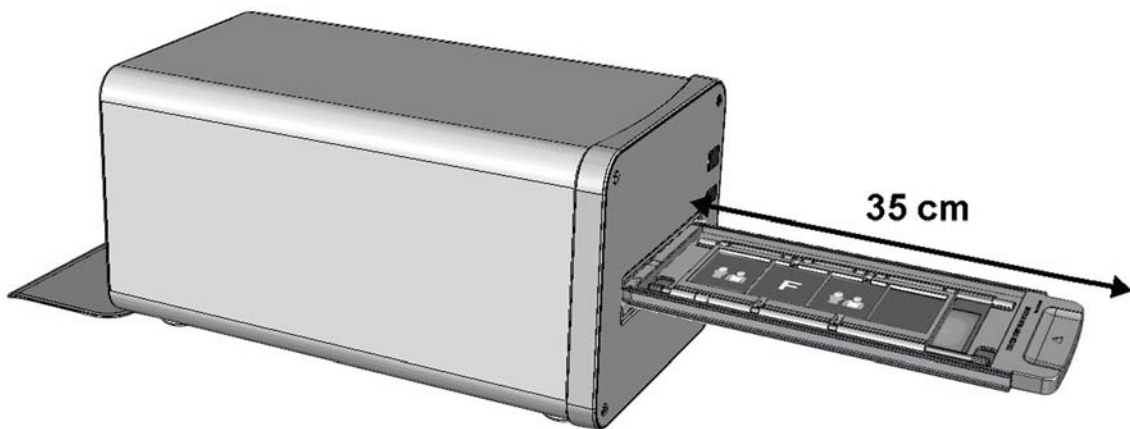
將片匣從正面片匣插槽插入掃描器中直到片匣自動被掃描器引入。USB 線未接時，掃描器不會自動將片匣引入。

請在掃描器前面保留約 35 公分的空間，以利片匣的插入與取出。



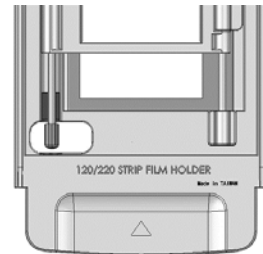
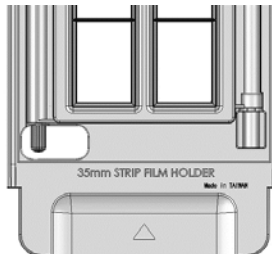
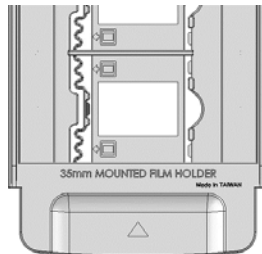
注意

在片匣完全插入掃描器之前，請不要按壓任何按鈕。大約需要 **30 秒** 的時間來定位底片位置及偵測底片類型。



注意

- 片匣插入掃描器的過程應可順利推入，請勿用力推擠。
- 在片匣的上端會有「35mm Mounted Film Holder」(上夾正片片匣) 或是「35mm Strip Film Holder」(底片片匣) 或是「120/220 Strip Film Holder」(120/220 正片片匣) 的字樣。請保持此面向上，以確保正確的掃描結果。



# Lens Calibration Tool



注意

Mac OS X 使用者，請插入安裝設定 USB 隨身碟，依照下列路徑安裝 Lens Calibration Tool：

OPTICFILM > Mac > Plustek OpticFilm 120 Pro

掃描器的對焦點可以透過 Lens Calibration Tool 進行調整。



注意

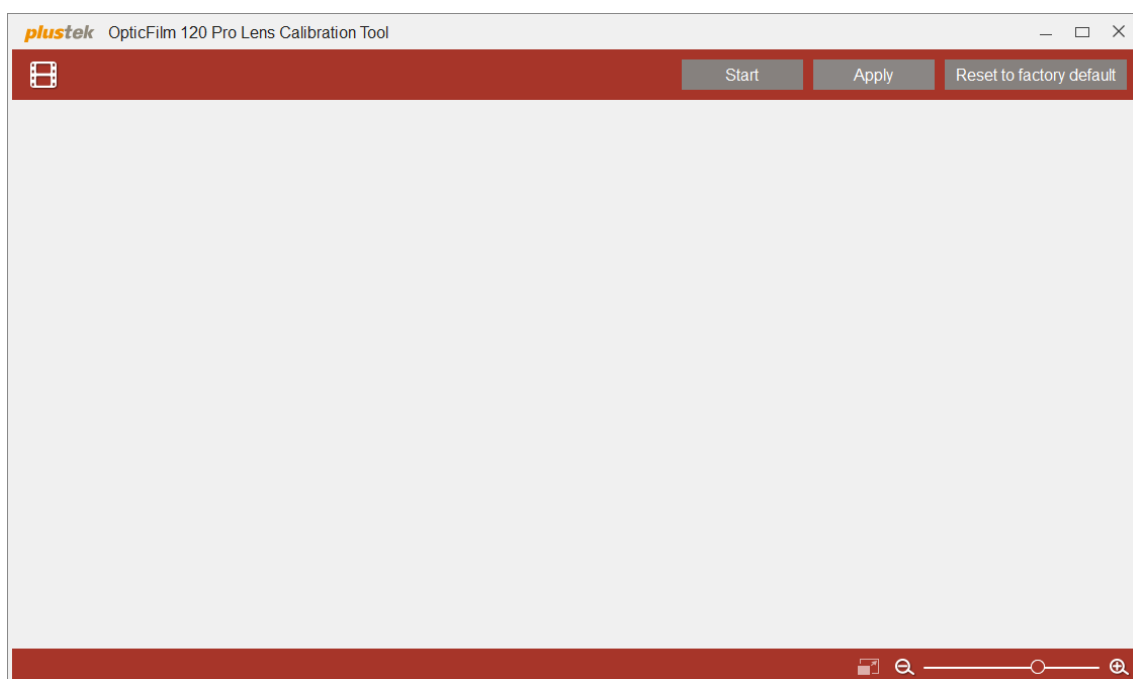
- 在您啟動 Lens Calibration Tool 程式前，請確認已經關閉 SiverFast 軟體。
- 使用本程式進行 35mm 底片焦距調整大約需要 20 分鐘，實際完成時間依您所選取的解析度及底片尺寸而異。

Windows 使用者：

您可由 Windows 的開始功能表，指向「所有程式 > (您掃描器機型名稱) > Lens Calibration Tool」來啟動此程式。(Windows 8.1 使用者: 將滑鼠游標指向電腦螢幕的右上角或右下角以開啟「快速鍵」欄。點擊「開始」常用鍵，然後按一下畫面左下角附近的箭頭按鍵，即可顯示「應用程式」頁面。將滑鼠游標往螢幕右側邊緣移動，以向右捲動螢幕直到找到本掃描器型號，然後點擊「Lens Calibration Tool」來啟動此程式。)

Mac OS X 使用者：

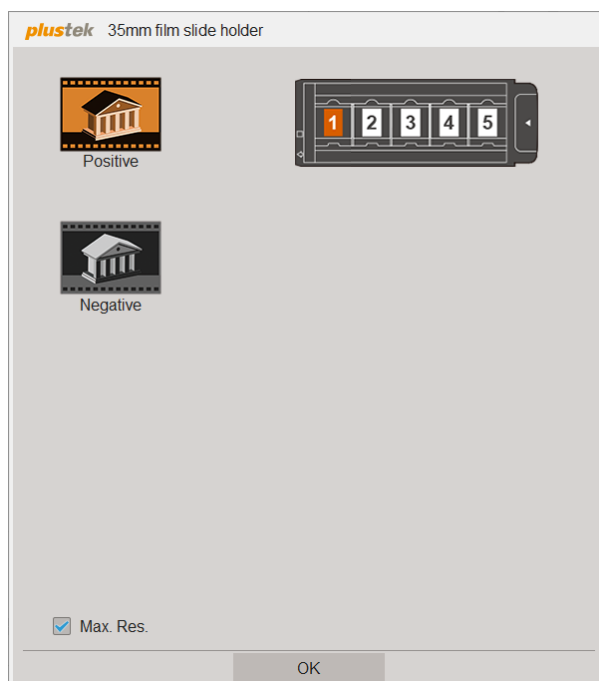
雙擊在「Finder > 應用程式 > Plustek > (您掃描器機型名稱)」中的 Lens Calibration Tool 來啟動此程式。



下列對話框隨即彈出提醒您插入片匣。



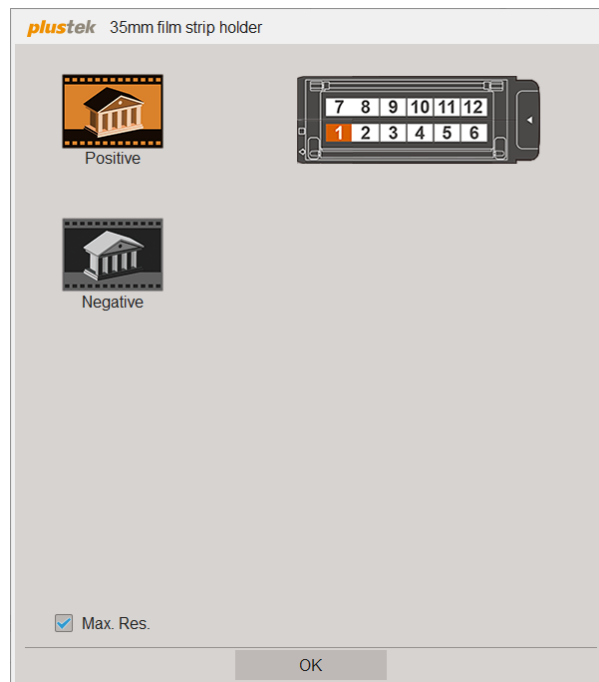
如果您插入 35mm 上夾正片片匣，下列對話框彈出。選取底片類型及您想用來當做調整標準的片格，然後點擊 **OK** 按鈕。您可以勾選 **Max. Res.**以最高解析度來進行掃描。



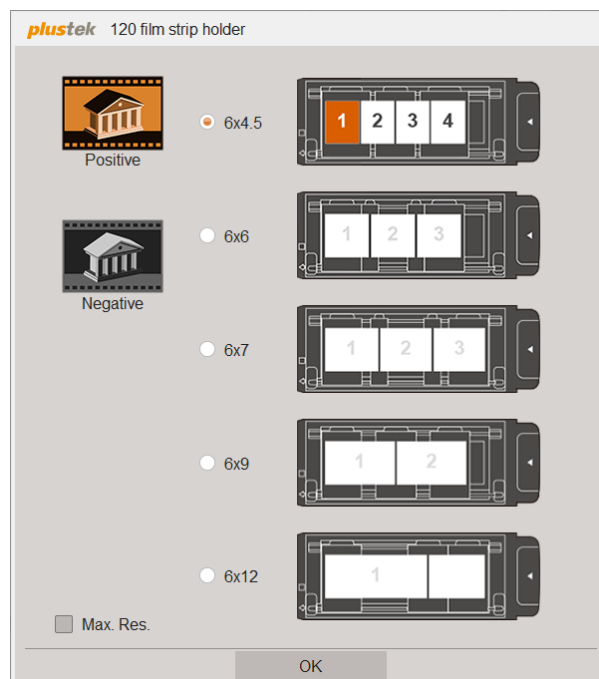
**注意**

**Max. Res.**是以 5300 dpi 進行掃描，預設的解析度是 2650 dpi。

如果您插入 35mm 底片片匣，下列對話框彈出。選取底片類型及您想用來當做調整標準的片格，然後點擊 **OK** 按鈕。您可以勾選 **Max. Res.**以最高解析度來進行掃描。

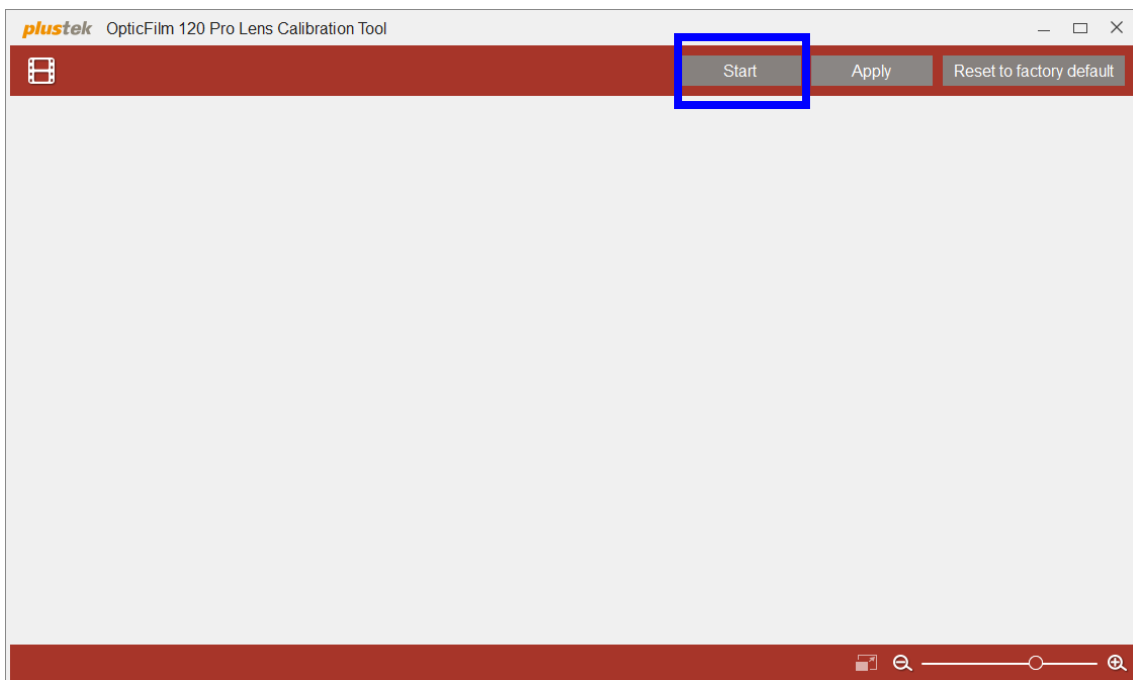


如果您插入 120 底片片匣，下列對話框彈出。選取底片類型、底片尺寸及您想用來當做調整標準的片格，然後點擊 **OK** 按鈕。您可以勾選 **Max. Res.**以最高解析度來進行掃描。

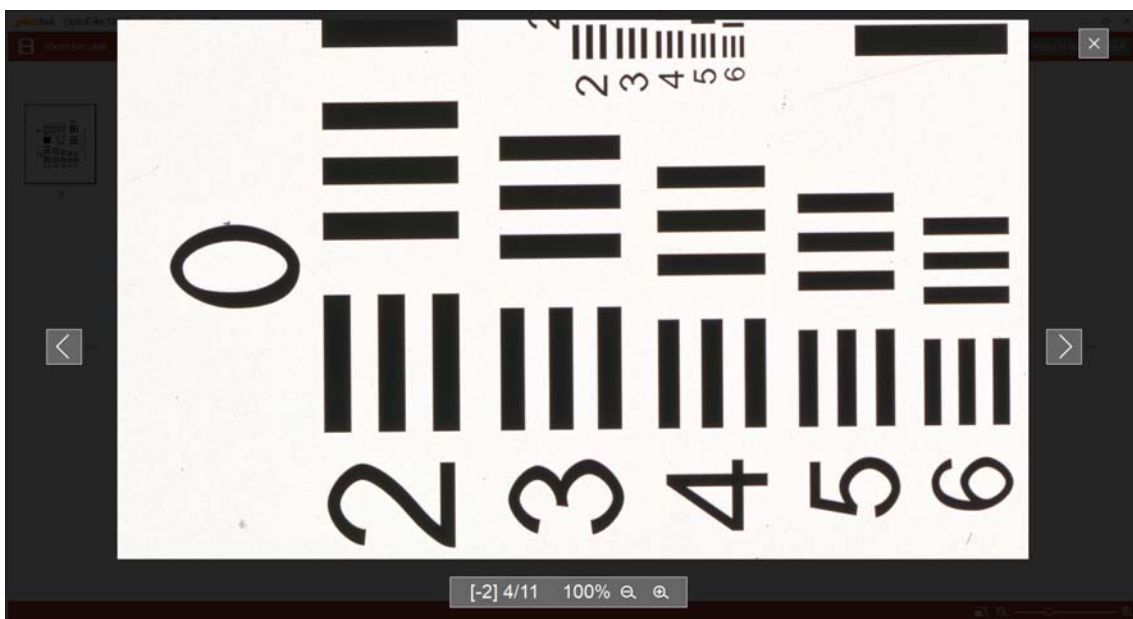





點擊 **Start** 按鈕，掃描器隨即開始掃描出 11 種焦距模式的影像。

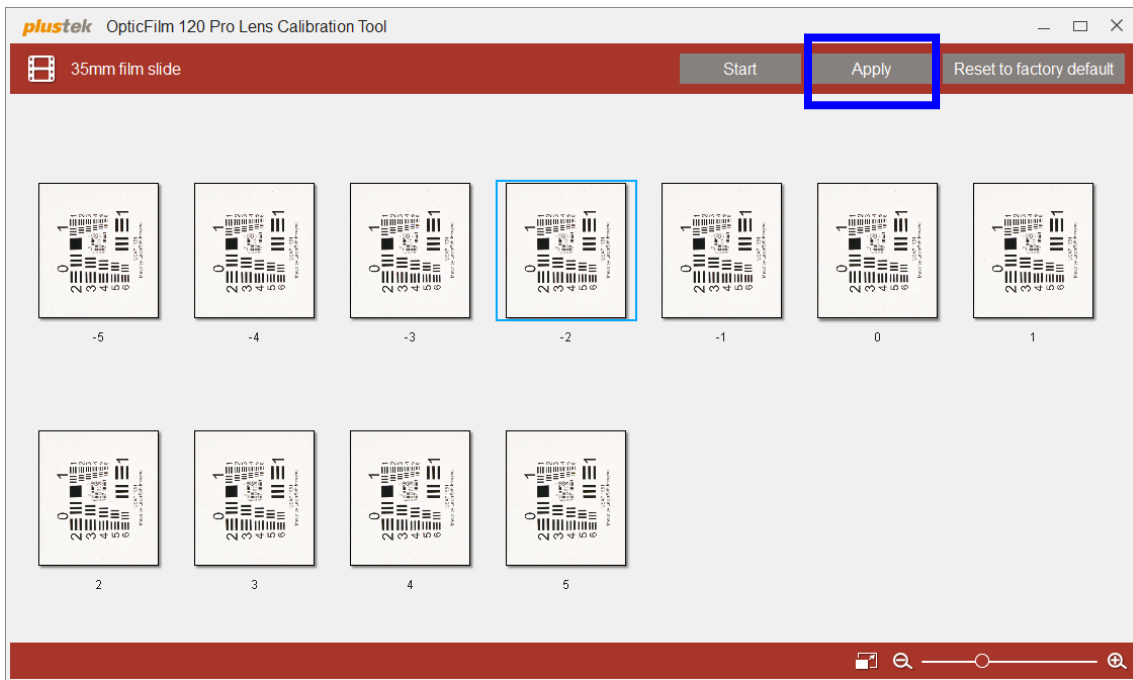


雙擊所選影像即可放大，可以仔細觀看細節。您可以使用手型游標拖動影像，點擊+/-按鈕放大或縮小影像。



 <b>注意</b>	<b>[-2] 4/11</b> 表示您所選的是 11 張影像中的第 4 張，焦距模式為 [-2]。
--	--

選取所需的影像，然後點擊 **Apply** 按鈕將焦距模式套用到之後的掃描。



**注意**

只要有片匣在掃描器裡，您可以在任何時候點擊 **Reset to factory default** 按鈕回復出廠設定值。

# 附錄 A：疑難排除

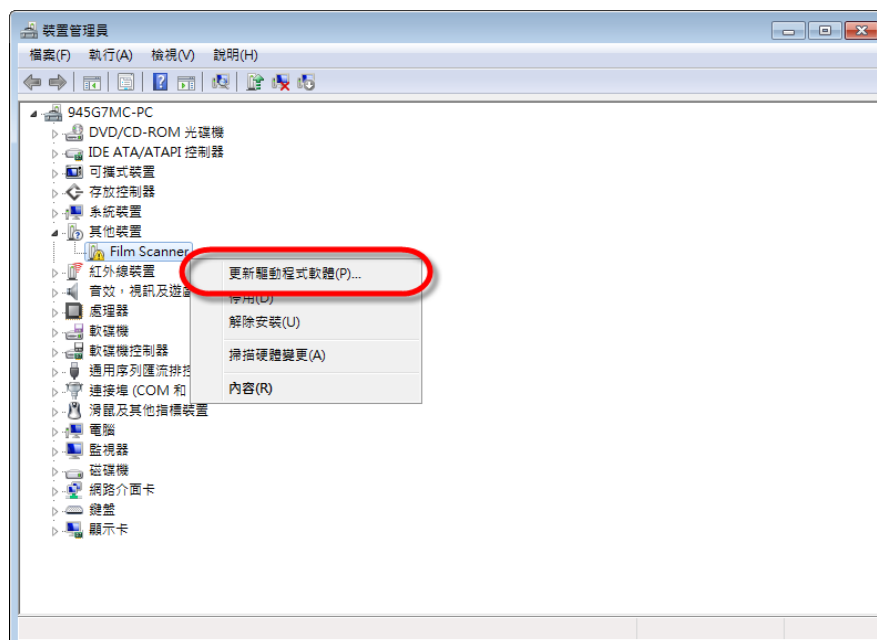
## 掃描器連接狀態

排除您掃描器連接問題的第一步是檢查所有的外部接線。

### 手動安裝軟體

僅適用於 Windows 作業系統:如果您安裝掃描器驅動程式時遭遇困難，請試著以手動安裝軟體。

1. 請開啟 [開始] > [控制台] > [系統] > [裝置管理員]。在[裝置管理員]視窗中，以滑鼠右鍵單擊在[其他裝置]項目下的此掃描器，接著在跳出的快顯功能表中選取[更新驅動程式軟體]。




注意

2. 在打開的視窗中點選[瀏覽電腦上的驅動程式軟體]，接著按[瀏覽]按鈕。在打開的[瀏覽資料夾]視窗中，選取內含此掃描器驅動程式的資料夾，並接著按[確定]按鈕以返回前一個視窗。按[下一步]按鈕，如果[Windows 安全性]視窗出現，點選[仍然安裝此驅動程式軟體]。
3. 瀏覽您的 USB 隨身碟並手動執行 OPTICFILM > Windows > Plustek OpticFilm 120 Pro 裡的[Setup.exe] 執行檔。如果[使用者帳戶控制]對話框跳出的話，點選[是]。接著按照彈出的安裝訊息進行安裝。遵循螢幕上的指示，安裝掃描器所需的所有程式。

## 掃描上的問題

大部分的問題都很好解決，底下列出一些最普遍的問題，以及推薦的解決方法。

\*請先確認您所使用的是 Plustek 及 SilverFast 最新版本的軟體。

問題	原因&解決方法
<p>出現找不到掃描器的錯誤訊息</p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>🔧 <b>USB 連接線未接妥</b> 確定連接線沒有接錯，並且連接妥當。</li> <li>🔧 <b>USB 連接線過長</b> 使用隨機附的 USB 連接線。</li> <li>🔧 <b>掃描器的電源線未接妥</b> 確定電源線有接到插座上。如果掃描器接到電流突波抑制器，確定抑制器的電源已開啟。</li> <li>🔧 <b>掃描器電源未開啟</b> 按著掃描器上的電源按鍵 <b>2 秒</b>然後放開以開啟掃描器。</li> <li>🔧 <b>Windows 系統沒有檢測到掃描器</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) 請開啟 [開始]&gt;[控制台]&gt;[系統]&gt;[裝置管理員]。</li> <li>2) 請檢查您的掃描器是否在[影像裝置]下列出。如果未列出或設備圖示有一個驚嘆號，請參閱“<a href="#">手動安裝軟體</a>”以安裝設備驅動程式。</li> </ol> </li> </ul>
<p>掃描影像不正常，掃描的影像有偏移。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>🔧 <b>掃描過程中，掃描器或掃描器放置處被碰撞到</b> 請按掃描器上的退片按鍵以退出片匣，然後再次插入片匣。請您再次掃描影像，並確認不要碰撞到掃描器或掃描器放置處。</li> </ul>
<p>片匣卡在掃描器內。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>🔧 <b>掃描過程中，掃描器的電源線或 USB 線連接中斷，或是其他錯誤導致掃描失敗。</b> 中斷並再連接掃描器的電源線或 USB 線，掃描器在重新開機後會自動將掃描器內含的片匣退出。若片匣未被自動退出，請推動片匣穿過掃描器以將片匣從背面片匣插槽取出。請在掃描器後面保留約 35 公分的空間，以利移除片匣。</li> </ul>
<p>片匣自動退出</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>🔧 <b>USB 連接線意外中斷連接後重新接上時</b> 掃描器和電腦成功連接後，掃描器將會退出內含的片匣，此為正常狀態。</li> </ul>
<p>片匣未自動引入掃描器中</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>🔧 <b>掃描器和電腦未透過 USB 線連接</b> 請確認掃描器和電腦是透過 USB 線連接。USB 線未連接時，掃描器不會自動將片匣引入。</li> </ul>

掃描啟動時出現  
嘎吱聲

🔊 掃描器齒輪正在嚙合，掃描前即已先啟動  
這是掃描器正常操作的聲音。

## 附錄B：規格<sup>2</sup>

OpticFilm 120 Pro	
影像感應元件	CCD
光源	LED
硬體解析度	輸入：最大 10600 dpi 輸出：最大 5300 dpi @6x12 cm
掃描模式	彩色：輸入 48-bit，輸出 24/48-bit 灰階：輸入 16-bit，輸出 8/16-bit
動態範圍	N/A
紅外線	內建
掃描範圍(寬×長)	60 mm x 120 mm
IT8 Target	內含 6x7 IT8 正片確保影像色彩更精確
電源供應	24 Vdc / 0.75 A
介面	USB 3.0
淨重	6.2 Kgs
實體尺寸(寬×深×高)	210 x 374 x 189 mm

<sup>2</sup> 掃描器硬體規格實際可能有所差異，恕不另外通知。

## 附錄 C：售後服務和保證

假如您的掃描器出現問題，請詳閱本手冊的安裝指導和疑難排除建議。

請至我們的網站 [www.plustek.com](http://www.plustek.com) 獲取更多客戶服務資訊。若需要進一步的服務，請洽詢當地經銷商。本公司聯絡電話在網站上，我們的業務代表將樂意幫助您。我們週一至週五的營業時間如下：

歐洲	早上九點至下午五點三十分 (CET)
其他國家或地區	早上九點至下午六點 台灣時間

為了避免延遲，洽詢前先請準備下列資料。

- 掃描器型號
- 掃描器序號〔在掃描器後面〕
- 詳細描述問題
- 您的電腦廠牌和型號
- 您電腦 CPU 的速度〔如 Pentium 133 等〕
- 您目前的操作系統和 BIOS〔非必要〕
- 套裝軟體名稱、版本或發行編號、和軟體製造商
- 其他安裝的 USB 裝置

## 服務與支援資訊

在情況許可下，如須備件提供期和產品升級的資訊，請向當地經銷商或供應商資諮詢備件和產品升級的資訊。

如須提供耗能測試相關報告，請詢問當地經銷商和供應商相關的耗能測試報告。

在未丟棄任何產品之前，請向當地經銷商和供應商獲取正確的資訊以正確的方法和程序減少對環境的影響。

如果你想處置產品和/或附件，請向當地經銷商和供應商獲取就近處置商的聯絡資訊。

如果您有任何維修查詢，請向當地經銷商和供應商獲取就近的維修中心聯絡資訊，以延長產品使用時間。

如果你須要維護和清理產品的正確方式，請向當地經銷商和供應商諮詢以得到就近商家的正確資訊。

## 產品保證聲明

---

本產品保證只適用於向合格經銷商購買產品的您，如再轉售保證即失效。

本產品的原廠保固範圍包括零件和工本費，保固維修權利的行使必須同時出示本產品首次購買之收據。原廠保固服務的取得可透過授權之經銷商，或至本公司網站瀏覽本公司所提供的服務專案，或寄發電子郵件尋求進一步協助。

如果您將本產品轉讓給另位使用者，保證期限要扣掉原始使用者的時間，所以您應該提供收據和保證聲明給那位使用者。

我們保證本產品操作良好，能夠執行說明手冊上描述的所有功能。如能提出購買收據證明，更換的零件享有剩下的保證期限。

在送修本產品前，你必須移除所有程式、資料和抽取式磁碟。您送修什麼部份就會送回該部分的產品，不會再附上手冊或程式等。

產品若因意外、天然災難、破壞、誤用、濫用、環境不良、或竄改程式而導致產品損壞，或由非合格經銷商擅改本產品等，本公司不提供更換新品。

如果本產品是搭售品，產品服務保證只適用於與主商品配合使用時。

如果您對本保證聲明有任何問題，請洽詢購買產品的經銷商或原製造商。

本保證取代一切其他保證聲明〔不管是公開或暗示〕，包括但不受限於特殊購買目的下所暗示的保證。但有些法律並不允許排除這些暗示的保證。如果這些法律適用，那麼所有公開或暗示的保證都只受限於保證期內，之後其他的保證不再適用。

有些地區司法不允許對暗示保證的期限受限，所以上面的限制可能不適用。

我們對底下事項不負任何法律責任：

- 您遭到第三者對您提起損失訴訟。
- 您資料或紀錄損失或損毀；
- 財物後果損失〔包括損失利益或積蓄〕或意外損失，即使我們曾事先提醒您這種可能性。

有些地區司法並不容許排除或限制意外或後果損失的保證，因此上述的設限和排除條款就不適用於您。

本保證賦予您特別的法律權利，您其他的權利可能依不同的司法系統而有所不同。



## FCC 射頻干擾聲明書

---

按照 FCC 規格的第 15 項，本產品業經測試符合 B 級數位設備的標準。這些標準旨在提供使用者保護，免除干擾侵害。

本產品產生、使用及發出高頻電波能量，如未依指示安裝使用，可能會干擾無線通訊。但本產品不保證何種形式的安裝不會產生電波干擾。如本產品果真對收音或電視收訊產生不正常的干擾時，請將本產品關掉再打開，做進一步的確認。建議使用者嘗試下列措施來矯正干擾現象：

- 調整或移動接收天線；
- 加大本產品與被干擾設備的距離；
- 分開本產品與被干擾設備的供電迴路；
- 請確實使用本產品所提供的屏蔽互連連接線和屏蔽電源線，確保本產品能符合相關的高頻輻射的規格。
- 如果問題未獲改善，請洽詢經銷商或求助於有經驗的收音/電視技術人員。
- 未經廠商核准或由非合格的服務中心對產品進行修改，使用者將喪失對本產品的使用權。

本產品符合 FCC 規格第 15 項。本產品操作過程中必須符合以下 2 個條件：(1)此產品不能產生任何有害干擾；(2)本產品必須能夠接受任何可能干擾，包括可能會導致非正常工作的干擾。